



永續報告書

2024 ESG REPORT

詠業科技股份有限公司

目錄

關於報告書	02
經營者的話	04
認識詠業科技	06

1 永續管理 09

1.1 永續發展與推動	10
1.2 利害關係人溝通	11
1.3 重大主題分析	14

2 營運治理 18

2.1 營運績效	19
經濟績效 管理方針	19
2.2 公司治理	22
2.3 誠信經營	29
2.4 資訊安全管理	31
資訊安全管理 管理方針	31

3 責任供應鏈 38

3.1 創新研發與專利	39
創新研發與專利 管理方針	39
3.2 供應鏈永續管理	46
供應鏈永續管理 管理方針	46
3.3 產品品質管理	51
3.4 客戶關係管理	53

4 環境保護 54

4.1 氣候變遷調適與行動	55
氣候變遷因應 管理方針	55
4.2 能源與排放	61
4.3 水資源管理	63
水資源管理 管理方針	63
4.4 污染防治管理	66

5 友善職場 68

5.1 人權保護	69
5.2 人才吸引與留任	73
5.3 員工培育與發展	78
5.4 職業健康與安全	81

6 社會共融 91

7 附錄 94

附錄一 GRI CONTENT INDEX	95
附錄二 永續揭露指標 - 通信網路業對照表	99
附錄三 上市公司氣候相關資訊	100



關於報告書

本報告書為詠業科技股份有限公司(以下簡稱詠業科技)發行之第一本「永續報告書」,以「永續管理」、「營運治理」、「責任供應鏈」、「環境保護」、「友善職場」及「社會共融」作為報告書章節主軸,說明詠業科技於治理(Governance)、環境(Environmental)及社會(Social)三大面向之永續議題及管理方針,同時揭露詠業科技在推動永續發展之努力與成果,藉此持續自我檢視,強化與利害關係人的溝通與聯繫,以達到企業永續發展之目標。

報告邊界與範疇

本報告書主要報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日,並部分涵蓋 2024 年以前或以後之資訊,報告書揭露邊界以詠業科技台灣營運據點(桃園、新竹、台南)為主,部份資訊涵蓋詠業科技子公司-詠業科技(深圳)有限公司,以下簡稱詠業科技(深圳),其餘合併報表實體(越南和模里西斯)未納入本報告書中,關係企業相關資料請參閱《[詠業科技 113 年關係企業合併營業報告書](#)》;財務數據與公司財報數據一致,係經會計師簽證後公開發表之資訊,幣別主要以新台幣為主,若有涉及其它報告範疇則於報告書內文中特別註明。此外,ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、IATF 16949 全球汽車產業品質管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查及 ISO 27001 資訊安全管理系統之各項管理系統均定期執行內部稽核,且皆通過第三方查證機構之查驗證。

撰寫原則

本報告書主要依全球永續性標準理事會(GSSB)發布之最新版 GRI 準則(GRI Standards 2021 年版)以及臺灣證券交易所《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》,同時參酌氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD),作為報告書架構編製與資訊揭露之原則。上述內容索引表詳如[附錄一 ~ 三](#)。

報告書審核

詠業科技於 2023 年 5 月 2 日經董事會核准成立「永續發展委員會」,並於 2024 年 10 月通過董事會決議訂定「永續資訊管理作業程序」及「永續報告書編製及確信作業程序」。本報告書內容及資訊由永續報告書編製小組共同參與編撰、修訂與審閱,永續資訊之彙整與編製,經各相關資訊提供單位之權責主管審閱,以確保內容的完整性、準確性及可靠性,並保障報告書涵蓋公司在永續發展方面的核心資訊,最終永續報告書由永續發展委員會進行審閱,並提交董事會審議核准後正式發行,以展現公司對資訊透明度與永續經營的承諾。本公司永續報告書目前尚未取得第三方之確信或保證,未來將依相關法規規定及公司實際需求,評估委託具備適任資格之獨立第三方機構進行確信或查證作業,並依內部權責程序核准後執行。



報告書發行時間

詠業科技於 2025 年發行第 1 本永續報告書，未來將持續每年發行，發行報告書與年度個體財務報告報導期間相同，並上傳至金管會公開資訊觀測站，同時於公司官方網站上公開發表。

本報告書發布日期：2025 年 8 月

意見回饋

- 聯繫窗口：鄭先生
- 電話：03-4072728
- 電子郵件：investor@unictron.com
- 公司官網：<https://www.unictron.com>

如您對本報告書之內容，有任何指教或建議，歡迎您與我們聯繫。



▲ 聯繫我們



經營者的話

過去一年，全球面臨持續的通膨壓力、日益升高的地緣政治風險、大國競爭局勢加劇以及供應鏈重組的挑戰，同時氣候變遷帶來的衝擊也愈加顯著，整體營運環境充滿高度不確定性。面對如此複雜多變的局勢，詠業科技始終秉持穩健經營與永續共榮的核心理念，積極應對挑戰，並持續強化競爭優勢。我們致力於在營運管理上展現韌性、在產品創新上不斷突破，並穩健推進 ESG 實踐，確保企業在不斷變動的環境中持續創造長期價值與永續發展的動能。

在經營績效方面，本公司 2024 年度合併營收達新台幣 12.3 億元，在全球景氣疲弱與消費市場趨緩的環境下，已展現出穩健的經營成果。我們透過持續優化產品組合與產能的調整，達成全年稅後淨利新台幣 9,863 萬元，每股盈餘 2.1 元，充分展現公司在充滿挑戰的環境中，依然能夠維持良好獲利能力與經營韌性。我們將繼續推廣高精準定位天線、低軌道衛星與 5G 毫米波通訊的天線模組、智慧水中浮標、液位傳感器及流量計等新產品及新應用。由生產元件跨入模組與系統之產品為公司努力的目標，除了方便客戶使用或安裝外，在製造元件技術之基礎下配合系統化之設計，藉以持續擴大市佔率及提升附加價值。面對全球供應鏈變革，我們積極推動生產鏈分工策略，佈局東南亞等地，發展智能製造與在地供應，提升彈性並兼顧碳排控管與 ESG 責任。

我們始終堅信，永續發展是公司發展的必經之路。因此，詠業科技積極在環境 (Environment)、社會 (Social) 與治理 (Governance) 三大面向全面啟動行動，強化企業責任，致力於將永續理念深植於營運核心，作為實現長期成長與價值共創的關鍵驅動力。

在環境面向，我們正視氣候變遷所帶來的風險與挑戰，透過系統性識別營運過程中的潛在衝擊，評估氣候相關風險與機會，並擬定具體的減緩與調適對策。我們以 2024 年為基準年，訂定 2030 年溫室氣體排放強度降低 10% 的目標，持續深化減碳行動。透過溫室氣體盤查、節能減碳措施與永續管理機制的推動，致力於提升企業韌性，降低營運風險，邁向更具永續性的發展。

在社會面向，本公司堅守國際人權公約，並遵循各營運據點所在地之勞動法規，透過制定社會責任政策，明確傳達我們對人權保障的重視。我們深信人才是企業最核心的競爭力，人才的培育與發展更是推動長期成長的關鍵。因此，我們建構完善的招募、培訓與發展機制，依據內外部訓練制度與員工進修需求，結合組織策略、個人績效與工作實務，規劃系統性訓練課程，協助員工發揮潛力、提升專業表現。此外，我們積極鼓勵員工參與公益活動與社區發展，透過實際行動回饋社會，落實企業社會責任，展現良好的企業公民精神。

在公司治理方面，詠業科技持續深化制度健全與風險控管機制藉以提升治理效能。我們持續強化董事會運作品質與成員多元性，在臺灣證券交易所公司治理評鑑中，穩定維持於前 36% 至 50% 區間，展現治理績效。我們以「誠信經營」為核心價值，建立完善的內部監督制度，主動防範舞弊與不誠信行為，並落實對股東、客戶、供應商、事業夥伴與員工的責任，確保公司穩健經營與永續發展。



放眼未來，AI 技術與低碳轉型將成為驅動全球產業重塑與價值鏈重構的關鍵力量。詠業科技將持續推動產線自動化與製程優化以提升競爭力，並結合人才培育與供應鏈韌性，邁向永續營運的新里程碑。我們不僅追求穩健獲利，更期許能成為引領產業轉型、創造社會價值與實踐環境責任的關鍵角色。

在企業永續經營與環保意識日益提升的趨勢下，我們將更加重視 ESG 議題的發展與對話，持續精進管理作為，落實健全的公司治理，平衡各利害關係人之權益，並積極保護地球環境，以實現永續發展的整體目標。同時，我們也將深化社會參與，善盡企業社會公民的責任。

誠摯感謝所有支持與關注詠業科技的夥伴，讓我們攜手成為推動永續轉型的實踐者，共同邁向更加美好的未來。

董事長

蘇開建

詠業科技股份有限公司





認識詠業科技

詠業科技股份有限公司成立於 1988 年，為專業的電子零組件供應商，具備領先業界的技術和產品，專注於設計、製造與供應高品質的天線及天線模組，以及廣泛應用於日常生活與工業用途的壓電陶瓷產品。我們擁有強大的管理團隊與完善的品質體系，並取得多項國際認證，如 ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、ISO 45001:2018、ISO 14064-1:2018、IATF 16949:2016 及 ISO 27001:2022，確保產品品質達到全球一流標準，並完全遵循 REACH 及 RoHS 規範等相關規範。

我們擁有專業的研發團隊及先進的研發、生產設備，其中陶瓷粉末配方與加工技術為核心競爭優勢，透過持續創新與改進，每年推出卓越效能的新產品，服務國內外客戶及國際大廠。詠業科技成功打造自有品牌，產品廣泛應用於多種電子產品中，深受國際知名品牌廠商青睞。在專利布局方面，詠業科技已於台灣、中國大陸、美國、歐洲及日本等地建立完整的專利布局，目前擁有超過百件有效專利，展現我們在創新研發領域的堅強實力。



公司基本資料

公司名稱	詠業科技股份有限公司
公司所有權性質	公開發行上市公司 (股票代號 6792)
設立日期	1988 年 4 月 8 日
上市日期	2021 年 12 月 8 日
產業別	通信網路業
主要產品	• 高頻天線元件及模組 (研究、開發、生產、製造及銷售) • 壓電元件與超音波傳感器 (研究、開發、生產、製造及銷售) • 電子零組件及無線通訊產品之銷售
實收資本額	新台幣 478,753 仟元 (截至 2024/12/31)
台灣員工人數	499 人 (截至 2024/12/31)
董事長	蘇開建
總經理	張鳴助
總部地址	新竹縣關西鎮大同里水坑 41 號
公司網址	https://www.unictron.com



重要沿革

2024	- 取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統國際驗證 - 成立越南子公司 Unictron Technologies Vietnam Co., Ltd.
2023	- 董事會通過設立越南子公司投資案 - 大陸子公司威力思通科技 (深圳) 有限公司更名為詠業科技 (深圳) 有限公司 - 通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證 - 通過 ISO 14064-1:2018 溫室氣體量化與查證標準驗證
2022	取得母公司達方電子台南使用權資產
2021	- 合併子公司新禾航電股份有限公司 - 詠業科技股票掛牌上市
2020	詠業科技股票公開發行並登錄興櫃
2019	桃園市龍潭區營運總部落成啟用
2018	達方電子股份有限公司成為本公司之母公司
2015	通過 ISO/TS 16949:2009 認證
2012	通過 ISO 14001 認證
2010	成立大陸子公司威力思通科技 (深圳) 有限公司
2009	通過 ISO 9001:2008 認證
2002	與久保電子股份有限公司及源易科技有限公司合併
2000	成立新竹研發中心及生產據點
1988	成立詠業科技股份有限公司



產品與服務

本公司目前之電子陶瓷元件、模組與系統產品及其他電子零組件，主要應用於無線通訊零組件、壓電元件與超音波傳感器及線路保護元件，詳細產品說明如下：

無線通訊產品

主要涵蓋各式內建型與外接式天線模組，以及位置服務 (Location-based Services) 之人員或資產定位追蹤器、GNSS 衛星訊號接收器等裝置，廣泛應用於無線區域網路、高精度定位系統 (GNSS/UWB)、5G/ 低軌道衛星天線模組，以及各類物聯網及穿戴式裝置等領域。

壓電元件

壓電特性 (Piezoelectricity) 是一種具高度產業價值的材料電器特性，可實現機械能與電能間的雙向轉換。詠業科技為台灣最大的壓電材料與元件供應商，具備完整的壓電陶瓷配方及多層壓電陶瓷技術，並建構完整的精密製程技術能力，能依據客戶需求提供各式壓電元件，涵蓋圓形、方形、半球形、管狀、大型塊材、細長棒材 (200mm) 及超薄片材 (厚度低於 100 微米) 等，亦提供完整的客製化服務，滿足不同應用場景的專業需求。

壓電元件主要應用分為兩類：

- **傳感器 (Transducer)**：具雙向訊號轉換功能，應用於水域探測、車用倒車雷達、液位與氣體感測等領域。
- **致動器 (Actuator)**：透過高速震動控制精密位移，廣泛應用於超音波清洗、霧化器、噴霧器、增濕器、紡織機選針片、口罩及其他塑件超音波加工機等精密機械，涵蓋消費性產品、工業機械與醫療器材等。

此外，詠業科技亦提供各式電子產品使用之線路保護元件及整合解決方案。





1 永續管理

1.1 永續發展與推動	10
1.2 利害關係人溝通	11
1.3 重大主題分析	14





1.1 永續發展與推動

詠業科技為健全永續發展管理機制，依據本公司「永續發展實務守則」，於 2023 年 5 月 2 日經董事會決議於永續發展單位下設置「永續發展委員會」及「風險管理委員會 (詳情請參閱本報告書 2.2 公司治理 - 風險管理)」，針對各議題落實問題檢討、管理管控、監督、維護與改善，以共同推動公司永續發展相關計畫。

永續發展委員會由董事長擔任主任委員，總經理擔任總幹事，副總及一級主管擔任委員，為公司內部最高層級之永續發展決策單位，統籌推動公司在環境、社會及治理各面向之行動方案與政策。永續發展委員會每年定期向董事會報告公司永續相關的關鍵重大事件與管理績效；最近一次報告於 2025 年 4 月 29 日董事會。

• ESG 議題呈報董事會要點

董事會 報告日期	報告內容
2024 年 2 月 27 日	1. 2022 年溫室氣體盤查執行情形報告，已完成外部驗證取得 ISO 14064-1:2018。 2. 公司治理主管依據永續管理師證照專班所規劃之五大模組課程內容，已於 2024 年 1 月完成培訓，並取得永續管理師證照。
2024 年 4 月 29 日	1. 本公司將於 2024 年進行永續報告書編製輔導，未來將規劃定期向董事會呈報因應氣候變遷的擬定對策、執行成果和相關計劃，包含公司減碳規劃、措施及成效。 2. 公司 2024 年將依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，建立「永續報告書編製及確信之作業程序」，並提報董事會通過。 3. 溫室氣體盤查相關資訊，已列入 112 年度年報資訊內。 4. 本公司長期致力於職場各項健康促進工作，於 2023 年 12 月 22 日取得國健署的健康職場通過認證。 5. 2024 年 2 月取得國際資安認證 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統。
2024 年 7 月 30 日	1. 本公司依「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃溫室氣體盤查及查證時程計畫並按季追蹤。2023 年度 ISO 14064-1:2018 溫室氣體量化盤查作業進行中，預計將於 2024 年 10 月底完成第三方驗證，後續揭露於年報及永續報告書。未來將規劃短中長期目標以降低碳排放量比例。 2. 本公司與新竹捐血中心合作，於 2024 年 7 月 9 日安排專車進駐龍潭廠區，鼓勵員工響應捐血行動。
2024 年 10 月 30 日	1. 本公司依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，建立「永續報告書編製及確信作業程序」；另依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定本公司「永續資訊管理作業程序」。 2. 本公司於永續發展執行情形報告中說明永續報告書編製及輔導作業中有關氣候相關風險與機會鑑別等相關進度報告。 3. 本公司於 2024 年 9 月捐助 15,000 元經費，協助新竹縣關西鎮大同里辦公室，促進社區發展成長，增進鄉里關懷服務。
2025 年 2 月 27 日	1. 呈報永續報告書編製作業相關法令及內控程序。 2. 本公司永續報告書輔導及編製執行狀況，包含依據金管會規定的時程申報永續報告書、重大主題鑑別、利害關係人鑑別、TCFD 風險與機會鑑別之相關輔導與討論，亦針對因應策略、管理方針及指標等進行研擬及討論。
2025 年 4 月 29 日	1. 本公司於永續報告書編製作業執行情形報告中說明永續報告書輔導及編製執行狀況。 2. 本公司於 2025 年 4 月捐助 30,000 元經費，協助新竹縣關西鎮大同里辦公室，辦理獎助學基金、社區志工暨巡守隊等活動，促進公司所在當地縣市社區發展成長，增進鄉里關懷服務。

1.2 利害關係人溝通

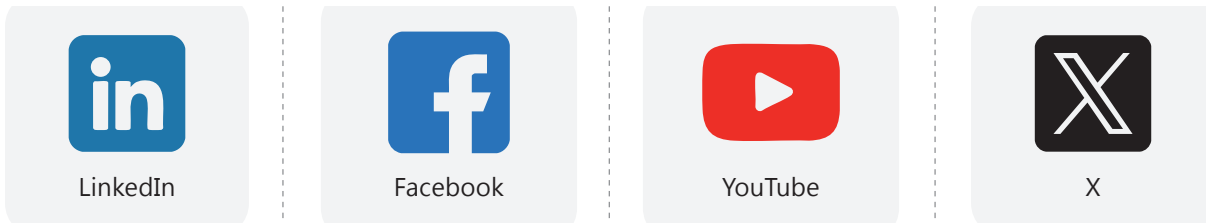
詠業科技參考業界同業及各單位業務可能接觸或影響之利害關係人群體，盤點出共 14 類利害關係人，並依據 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 之 5 大原則，分別為依賴程度、責任、關注程度、影響力、多元觀點，進行發放利害關係人鑑別問卷，以確認利害關係人對於詠業科技的重要性；透過問卷統計結果之排序，經永續報告書編製小組召開會議進行討論，最終擇定客戶、員工、政府 / 主管機關、供應商 / 承攬商、股東 / 投資者共五大類為主要利害關係人；並透過關注度問卷調查，了解利害關係人對詠業永續議題之關注程度，持續與利害關係人保持良好的溝通和交流，以展現企業責任與承諾。

• 利害關係人溝通管道與成果

利害關係人	對詠業科技的意義	關注議題	溝通管道及頻率	2024 年議合成果
客戶	客戶是公司成長與創新的關鍵夥伴，傾聽客戶需求與回饋，驅動產品與服務優化，掌握市場趨勢，促進公司競爭力提升。	- 誠信經營 - 產品品質與安全 - 客戶關係管理 - 經營績效 - 創新研發與專利	- 客服中心 (每年) - 客戶滿意度調查 (不定期) - 專人拜訪 (不定期) - 公司官網 (即時) - 客戶稽核 (不定期) - 利害關係人問卷 (不定期) - 客訴專區 (不定期) - 業務單位 / 李小姐 03-4072728 p-sales@unictron.com	- 客戶滿意度調查 20 份 - 客戶滿意度 95 分 - 拜訪主要客戶共 12 次 - 參展 1 次 - 客戶問卷 / 稽核 17 次
員工	員工是公司經營的重要夥伴與核心資產，透過建立人才培育、尊重員工人權，並營造良好職場環境，可提升工作效率、服務品質與整體競爭力，吸引優秀人才加入，創造更大營運績效。	- 人才吸引與留任 - 人才培育與發展 - 創新研發與專利 - 職業安全衛生 - 人權管理	- 文宣海報 (每年) - Email 誠信宣導並簽回承諾書 (每年) - 員工意見箱 (每年) - 內部公告 (不定期) - 教育訓練 (不定期) - 勞資委員會 (每季) - 職工福利委員會 (每季) - 勞工安全衛生管理委員會 (每季) - 職務不法侵害申訴 (即時) - 人資主管信箱 (不定期) - 利害關係人問卷 (不定期) - 人資暨行政單位 / 王先生 03-4072728#5870 hr@unictron.com	- 誠信宣導承諾書回簽率 100% 4 場勞資會議 4 場職工福利委員會會議 4 場勞工安全衛生管理委員會會議 - 教育訓練 1,026 人次

利害關係人	對詠業科技的意義	關注議題	溝通管道及頻率	2024 年議合成果
政府 / 主管機構	政府機關提供公平的法規與政策支持，本公司秉持合規原則，積極配合政府法規，並透過溝通強化與政府的合作互動，共同推動產業進步。	- 職業安全衛生 - 人權管理 - 水資源 - 空氣污染 - 廢棄物	- 主管機關政策宣導會 / 座談會 (不定期) - 主管機關蒞廠查核 (不定期) - 公文、函令、郵件 (不定期) - 主管機關要求之定期申報 (每月) - 水污處理數據即時上傳 (即時) - 公開資訊觀測站 (即時) - 公司治理評鑑 (每年) - 股東會年報 (每年) - 永續報告書 (每年) - 利害關係人問卷 (不定期) - 財務部 / 鄭先生 03-4072728 investor@unictron.com	- 職安署研討會 3 場 - 職安署蒞廠查核 1 次 - 未有經主管機關糾正缺失之情事
供應商 / 承攬商	供應商 / 承攬商是公司實踐永續經營、連接科技與創造價值的重要夥伴；依循全球永續發展趨勢，以及責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 管理主題，協助供應商評估市場潛在風險與機會，共同發展出更優質的解決方案給客戶，共創成長。	- 誠信經營 - 經營績效 - 產品品質與安全 - 客戶關係管理 - 供應鏈永續管理	- 電子郵件 (即時) - 電話 (即時) - 線上、實地或書面稽核 (不定期) - 利害關係人問卷 (不定期) - 採購部 / 葉小姐 03-4072728 purchasereport@unictron.com	- 供應商簽署供應商企業社會責任暨環安衛政策 549 家 - 供應商簽署廉潔承諾書 588 家
股東 / 投資人	股東與投資人不僅提供資金支持，更透過監督與建言，促進公司治理與資訊透明度的提升。藉由雙向溝通，確保經營策略與股東利益一致，進而實現營運成長，達成公司永續發展之目標。	- 產品品質與安全 - 經營績效 - 創新研發與專利 - 供應鏈永續管理 - 空氣污染	- 股東常會 (每年) - 法人說明會 (不定期) - 投資服務窗口及聯絡信箱 (即時) - 公司網站 (即時) - 公開資訊觀測站 (即時) - 利害關係人問卷 (不定期) - 財務部 / 鄭先生 03-4072728 investor@unictron.com	- 召開股東常會 1 次 - 召開法人說明會 3 次 - 發布 19 則重大訊息

利害關係人亦可藉由社群媒體持續關注詠業科技的最新動態，並提供寶貴的意見與建議。



申訴檢舉管道

詠業科技制定「檢舉暨申訴管理辦法」及「廉潔經營及賄賂指控調查管理程序」，建置申訴與檢舉機制，提供利害關係人多元溝通管道，透過完善的制度與妥善處理，保護利害關係人權益。2024 年度共受理 2 件申訴，涉及不當言語行為，皆已 100% 完成處理與改善。

面向	類別	申訴 / 檢舉管道	調查流程
人權面 職業安全面	- 員工意見反映專區 - 職業不法侵害申訴	- 申訴窗口：人資暨行政單位 - 員工溝通專線：03-4072728#5870 - 員工溝通信箱：hr@unictron.com - 書面投遞：員工意見箱或傳送至人資暨行政單位	每件申訴案件皆指派專人專案處理，依案件性質轉交相關部門辦理或召開評議委員會審議，並要求於期限內回覆予申訴人。若案件情節重大，將提報董事長審閱；如涉及高階主管，則進一步呈報至董事會。
經營治理面	違反「誠信手冊」、不法行為	- 檢舉窗口：鄭先生 - 內部溝通信箱：hr@unictron.com - 外部溝通信箱：investor@unictron.com	檢舉人須明確陳述檢舉內容，包括「何人、何時、何種不當行為、涉及的關係人身分」，以利後續調查；專責處理單位將依檢舉內容初步審查是否受理，確認被檢舉人姓名、單位及業務是否與檢舉事項相符，經判定受理後，隨即啟動調查程序，並全程保護檢舉人或申訴人身分。調查完成後，將釐清事件原因，研擬具體改善方案，進一步提出糾正措施及懲處建議，經審議後執行，最終完成結案程序。
	商業賄賂行為	- 檢舉窗口：王先生 - 檢舉電話：03-4072728#5870 - 檢舉信箱：benjamin.wang@unictron.com	接獲商業賄賂案件檢舉後，須進行初步評估與篩查，以判斷是否具備足夠證據顯示存在潛在的賄賂行為；若證據不足，則可駁回或要求補充資料。由專責調查小組啟動正式調查程序，全面蒐集賄賂相關的直接與間接證據，並根據調查結果，將調查報告提交至公司高層或相關部門報告，依據結果決定是否啟動法律程序或通報監管機構；若證據明確，應依公司內部規章制度對涉案人員實施懲處，並依法追究刑事或民事責任。



1.3 重大主題分析

詠業科技依循「GRI 3：重大主題 2021」揭露原則進行重大性評估，以「詠業科技透過活動與商業關係，在提供產品或服務的過程中，對外部經濟、環境、人權造成之負面衝擊（正面影響）程度」及「各項永續主題對詠業科技可能產生之負面衝擊（正面影響）程度」進行衝擊顯著性評估，進一步透過發放利害關係人關注度問卷，了解利害關係人對各項永續議題的關注程度，由永續報告書編製小組與永續顧問討論後鑑別出重大議題，重大主題評估流程包括以下七大步驟：

• 重大主題評估流程

1	了解組織脈絡與蒐集永續議題	參考 GRI 準則、氣候相關財務揭露建議書 (TCFD)、永續評比機構 (MSCI)、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法，並參酌同業永續報告書揭露主題及永續顧問建議等，綜合彙整共 17 項永續議題，涵蓋環境、社會及公司治理三大面向，作為永續管理與資訊揭露之基礎。 永續議題彙整 <table><tr><th>環境面 (E)</th><th>社會面 (S)</th><th>公司治理面 (G)</th></tr><tr><td>氣候變遷因應</td><td>人才吸引與留任</td><td>經營績效</td></tr><tr><td>水資源</td><td>人才培育與發展</td><td>誠信經營</td></tr><tr><td>廢棄物</td><td>職業安全衛生</td><td>資訊安全管理</td></tr><tr><td>空氣污染</td><td>產品品質與安全</td><td>創新研發與專利</td></tr><tr><td></td><td>產品生命週期管理</td><td>供應鏈永續管理</td></tr><tr><td></td><td>社會參與</td><td></td></tr><tr><td></td><td>客戶關係管理</td><td></td></tr><tr><td></td><td>人權管理</td><td></td></tr></table>	環境面 (E)	社會面 (S)	公司治理面 (G)	氣候變遷因應	人才吸引與留任	經營績效	水資源	人才培育與發展	誠信經營	廢棄物	職業安全衛生	資訊安全管理	空氣污染	產品品質與安全	創新研發與專利		產品生命週期管理	供應鏈永續管理		社會參與			客戶關係管理			人權管理	
環境面 (E)	社會面 (S)	公司治理面 (G)																											
氣候變遷因應	人才吸引與留任	經營績效																											
水資源	人才培育與發展	誠信經營																											
廢棄物	職業安全衛生	資訊安全管理																											
空氣污染	產品品質與安全	創新研發與專利																											
	產品生命週期管理	供應鏈永續管理																											
	社會參與																												
	客戶關係管理																												
	人權管理																												
2	調查利害關係人關注度	詠業科技進行利害關係人關注度問卷發放，與五大類主要利害關係人進行溝通，藉此了解利害關係人對本公司各項永續議題之關注程度，2024 年共回收 141 份問卷。																											
3	鑑別實際及潛在衝擊	永續報告書編製小組針對 17 項永續議題進行對外（環境、社會、經濟）及對內（詠業科技）造成負面衝擊及正面影響之評估，其中： • 負面衝擊需考量實際及潛在之嚴重性及可能性。 • 正面影響需考量實際及潛在之重要性及可能性。 • 評分級距為 1 至 5 分，依序為衝擊 / 影響非常低 (1 分) 至衝擊 / 影響非常高 (5 分)。 註：「嚴重性」考量其規模、廣度及不可逆性；「可能性」考量其發生機率或頻率；「重要性」考量其影響規模與廣度。																											

4	評估衝擊顯著性	衝擊程度 負面衝擊分數 對內負面衝擊度 X 對外負面衝擊度 + 正面影響分數 對內正面影響度 X 對外正面影響度																																																					
5	排定報導優先順序	依據 17 項永續議題評估結果之重大性分數進行排序，並設定高於平均值為門檻值，優先對高於門檻值的議題進行討論。																																																					
		永續議題排序 <table border="1"> <thead> <tr> <th>議題</th> <th>負面衝擊得分</th> <th>正面衝擊得分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>社會參與</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>人權管理</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>產品生命週期管理</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>廢棄物</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>客戶關係管理</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>空氣污染</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>人才培育與發展</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>人才吸引與留任</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>誠信經營</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>產品品質與安全</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>職業安全衛生</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>創新研發與專利</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>資訊安全管理</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>供應鏈永續管理</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>經營績效</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>水資源</td><td>10</td><td>10</td></tr> <tr><td>氣候變遷因應</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table> ■ 負面衝擊得分 ■ 正面衝擊得分	議題	負面衝擊得分	正面衝擊得分	社會參與	10	10	人權管理	10	10	產品生命週期管理	10	10	廢棄物	10	10	客戶關係管理	10	10	空氣污染	10	10	人才培育與發展	10	10	人才吸引與留任	10	10	誠信經營	10	10	產品品質與安全	10	10	職業安全衛生	10	10	創新研發與專利	10	10	資訊安全管理	10	10	供應鏈永續管理	10	10	經營績效	10	10	水資源	10	10	氣候變遷因應	10
議題	負面衝擊得分	正面衝擊得分																																																					
社會參與	10	10																																																					
人權管理	10	10																																																					
產品生命週期管理	10	10																																																					
廢棄物	10	10																																																					
客戶關係管理	10	10																																																					
空氣污染	10	10																																																					
人才培育與發展	10	10																																																					
人才吸引與留任	10	10																																																					
誠信經營	10	10																																																					
產品品質與安全	10	10																																																					
職業安全衛生	10	10																																																					
創新研發與專利	10	10																																																					
資訊安全管理	10	10																																																					
供應鏈永續管理	10	10																																																					
經營績效	10	10																																																					
水資源	10	10																																																					
氣候變遷因應	10	10																																																					
6	決定重大主題	永續議題排序完成後，經由永續報告書編製小組與永續顧問共同討論，並綜合考量公司經營現況與揭露完整性，最終擇定 6 項優先揭露的重大主題，分別為：氣候變遷因應、水資源、經營績效、供應鏈永續管理、資訊安全管理，以及創新研發與專利，並以管理方針形式呈現本公司在相關議題上的管理作法與目標策略。																																																					
7	回應與管理	依據重大主題鑑別結果，揭露詠業科技管理作為與績效成果，並訂定短中長期指標與目標，由權責單位擔任推動角色，遵循管理方針的要點，年度定期檢視目標進展與達成狀況。																																																					



● 重大主題列表

重大主題	正負面影響說明 / 補救措施	永續準則 (議題) 呼應	對應章節
氣候變遷因應	● 負面衝擊 若溫室氣體排放未減緩、氣溫持續上升，為減緩極端氣候造成之衝擊，各國相關法規及協議日益趨嚴，若公司未能及時因應，可能被課徵碳稅、失去海外訂單、生產中斷、原物料取得困難、營運成本上升等風險，進而損害企業聲譽與市場信任；公司將溫室氣體管理列為關鍵補救措施之一，每年依據 ISO 14064-1 標準進行溫室氣體盤查，掌握排放來源與排放量，以利後續制定減碳行動與能源管理策略，降低營運風險。 ● 正面效益 詠業科技積極回應氣候變遷所帶來的產業趨勢與市場轉型契機，開拓新產品與新市場，布局電動車產業，開發電動車的車用晶片天線，滿足市場需求，邁向永續經營目標。	【GRI】302 能源 (302-1、302-3、302-4) 【GRI】305 排放 (305-1~305-5) 【TCFD】氣候相關財務揭露	4.1 氣候變遷調適與行動 4.2 能源與排放
水資源	● 負面衝擊 2024 年無發生實際衝擊。惟 2022 年舊廠廢水處理設備因產能擴充及老舊設備故障等問題，導致環保局連續實地稽查違反水污染防治法第 7 條第 1 項規定，而遭罰鍰等情事；詠業科技已改善廢水處理排放流程作業，並進行相關修繕及增設處理設備，持續投入運作經費，研議製程廢水全回收的可行性。 ● 正面效益 為了減少水資源的消耗及保護環境，詠業科技對部分製程廢水進行全回收再利用，確保廢水不僅得以處理，還能再次投入生產過程中，減少對自然水源的依賴，有效降低取水量，展現公司對環境保護的高度責任感。	【GRI】303 水與放流水 (303-1~303-5)	4.3 水資源管理
經營績效	● 負面衝擊 2024 年收到 2022 年違反水污染防治法之處分書，須支付相關罰金；詠業科技將針對衝擊情況進行原因分析，採取相應因應措施，並提出預防再發之對策，以降低可能之損失；倘若該事件涉及重大經濟績效，將依相關法規規定之時限，於公開資訊觀測站發布重大訊息。 ● 正面效益 積極進行研發投資，並享有租稅優惠，此外，善用政府政策，向經濟部產業發展署申請經濟部產業升級創新平台輔導計畫，專案名稱為「化合物半導體射頻功率元件構裝材料」，旨在加速化合物半導體材料開發與構裝材料之驗證，縮短產品量產導入時程，提升公司競爭力，進而促進營收成長。	【GRI】201 經濟績效 (201-1、201-4)	2.1 營運績效

重大主題	正負面影響說明 / 補救措施	永續準則 (議題) 呼應	對應章節
供應鏈 永續管理	● 負面衝擊 2024 年未發生實際負面衝擊之情事。當供應商未遵守相關法規，發生強迫勞動或使用童工等情事時，將導致本公司受到連帶影響，可能使客戶轉單及品牌形象受損，進而衝擊整體營運表現；為此，公司訂有「供應鏈異常管理作業規範」，並依循「矯正措施作業程序」要求供應商限期改善，確實遵循相關人權法規，攜手打造負責任且永續的供應鏈體系。 ● 正面效益 詠業科技視供應商為永續成長的重要夥伴，積極運用影響力，落實永續供應鏈管理，要求供應商簽署企業社會責任承諾書，不得涉及污染環境或侵犯人權等行為；公司積極於產業上、中、下游夥伴攜手合作，共同推廣環境友善的科技產品，實現永續發展的目標。	【GRI】204 採購實務 【GRI】301 物料 (301-1) 【GRI】308 供應商環境評估 【GRI】414 供應商社會評估	3.2 供應鏈永續管理
資訊安全 管理	● 負面衝擊 2024 年未發生實際負面衝擊之情事。若發生資安事件，如勒索病毒攻擊或情資外洩，可能導致公司形象受損，降低外部客戶與合作夥伴的信任，亦可能影響內部作業流程與同仁工作效率，進一步衝擊整體營運表現；若遭遇上述事件，公司將依「通報管理流程」啟動補救機制，立即通報相關單位並採取必要行動，以減輕損害、恢復系統運作，並進行後續調查與改善，確保類似事件不再發生。 ● 正面效益 公司依據 ISO 27001 標準進行資訊安全管理，持續優化資安政策與治理機制，並於 2024 年 2 月通過 ISO 27001 驗證，有助於提升外界對公司資訊安全能力的信任，讓客戶能更加安心的與公司合作。	【GRI】418 客戶隱私	2.4 資訊安全管理
創新研發 與專利	● 負面衝擊 2024 年未發生實際負面衝擊之情事。開發資源受限或專利侵權等風險，將導致研發成本上升、產品開發延誤，進而對營運績效與企業信譽產生潛在衝擊；公司積極推動智慧財產管理，建立完善的控管機制，以強化創新成果的保護。若發現疑似侵權情形時，將委託專業專利律師或代理人進行專利比對與侵權分析，後續視分析結果與情況發展，採取適當處理措施，包括協商或訴訟等法律程序，以維護本公司之合法權益。 ● 正面效益 公司推動產官學合作，與業界專業廠商攜手合作，持續強化技術能量與創新能力；同時鼓勵研發團隊深入技術開發，積極投入創新研發與專利申請，並秉持尊重智慧財產權的原則，進行完善的先期技術評估，避免侵權風險，確保研發活動符合法規與倫理標準，以全面提升產品競爭力與市場優勢。	自訂主題	3.1 創新研發與專利



2 營運治理

2.1 營運績效	19
經濟績效 管理方針	19
2.2 公司治理	22
2.3 誠信經營	29
2.4 資訊安全管理	31
資訊安全管理 管理方針	31



2.1 營運績效

經濟績效 管理方針

經濟績效 管理方針		重大議題：經濟績效
管理目的	詠業科技遵守國內外相關法規，落實管理制度，建構穩健的經營團隊，並持續維持公司競爭力，使公司各項業務均能永續發展，創造獲利。	
管理審查	- 定期召開經營管理會議 (策略會議、產銷會議、業務會議、研發會議、產技會議、品質保證會議、主管會議)，追蹤各單位執行情形，及時掌握潛在問題，並督促相關部門提出改善對策，確保營運效率與目標達成。 - 每季召開董事會，定期審視公司經營績效與財務狀況，強化監督機制，確保營運策略方向正確且符合公司長期發展目標。	
2024 年目標		短中長期目標
- 營收及獲利穩定成長。 - 掌握客戶狀況並調整產能至最佳狀態。 - 保持健全且靈活的財務系統，支援各類研發業務需求。 - 各權責部門於日常作業中保持擔負一線風險管理之責任，進行分析、監控及預防所屬部門權責內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。		- 長期提升公司營運績效。 - 開拓新客戶及新商機並持續開發新技術、新產品。 - 參考主管機關提出公司治理相關建議，持續精進董事會運作，並積極提升公司治理評鑑結果與完善資訊揭露。
2024 年行動與成果	- 營業收入 (合併)12.3 億元。 - 稅後淨利 9,863 萬元。 - 透過參與 2024 德國紐倫堡 SENSOR+TEST，展現詠業科技產品與技術實力，拓展業務合作機會，強化品牌曝光度，提升業績成長。 - 定期對外說明本公司營運成果，以強化資訊透明與投資人關係。 - 重要財務資訊將依規定即時揭露，確保資訊公開與公平。 - 積極進行研發投資，依法享有租稅優惠。 - 申請經濟部產業升級創新平台輔導計畫，專案名稱為「化合物半導體射頻功率元件構裝材料」，加速化合物半導體材料開發與構裝材料之驗證，縮短產品量產導入時程，提升公司競爭力，進而促進營收成長。	

詠業科技專注於電子陶瓷元件、模組與系統產品及其他電子零組件之製造與銷售，產品廣泛應用於無線通訊零組件、壓電元件、超音波傳感器及線路保護元件等領域；其中，無線通訊零組件的營收主要來自微型晶片天線、車用導航天線以及高精度定位天線。憑藉創新技術與專利開發能力，本公司在產品設計與製程技術方面於國內具領導地位，特別是在 TWS 藍牙耳機用微型晶片天線及車用導航天線領域，擁有舉足輕重的市場地位。壓電陶瓷產品則以客製化需求為主，目前在國內市場亦居領導地位，無論在營收或產能方面皆有良好的表現。

詠業科技銷售市場遍及臺灣、中國、美國及其他地區，以臺灣為主要銷售區域，2024 年合併營收達新台幣 12.3 億元，受益於業外收益挹注，全年稅後淨利達新台幣 9,863 萬元，每股盈餘為 2.1 元。

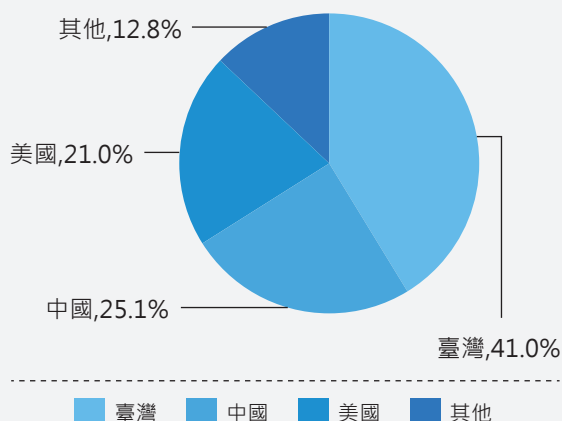
未來展望方面，本公司將持續拓展電子陶瓷元件領域，積極推廣高精準定位天線、低軌道衛星與 5G 毫米波通訊所需之天線模組、智慧水中浮標、液位傳感器及流量計等新產品與新應用的開發與布局，以掌握新興市場需求。在模組與系統產品方面，將以製造元件技術之基礎，結合系統化設計，提供更便於客戶使用與安裝的產品，藉此持續擴大市場佔有率並提升產品附加價值。此外，於其他電子元件領域，本公司作為線路保護元件解決方案的專業供應商，將持續強化設計服務能量，滿足多元電子產品對線路保護裝置日益提升的需求，奠定穩健成長的基石。

詠業科技近三年合併財務績效

單位：新台幣仟元

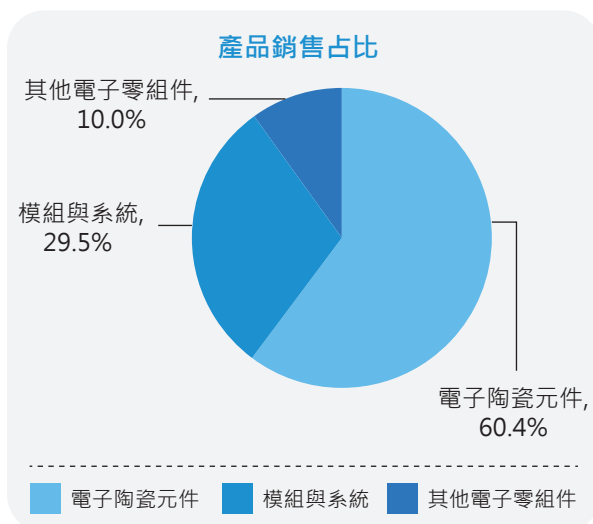
類別	項目	2022 年	2023 年	2024 年
產生的直接經濟價值	營業收入	1,498,552	1,380,876	1,229,947
	營業外收入	56,776	24,683	82,796
分配的經濟價值	營運成本	(580,078)	(618,008)	(609,759)
	員工薪資和福利	(570,596)	(460,615)	(487,412)
	支付出資人的款項	(234,738)	(170,725)	(99,044)
	支付政府的款項 (可包含營業稅、所得稅、財產稅等)	(115,789)	(69,463)	(54,812)
	支付政府的款項 (罰金)	(9,471)	(700)	(7,978)
	社區投資	(733)	(306)	(431)
留存的經濟價值	存留經濟價值	43,923	85,742	69,263

銷售地區占比



銷售地區占比

主要地區市場	2024 年營業額	占比
臺灣	504,834	41.0%
中國	309,310	25.1%
美國	258,014	21.0%
其他	157,789	12.8%
合計	1,229,947	100.0%



• 產品銷售占比

產品項目	2024 年營業額	占比
電子陶瓷元件	743,369	60.4%
模組與系統	362,624	29.5%
其他電子零組件	123,954	10.0%
合計	1,229,947	100.0%

政府財務補助

詠業科技取自政府之財務補助主要為財務補貼及投資補助、研發補助及其它相關類型補助，2024 年共計 19,434,953 元。

• 取自政府財務補助

補助單位	項目	補助金額 (元)
經濟部	化合物半導體射頻功率元件構裝材料計畫補助款	7,076,122
國稅局	投資抵減稅額 (2022 年已核定之金額)	12,358,831
合計		19,434,953

產業交流

詠業科技積極參與相關產業公會組織，以獲取產業與技術新知，並與相關領域的企業與機構建立良好合作關係，共同促進產業之永續發展。

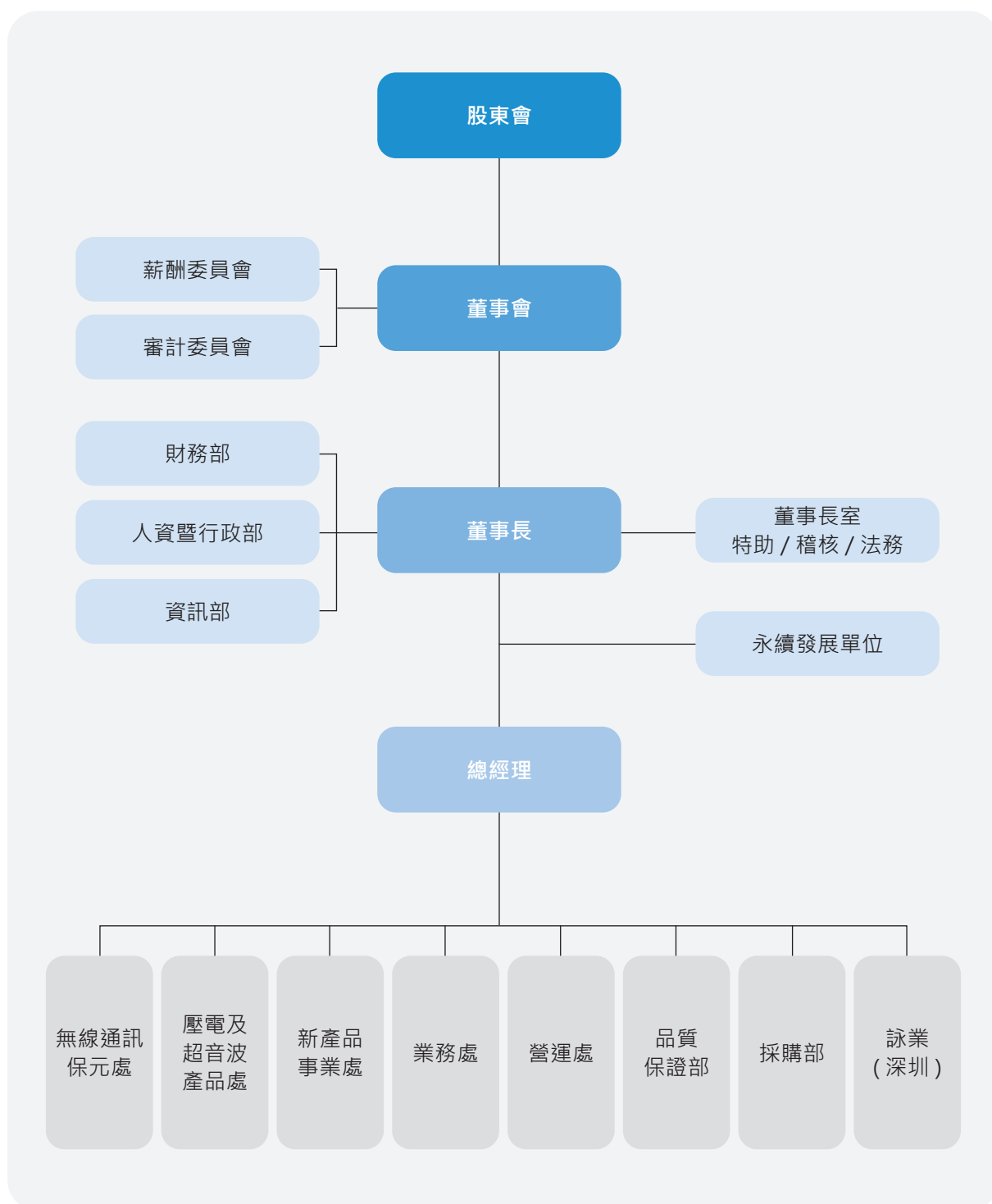
公會 / 協會名稱	資格	參與代表
台灣職業健康護理學會	會員	林黎謹 / 副管理師
桃園市護理師護士公會	會員	林黎謹 / 副管理師
台灣陶瓷學會	監事	李瑞榮 / 副董事長
台灣被動元件產業協會	理事	李瑞榮 / 副董事長
中華民國內部稽核協會	會員	朱秀玉 / 經理
		蔡宗憲 / 副理



2.2 公司治理

詠業科技董事會為本公司最高治理單位，負責指導公司策略、監督管理階層、公司治理制度之各項作業與安排、對公司及股東會負責、依照法令及公司章程之規定或股東會決議行使職權，並於董事會轄下設有薪酬委員會及審計委員會，分別協助董事會履行其監督職責。董事會、薪酬委員會及審計委員會之運作分別依「董事會議事規範」、「薪資報酬委員會組織規程」、「審計委員會組織規程」及「公司治理實務守則」之相關規定，各委員會相關管理辦法皆經董事會核准，且定期向董事會報告其執行情形與決議。

詠業科技組織結構



董事會組成

詠業科技依循「董事選任程序」進行董事會成員之提名與遴選流程，採候選人提名制度，並依據「公司治理實務守則」，董事會成員組成應考量多元化（性別、年齡、國籍及文化等），專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等，均為審核標準的重點依據，以健全董事會結構，確保董事會成員的適任性與專業性，落實經營監督與管理、提高決策能力及強化公司營運制度。

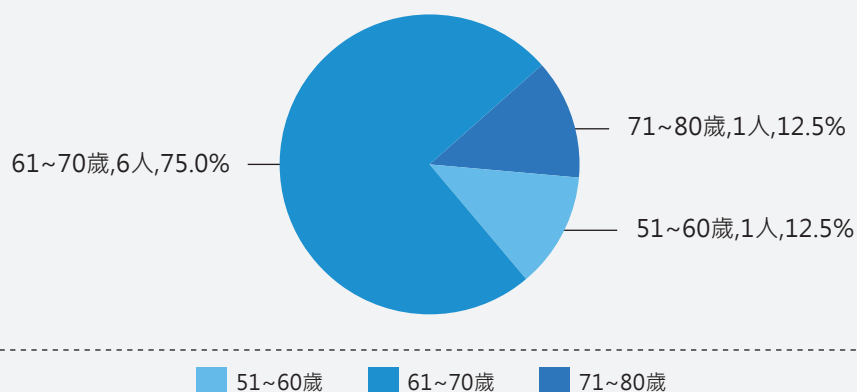
於 2023 年股東常會中全面改選董事，共選任八席董事（其中包含四席獨立董事），全數為本國籍且均為男性，為提升女性於決策層級之參與，並強化董事會結構多元性，公司將於 2026 年董事會全面改選時，至少增加一名女性董事成員；現任董事任期為三年，自 2023 年 6 月 15 日起至 2026 年 6 月 14 日止，任期至本次股東常會完成時屆滿。本公司注重公司治理，董事會具獨立性，董事間無配偶及二親等以內之親屬，且獨立董事占董事會成員中二分之一。為因應營運與管理需求，本公司董事長蘇開建先生兼任執行長職務，係考量其具有產業知識、營運判斷及企業管理等領域之工作經驗及公司治理專才經驗，能落實經營監督與管理、提高決策能力及強化公司營運，對公司有明顯之助益。董事會運作及董事會成員主要經（學）歷請參閱《113 年度年報 P7；P15-P17》。

董事會成員

項目	人員							
職稱	董事長	董事			獨立董事			
姓名	蘇開建	李瑞榮	汪維之	張鳴助	鄭煒順	王永和	汪建民	沈錫文
性別	男	男	男	男	男	男	男	男
年齡	66-70	66-70	56-60	61-65	61-65	66-70	76-80	61-65
國籍	中華民國							
兼任本公司員工	●	●		●				
獨立董事任期逾三屆								
專業背景								
產業	●	●	●	●	●	●	●	●
科技	●	●	●	●	●	●	●	●
財務會計					●			
行銷	●	●	●	●			●	●
專業知識與技能								
經營管理及營運判斷能力	●	●	●	●	●	●	●	●
會計及財務分析能力	●	●	●		●		●	●
危機處理能力	●	●	●	●	●	●	●	●
產業知識	●	●	●	●	●	●	●	●
國際市場觀	●	●	●	●	●	●	●	●
領導決策能力	●	●	●	●	●	●	●	●

註：本屆委員任期為三年，其中法人董事達方電子（股）公司於 2024 年 1 月 3 日改派代表人，代表人由林獻章改為汪維之，任期至 2026 年 6 月 14 日止。

董事成員年齡占比



董事成員多元化管理目標	達成情形
設置多於法令規定之獨立董事席次	達成
至少一名具有財務會計專業背景	達成
至少一名具有產業相關學術背景	達成
至少一名具有產業相關實務管理背景	達成
至少一名女性董事	預計 2026 年董事會全面改選時，至少選任一名女性董事

利益迴避條款

詠業科技訂定「道德行為準則」及「誠信經營守則」，規範人員迴避與其職務有關之利益衝突，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。若董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。

董事會日期	董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形
2024/02/27	蘇開建 張鳴助 李瑞榮	通過 2023 年員工及董事酬勞分派案	蘇開建、張鳴助及李瑞榮為本公司經理人	本案除蘇開建、張鳴助及李瑞榮董事迴避未參與外，經代理主席鄭煒順董事徵詢全體出席獨立董事及董事無異議照案通過。
		通過訂定 2023 年董事酬勞及經理人員工酬勞分派原則案		

功能性委員會

為健全董事會監督功能及強化管理機能，本公司董事會轄下設有薪酬委員會及審計委員會，各功能性委員會之職掌及運作情形詳下表：

• 功能性委員會運作

功能性委員會	職掌及運作情形
審計委員會	於 2020 年 10 月 8 日設置審計委員會，委員計 4 人，由 4 位獨立董事組成，負責執行監察人職權，協助董事會監督公司財務報表的誠實性、內部控制制度的有效性、重大財務或業務交易的合理性，並確保公司遵循相關法令規範，對董事會提供適當之監督。2024 年共計開會 5 次，委員平均出席率 100%。
薪資報酬委員會	於 2020 年 10 月 8 日設置薪資報酬委員會，定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，及定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，委員計 3 人，由 3 位獨立董事組成。2024 年共計開會 2 次，委員平均出席率 100%。

董事進修

本公司重視董事成員在技能、學識及實務經驗方面之多元化，相信董事成員個人綜合能力為提升組織競爭力之關鍵，配合「公司治理 3.0 永續發展藍圖」，不定期安排董事參與組織外之進修課程，持續精進專業知能。新任董事及經理人上任時均須接受防範內線交易之教育宣導，完訓率達 100%。2024 年度全體董事均完成 6 學分之持續進修或 12 學分之初任進修課程，總時數達 93 小時，全體董事進修時數 100% 均符合「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」之規定完成進修；其中為強化董事會永續治理，鼓勵董事參加 ESG 相關主題，內容包含淨零、碳管理永續金融、綠電趨勢與永續資訊揭露等，2024 年總時數達 72 小時。

董事會績效評估

詠業科技為落實公司治理並提升董事會功能，於 110 年通過「董事會績效評估辦法」，建立明確之績效目標，強化董事會運作效能，依該辦法規定，公司每年執行一次針對「董事會整體」、「個別董事成員」及「功能性委員會」進行內部績效評估，評估期間自當年度 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。內部評估作業應於年度結束後執行，並於次年度首次董事會召開前完成。此外，亦規範至少每三年須委託外部專業獨立機構或專家學者團隊執行一次外部績效評估，以確保評估之客觀性與專業性。

內部評估作業由財務部負責執行，採用問卷方式進行，包括董事對董事會整體運作之評估、董事對個人參與情形之自評，以及功能性委員對其所屬委員會運作之評估，評估結果將提報董事會，並針對須改善之項目提出具體優化建議，董事會績效評估結果將作為未來遴選或提名董事人選之重要參考依據。依公司章程第二十一條規定，董事酬勞以不超過年度獲利 3% 為限，由薪資報酬委員會及董事會依據「董事及功能性委員酬金辦法」、公司經營成果及董事個別績效評估結果共同決議訂定。2024 年董事會及功能性委員會績效評估結果，已於 2025 年第 1 次董事會呈報，詳細情形請參閱《詠業科技股份有限公司 113 年度年報 P16》。

董事會績效評估

評估範圍	評估方式	評估內容	評估結果
董事會績效評估	董事會內部自評	一、對公司營運之參與程度 二、提升董事會決策品質 三、董事會組成與結構 四、董事的選任及持續進修 五、內部控制	內部自評平均達成率為 95%。
個別董事成員績效評估	董事成員自評	一、公司目標與任務之掌握 二、董事職責認知 三、對公司營運之參與程度 四、內部關係經營與溝通 五、董事之專業及持續進修 六、內部控制	內部自評平均達成率為 98%。
功能性委員會績效評估 (審計委員會、薪資報酬委員會)	功能性委員會內部自評	一、對公司營運之參與程度 二、功能性委員會職責認知 三、提升功能性委員會決策品質 四、功能性委員會組成及成員選任 五、內部控制	內部自評平均達成率為 97%(審計委員會委員 97%、薪資報酬委員會 96%)。

董事及經理人薪酬

詠業科技薪酬委員會委任三名獨立董事組成，並訂有「薪資報酬委員會組織規程」，負責訂定董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並定期檢討。

薪酬政策

● 董事酬金 / 獨立董事酬金：

本公司董事之報酬，由董事會依公司章程授權辦理，並依董事對本公司營運之參與程度及貢獻，參酌國內外業界水準議定之「董事及功能性委員酬金辦法」規定及董事績效評估結果予以核定。公司年度如有獲利時，董事會依公司章程第二十一條之規定，以不超過當年度獲利 3% 內，決議董事酬勞金額，並經董事會決議通過後，呈送股東常會報告，當公司尚有累積虧損，則應預先保留以彌補數額。

● 經理人酬金：

一、本公司總經理與副總經理之薪資，係依其所擔任之職務與職責內容，由薪資報酬委員會依據「薪資報酬委員會組織規程」及「經理人薪酬政策原則」辦理，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核。

二、經理人績效評估項目分為：

(1) 財務性指標：依公司管理損益報表，各事業群部門對公司利潤貢獻度分配，並參酌經理人之目標達成率；(2) 非財務性指標：公司核心價值之實踐與營運管理能力、永續經營之參與等兩大部分，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度。

三、經理人薪酬制度以職責與績效成果連動為核心原則，綜合考量產業同儕薪資水準、公司營收與獲利狀況，以及個別經理人之績效表現進行發放。年度薪酬內容包括：固定薪資、績效獎金、退休金提撥及年終獎金等項目，惟本公司目前未設置薪酬索回機制。

風險管理

為確保公司永續經營，詠業科技訂定「風險管理政策與程序」，並於 2023 年 5 月 2 日經董事會通過成立風險管理委員會，由總經理擔任主任委員，公司治理主管擔任總幹事，公司一級主管為委員，並負責與經營管理階層溝通；每年定期辨識、評估、處理、報告及監控可能對公司營運目標產生負面影響之各項風險，依照營運、財務及危害等風險類別彙整，產出風險管控表，由主委制定年度公司層級重大風險，各委員進行單位內風險鑑別與風險對策制定，並定期召開會議進行報告、討論、決議與追蹤執行成效；此外，風險管理委員會亦會針對 ESG 各面向辨認之風險做執行情形彙總，將評估結果提報永續發展委員會，並依執行管理程序，每年於審計委員會及董事會報告執行狀況。

• 風險辨識與策略 / 行動

議題	風險類別	風險辨識	採取策略 / 行動
環境保護	氣候變遷與環保	氣候變遷衝擊	1. 進行組織型溫室氣體盤查及彙整能源消耗量、用水量、能源廢棄物總重量。 2. 本公司依「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃溫室氣體盤查及查證時程計畫並按季追蹤。2024 年度 ISO 14064-1:2018 溫室氣體量化盤查，於 2025 年 4 月完成盤查，5 月 27 日通過第三方查證。未來將規劃短中長期目標以降低碳排放量比例。 3. 已於 2024 年進行永續報告書編製輔導，未來將規劃定期向董事會呈報因應氣候變遷的擬定對策、執行成果和相關計劃，包含公司減碳規劃、措施及成效。 4. 參考 TCFD 架構，討論氣候變遷議題，並鑑別出本公司主要風險與機會，同時研擬因應策略與目標。
		環保法規及公司污染防治工作	1. 已於 2024 年 1 月 2 日取得新竹縣環保局水措許可證，證書到期日為 2029 年 1 月 17 日。 2. 廢棄物委託合格清運廠商及再利用廠商合法處理，並針對廠商處理負起監督之責任，不定期稽核廢棄物清除過程合法性。 3. 公司廢水廠目前操作已達穩定狀態，且能針對廢水源頭做有效控管及分類；後續將進一步評估放流水回收使用（零排放）之可行性與效益，期望能藉由零排放使公司對環境水體影響降至零，並降低外部政府機關至廠內稽查之頻率。
危害風險	健康與安全事件 / 社會關懷	傳染病	針對高風險之傳染疾病配合政府法令及母公司防疫政策執行。
		員工安全與健康之工作環境	本公司目前已依 RBA 相關規範執行作業，並於 2024 年 11 月取得 ISO 45001:2018 職業健康與安全管理系統 (OHSMS) 證書。 2024 年行動執行情形如下： 1. 每季辦理勞工安全衛生管理委員會議。 2. 一般安全衛生教育訓練 40 次 (75 人次)。 3. 危害性化學品標示及管制教育訓練 15 次 (648 人次)。 4. 緊急應變教育訓練 2 次 (212 人次)。 5. 承攬商安全管理教育訓練 4 次 (26 人次)。 6. 新進員工通識教育訓練 4 次 (65 人次)。



議題	風險類別	風險辨識	採取策略 / 行動
危害風險	健康與安全事件 / 社會關懷	社會關懷	2024 年 7 月特別與新竹捐血中心合作，安排專車於龍潭廠區，讓員工響應捐血快樂助人，希望藉由實際的行動傳達愛心與對社會的關懷。 2024 年 9 月捐助壹萬伍仟元經費，協助新竹縣關西鎮大同里辦公室，促進公司所在當地縣市社區發展成長，增進鄉里關懷服務。 2024 年 12 月捐助壹萬元經費，協助新竹縣關西鎮大同里辦公室辦理獎學基金，嘉勉品學兼優或特殊才能之優秀子弟，鼓勵在當學子努力向學，傳承愛心及社會關懷。
營運風險	營運風險	網路資安	2024 年行動執行情形如下： 2 月取得國際標準 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統。 8 月導入 Neithnet Viewer 流量管理系統，防範企業資源免遭受駭客異常存取與弱點攻擊等狀況，提供管理者動態調整存取管控機制。 9 月完成全體員工資訊安全線上教育訓練。 10 月完成 KPMG 資安內部稽核。 12 月完成資安攻防演習及資安內部稽核。 2025 年行動執行情形如下： 2 月計畫完成第三方機構 TAF 外部稽核並完成 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統續證。 - 計畫完成新 MDR 系統 (ITSec) 測試驗證及新營業秘密保護系統 (Trustview DRM) 測試驗證。
		ESG 報告書	- 本公司依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，建立「永續報告書編製及確信作業程序」；另依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定本公司永續資訊管理作業程序；該等作業程序已於 2024 年提報董事會通過。 - 本公司依規定須於 2025 年 8 月 31 日前，依據 GRI 準則出具 2024 年度之永續報告書。

2.3 誠信經營

誠信宣言

- 我們秉持最高標準看待所有道德規範
- 我們同時尊重官方法律以及公司規定
- 我們所有言行舉止都要本著誠實行事
- 我們嚴禁濫用特權進行非法亂紀行為
- 我們極力避免身陷任何利益輸送嫌疑
- 我們絕不從事任何違反道德操守情事
- 我們疑惑不知如何抉擇時要尋求協助
- 我們對於違法行為的調查要充分合作
- 我們發現非法事件必須立即向上通報
- 我們以誠信守則為標準擴及生意夥伴
- 我們絕對維護保障堅守誠信同仁權益

詠業科技視誠信為核心價值觀，訂有「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「重大資訊處理暨防範內線交易作業程序」及「道德規範政策」、「誠信手冊」等規章制度，皆經由總經理通過後實施，相關規章與辦法已上傳至內部員工系統，供同仁隨時查閱與參考，落實誠信文化於日常營運中，以建立健全的內部監督制度，積極防範任何不誠信行為。董事、經理人及全體員工皆應恪守誠信與道德操守，善盡對股東、顧客、供應商、事業夥伴及同仁的責任，並主動檢視與精進日常行為，全面提升企業誠信風氣。此外，每月定期透過電子郵件提醒董事及經理人申報股權異動情形，每季亦提醒董事不得於財報公告前之封閉期間進行股票交易。2024 年本公司未發生內線交易或因市場資訊不對稱而獲利之情事。

為深化全體員工誠信經營意識，公司不定期推動「誠信手冊」相關規章之宣導，內容涵蓋利益衝突與迴避、法規遵守、營業機密及公司資產及政治活動參與等四大核心面向。

01 利益衝突與迴避

本公司董事、經理人與所有同仁有義務去避免個人與公司間可能的利益衝突，亦須避免基於其在本公司擔任之職務而使得其自身、配偶、父母、子女或三親等以內之親屬獲致不當利益。

02 法規遵守

我們必須遵守工作所在地的法律規定，員工所做的任何違法或不當行為都應受到相應的懲處，包含中止僱用、索取賠償或呈報政府執法單位處理。對於違法或不當行為的定義是：一切不符合或違背政府法令或會造成公司與同仁權益受損的行為，例如行賄與收賄、內線交易與洗錢等行為。

03 營業機密及公司資產

除非取得授權，否則不得透漏公司任何營業與機密資料給他人，我們更不能利用營業與機密資料來獲取不當利益，即使職務調動或已離職，同仁仍有義務保護營業與機密資料不外洩。

04 政治活動參與

在當地法令許可下，同仁可以以個人身分自由參與政治活動，但公司嚴禁同仁以個人身分參與政治活動時穿著、佩帶或顯示任何有關公司的商標符號物品，亦即嚴禁任何人以公司名義支持特定政黨候選人、政治主張或做政治捐獻動作。

詠業科技重視商業道德與誠信經營，2024 年已完成全體員工誠信行為準則宣導及承諾簽署，簽署率達 100%；亦對所有合作供應商皆要求簽署「廉潔承諾書」，以明確禁止任何形式之賄賂、回扣、佣金、不當饋贈等其他不正利益，2024 年共完成 588 家供應商之廉潔承諾書簽署作業，簽署率達 99.16%，藉此建構透明、公正之供應鏈合作關係，強化企業永續治理基礎。2024 年無相關貪腐事件、無政治捐獻相關情事及涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為之法律事件與訴訟。



• 反貪腐溝通 / 訓練結果

溝通 / 訓練方式	溝通 / 訓練對象	溝通人數 / 家數	總人數 / 家數	溝通 / 訓練比例
誠信行為準則宣達 - 官網 / Email 文宣	董事會成員	8	8	100%
	高階主管	8	8	100%
	主管職	60	60	100%
	非主管職 (含新進員工)	431	431	100%
新進人員教育訓練 - 責任商業聯盟 (RBA) 行為準則宣導	新進員工	70	75	93%
簽署廉潔承諾書	供應商	588	593	99.16%
雙向保密合約	客戶	17	17	100%

註：高階主管係指處長級以上，主管職為課長級以上。

檢舉機制

詠業科技建置檢舉機制，檢舉人可透過專屬溝通平台提出各類檢舉事項，檢舉人身分與內容皆依保密原則處理，針對受理檢舉訂有相關規範，由專責單位進行檢舉情事之調查及審議，且視情節違反程度提出懲處，並進一步提出糾正措施，避免相同情事再度發生，相關調查文件由權責單位保存十年。檢舉管道與調查流程請參閱[本報告書 1.2 利害關係人溝通](#)。

法規遵循

法規遵循為企業永續經營的基礎，詠業科技嚴格遵守政府法令、國際公約等法令規範，透過內部控制流程與機制，確保所有營運活動的合法性，隨時掌握主管機關修正法令之脈動予以調整，亦留意國內外重要政策及法律變動等相關情形，以符合公司營運需求。2024 年相關違法內容及預防改善措施如下表所示。

處分日期	裁處金額	違法法規法條	違反法規內容	預防改善措施摘要
2024 年 9 月 4 日	7,950,000	一、刑法第 190 條之 1 二、水污染防治法第 36 條 三、水污染防治法第 39 條	承 2022 年 12 月 22 日配合內政部警政署保安警察第七總隊第三大隊至本公司詠榮廠進行水污染防治法搜索調查，經新竹地方檢察署偵查終結，本公司於 2024 年 9 月 6 日收到處分書，對本公司及已離職同仁等 5 人處以緩起訴處分均為一年，並向公庫支付新台幣 10 萬元至 50 萬元間不等，且本公司應向公庫支付新台幣 700 萬元。	本公司自本事件發生後即執行一系列改善工作，不論從更新與維護零件設備，或建置各式防範措施，並主動向新竹縣環保局申請完成建置環安設備數據監控連線系統，以符合法令要求之方式運作，並期許達到企業對環境保護之責任。

註：

- 重大違規定義為依據臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序第四條第二十六款，有下列情事之一者：(一) 造成公司重大損害或影響者；(二) 經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證者；(三) 單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者。
- 違反法規事項之統計以處分日期為準，作為永續報告書年度統計與揭露依據。

2.4 資訊安全管理

• 資訊安全管理 管理方針

資訊安全管理 管理方針		重大議題：資訊安全管理	
管理目的	詠業科技重視客戶隱私與內部資料的保護，透過落實資安風險管理機制，預防資訊洩漏事件發生，降低對營運造成的潛在衝擊，全面提升資訊安全防護與企業韌性。		
管理審查	- 資安委員會定期每年召開 2 次管理審查會議，控管資安事項推動執行情況與持續改善。 - 每年進行資訊安全政策訂定與評估審查。 - 由資安稽核人員會同相關單位，負責辦理資訊機密維護與資訊安全稽核等事項，確保各項作業符合資安政策，有效降低潛在風險，提升整體資訊安全管理成效。		
2024 年目標		短中長期目標	
- 取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統國際資安驗證。 - 重大資安事件數 0 件。 - 社交工程演練合格率 100%。 - 備份重要系統資料達 100%。 - 供應商簽署資安保密協議達 100%。		短期目標（制度落地）： 落實 ISO 政策與流程，強化資安意識及日常遵循行為。 中期目標（持續改善）： 持續風險評估與稽核，優化控制措施與資安事件應變力。 長期目標（文化與韌性）： 建立資安文化，導入韌性架構與主動防禦體系。	
2024 年 行動與成果	- 取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統國際資安驗證。 - 重大資安事件數 0 件。 - 備份重要系統資料達 100%。 - 供應商簽署資安保密協議達 100%。 - 資安教育訓練時數共 723 小時。 - 共進行 1 次社交工程演練，合格率 98%。 - 未接獲侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料之投訴情事。 - 持續執行風險評鑑，並採取適當之防護措施，制定風險控制計劃進行監督，承諾進行全面的盡職調查。		

資訊安全政策

- 落實資通安全管理系統執行及通過公正第三方驗證。
- 有效管理資訊資產，持續執行風險評鑑，並採取適當之防護措施。
- 保護資訊及資通系統避免受到未被授權的存取，保持資訊及資通系統的機密性。
- 防護未經授權的修改以保護資訊及資通系統之完整性。
- 確保經授權之使用者當需要時能使用資訊及資通系統。
- 符合法令與法規要求。
- 評估各種人為或天然災害之影響，訂定核心資通系統之復原計畫，以確保核心業務可持續運作。
- 落實資通安全教育訓練及新進人員資安宣導，以提高員工之資通安全意識。
- 落實人員辦理業務涉及資通安全事項之獎懲機制。
- 落實委外廠商管理，以確保資通服務之安全。
- 落實稽核執行及管理審查流程，以達致資訊安全管理制度之持續改善。
- 推動資安防護整合，強化資安聯防及情資分享。

隨著全球數位轉型蓬勃發展，AI 人工智慧迅速普及，資安威脅日益嚴峻，為有效管理各類潛在之資訊安全風險，詠業科技積極強化資訊安全防護能力，明確訂定相關規範，所有資訊業務、骨幹網路、資訊環境安全，以及 TIPTOP ERP 與郵件資訊系統等，均依循 ISO/CNS 27001 資訊安全管理系統標準進行管理，將資訊安全的核心目標（機密性、完整性、可用性），融入公司經營策略之中，確保所有策略都基於國際標準執行。本公司訂定資訊安全政策，由資安執行小組負責審查，並經資安主管核准後實施，該政策落實於日常營運中，包括風險評鑑、資料保護與系統稽核等工作，並將資安事件通報管理與威脅情資作業納入營運管理流程，確保符合相關法規要求，進一步獲得利害關係人信賴，保障公司業務持續穩定運作。

詠業科技持續不斷投入資安資源，積極推動資訊安全管理，建立完善的資訊安全管理機制，包括資訊安全政策、風險管理、資訊安全控制、安全事件管理等，於 2024 年 3 月 12 日，經由台灣財團法人全國認證基金會（TAF）認證機構驗證，正式取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統國際驗證，並於詠業科技總部舉行授證典禮，由副董事長李瑞榮代表授證，接受亞瑞仕國際驗證有限公司執行長親自頒發證書。取得 ISO 27001:2022 驗證後，本公司將持續增強企業資訊安全能力，有效降低資安攻擊與資料外洩風險，提升資安韌性，並進一步鞏固在資訊安全領域的信譽。此外，隨著越來越多企業與機構要求供應商符合 ISO 27001:2022 標準，導入該管理系統亦有助於詠業科技滿足客戶需求，強化企業公信力，進而提升市場競爭優勢。



▲ ISO 27001:2022



ISO 27001 授證儀式



ISO 27001 授證儀式

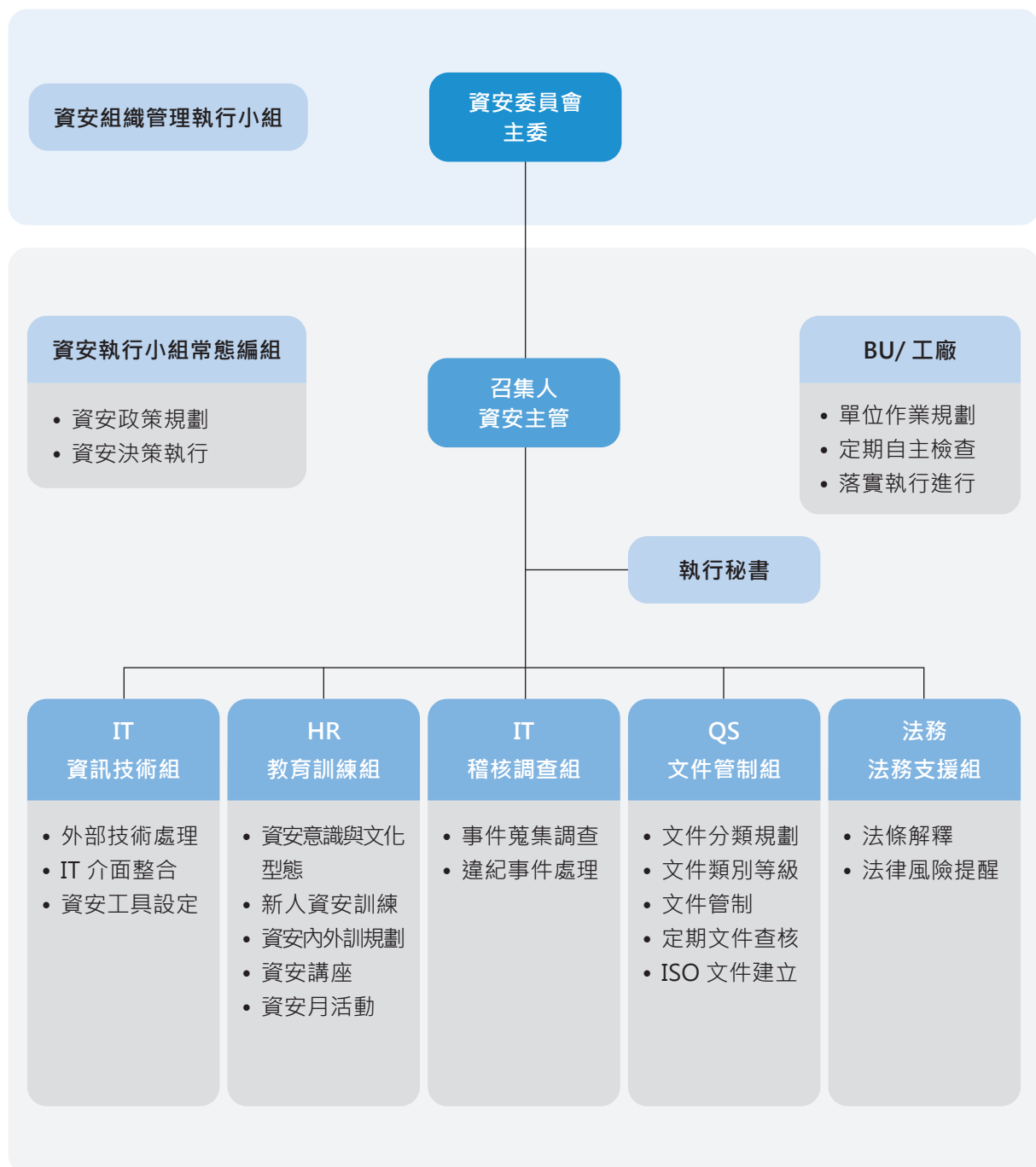


ISO 27001 授證儀式

資訊安全組織

詠業科技於 2022 年第三季成立「資安委員會」，經總經理批准後正式運作，由總經理擔任主委，並由資安主管擔任召集人，下轄設有資訊技術組、教育訓練組、稽核調查組、文件管制組與法務支援組，資安委員會負責審查與決議資訊安全管理事項，包含資通安全風險管理架構、資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源等，並推動資安作業與政策的落實，強化內部資安意識，降低資安風險。2024 年資安委員會共召開兩次會議，並定期向董事會報告資訊安全執行情形；最近一次報告於 2025 第一次董事會。

詠業科技資安組織架構





資訊安全管理

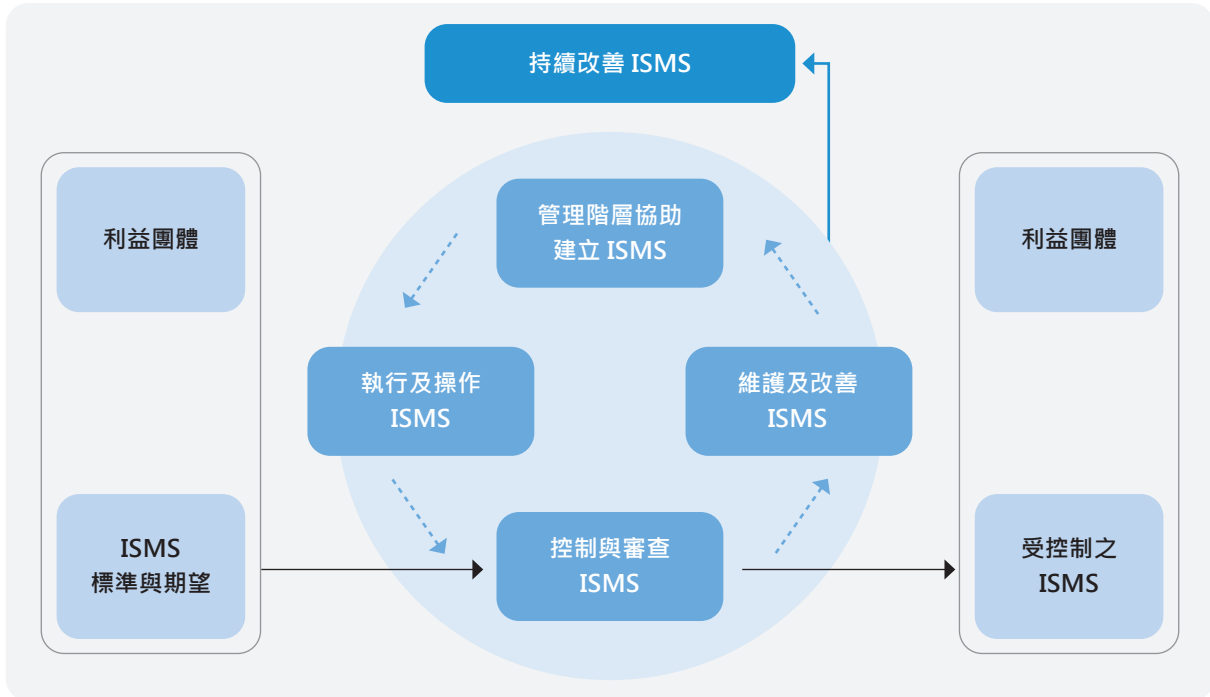
詠業科技持續強化整體資訊安全防護能力，從資安管理面、技術面以及資安認知與訓練等面向，透過制度化的稽核與管理機制，落實資安政策與風險控管，導入先進資安技術以提升威脅偵測與防禦效率，同時推動全員資安教育訓練與意識宣導，建立組織內部共同維護資訊安全的文化，全面提升企業資安韌性與應變能力。

於 2023 年成功導入多項關鍵資安系統，包括：SESC 次世代郵件安全雲、美國 Cisco Secure X 系統、美國 Cisco MFA 系統、趨勢 ZTSA 零信任系統、美國 Jamf protect mobile S.O.C 系統及美國 Splashtop 安全存取連線與軟體資產盤點系統等，此外，正式加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心 (TWCERT/CC)，即時掌握全球最新資安威脅情報與解決方案，積極參與國際資安知識共享與合作，全面強化公司資通安全受到更妥善防護。2024 年末發生重大資通安全事件。

• 資訊安全具體管理方案概況

面向	項目	執行措施
管理面	資通系統分級及防護基準	針對自行或委外開發之資通系統，完成資通系統分級及控制措施；每年至少檢視一次資通系統分級妥適性。
	資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證	全部核心資通系統導入 ISO 27001 等資訊安全管理系統標準，已於 2024 年 3 月取得 ISO 27001:2022 資訊安全管理系統國際資安驗證。
	資通安全專責人員	以專職人員配置之。
	內部資通安全稽核	每年辦理二次。
	業務持續運作演練	全部核心資通系統每年辦理一次。
	資安治理成熟度評估	每年辦理一次。
	限制使用危害公司資通安全產品	除因業務需求且無其他替代方案外，不得採購及使用主管機關核定之廠商生產、研發、製造或提供之危害公司資通安全產品。
技術面	安全性檢測	全部核心資通系統每年辦理。
	資通安全健診	每年辦理一次。
	資通安全威脅偵測管理機制	完成威脅偵測機制建置，並持續維運及依主管機關指定之方式提交監控管理資料。
	資通安全防護	完成各項資通安全防護措施之啟用，並持續使用及適時進行軟、硬體之必要更新或升級。
認知與訓練	資通安全教育訓練	每年辦理資通安全通識教育訓練。
	資通安全專業證照及職能訓練證書	資通安全專職人員總計應持有一張以上，並持續維持證照之有效性。

資訊安全系統模式



資料安全與客戶隱私保護

詠業科技高度重視資料安全及客戶隱私保護，訂有「存取控制管理程序」，明確設置權限分級與控管，並結合資料備份與復原機制，確保在災害或攻擊情境下，仍能保障資料的完整性與可用性；同時，透過定期審查存取紀錄、強化帳號與密碼管理，防範未經授權的存取與資料濫用，並依據資訊安全風險評鑑管理程序，持續識別潛在威脅並採取防護對策。

資訊安全風險評鑑管理程序
風險評鑑流程

- | | |
|--|--|
| 01 啟動風險評鑑 <ul style="list-style-type: none"> 由資訊部門依照內部計劃或變更事件啟動評鑑，評鑑可能因新專案、設備更動、人事異動或年度檢討而展開。 | 05 風險等級判定 <ul style="list-style-type: none"> 將分析結果與風險接受準則對照。 若風險高於可接受範圍，則需啟動對應控制措施。 |
| 02 資產盤點與分類 <ul style="list-style-type: none"> 盤點資訊資產（如：設備、資料庫、人員、網路等）。 對資產依據機密性、完整性與可用性進行分類與等級判定。 | 06 擬定風險因應措施 <ul style="list-style-type: none"> 規劃如何處理風險：避免、降低、轉移或接受。 例如：新增防火牆、進行教育訓練、簽訂保密合約等。 |
| 03 辨識潛在威脅與脆弱性 <ul style="list-style-type: none"> 分析每項資產可能面臨的威脅（如駭客、自然災害、人為疏失等）。 評估其內部弱點（如密碼強度、作業流程、技術漏洞）。 | 07 制定風險控制計畫 <ul style="list-style-type: none"> 撰寫風險控制計畫，指定負責人、時程與資源需求。 文件須納入內部資訊安全管理系統（ISMS）。 |
| 04 風險分析與評估 <ul style="list-style-type: none"> 使用風險矩陣（風險 = 威脅 × 脆弱度 × 衝擊）進行定量 / 定性評估。 根據風險指數分類為：低風險、中風險、高風險。 | 08 實施控制與持續監控 <ul style="list-style-type: none"> 執行控制計畫中所列措施。 持續監控其效果，並透過稽核與日常檢查確保運作。 |



本公司將客戶資料視為機密資訊，為了保護客戶隱私，公司定期執行資安稽核與漏洞修補作業，針對資訊資產的脆弱性進行評估與控管，保障所有客戶資料的存取均須經授權且具備完整紀錄，對於通訊資料採取加密與傳輸保護措施，以防止在傳輸過程中遭到攔截或竊取。若發生資訊安全事件，公司已建置資安事件通報管理程序，確保能即時應對，並將損害降至最低。2024 年末接獲任何侵犯客戶隱私權或遺失客戶資料之投訴情事。

資安全事件通報管理程序 風險評鑑流程

01

發現資安事件

- 任一員工、部門或自動監控系統發現可疑行為或異常事件（如未授權存取、惡意程式、資料外洩）。
- 立即通報資訊部或資安人員。

06

問題排除與系統恢復

- 技術人員依據事件性質執行修補、更新、清除惡意程式或修復設定。
- 回復系統運作前進行安全確認。

02

初步確認與分類

- 資安負責人或指定人員執行初步確認，評估事件的性質與嚴重程度。
- 依事件類型分類，如：網路攻擊、內部濫用、病毒感染、服務中斷等。

07

撰寫事件報告

- 整理事件處理過程與根因分析，形成完整事件報告。包含：事件時間軸、影響範圍、處理措施與復原狀況。

03

啟動事件應變流程

- 若事件達特定風險等級（如影響機密資料或中斷營運），立即通知資安推動管理小組，啟動應變處理，包含事件記錄、影響評估與優先等級劃分。

08

事件審查與改善

- 資安推動小組召開檢討會議。
- 依據調查結果提出矯正與預防措施（如修改政策、加強教育訓練）。
- 必要時更新「資安事件通報管理程序」內容。

04

通報責任單位與管理層

- 通知相關部門主管及資安主管。
- 必要時通知高階管理層與法遵、法務部門。
- 若涉及個資外洩，需視情況對外通報監管機關或客戶。

09

文件存檔與後續追蹤

- 將事件報告與處理紀錄歸檔，納入 ISMS 稽核資料。
- 若已列為「重大事件」，需進行定期追蹤，驗證改善措施的有效性。

05

現場管控與證據保全

- 對受影響系統進行隔離，避免事件擴散。
- 保全相關日誌、紀錄與現場證據，便於後續調查與稽核。



此外，依據「資訊供應商關係管理程序」，公司強化委外廠商之監管機制，要求商業夥伴須遵守資訊安全標準，並簽署保密協議，迄 2024 年止簽署保密協議共計 6 家，簽署比例達 100%；預計於 2025 年第三季，針對資訊相關的商業夥伴實施稽核與審查，確保外部合作夥伴持續遵守資訊安全規範。

資訊安全教育訓練

為強化員工的資安意識，詠業科技透過教育訓練提升員工對資安風險的認知與防範能力，公司明訂所有新進員工皆須接受資安政策之宣導與教育，並規定凡工作上須使用電腦之員工（包括新進員工），每人每年至少應受訓三小時的資安教育訓練，課程內容涵蓋資訊安全政策與風險防範措施，依據最新資安威脅趨勢定期更新。此外，資通安全專職人員亦須每年至少完成十二小時以上之資通安全專業課程訓練或資通安全職能訓練，以持續精進專業能力，確保公司整體資安防護機制與時俱進、有效運作。2024 年全公司皆已依規定完成資訊安全訓練課程。

2024 年上下年度各舉行一次社交工程演練，依據公司「資安稽核管理程序」和「威脅情資作業程序」執行，通過模擬攻擊與演練，提升員工和合作夥伴的應變能力，共計 482 人次參與，參加並通過合格比率達 98%，並對未通過社交工程演練的同仁，通報直屬主管並對其使用電子儀器列為重點觀察對象，朝全員通過為目標邁進。

• 資訊安全教育訓練

2024 年課程名稱	訓練時數	訓練人次
2024 資訊安全教育 (上) 正版軟體與免安裝軟體的安全	357	238
2024 資訊安全教育 (下) 資安及個資保護通識教育訓練	366	244
總計	723	482





3 責任供應鏈

3.1 創新研發與專利	39
創新研發與專利 管理方針	39
3.2 供應鏈永續管理	46
供應鏈永續管理 管理方針	46
3.3 產品品質管理	51
3.4 客戶關係管理	53



3.1 創新研發與專利

創新研發與專利 管理方針

創新研發與專利 管理方針		重大議題：創新研發與專利	
管理目的	為強化本公司技術競爭力，確保研發成果之智慧財產權得以有效保護與運用，並降低侵權風險，詠業科技建立智慧財產管理制度，透過創新研發、技術審查及專利佈局管理，不僅鼓勵創新，亦確保技術資產的合法性、完整性與市場應用性，進而提升企業整體價值與永續經營能力。		
管理審查	- 定期執行專利提案的現有技術檢索，以作為專利申請可行性審查的重要依據。 - 於新產品開發審查階段會進行評估審查會議，審視產品開發可行性，辨識專利技術，避免侵犯他人智慧財產權。		
2024 年目標		短中長期目標	
- 研發新專利件數 6 件。 - 新產品開發導入件數 5 件。 - 新產品導入量產達成率 80%。 - 研發內部教育訓練課程 15 堂。		- 研發新專利件數 >7 件。 - 新產品開發導入件數 >6 件。 - 新產品導入量產達成率 >80%。 - 研發內部教育訓練 >15 堂。	
2024 年 行動與成果	- 研發新專利件數 6 件。 - 新產品開發導入件數 5 件。 - 新產品導入量產達成率 94%。 - 研發內部教育訓練課程 15 堂。 - 全球有效專利數達 85 件，包括台灣 36 件、中國大陸 27 件、美國 12 件、歐洲 4、日本 6 件等多國申請專利。 - 投入研發經費 145,600 仟元。 - 不定期參與集團技術發表會及技術研討會，積極對外交流，掌握市場趨勢。		

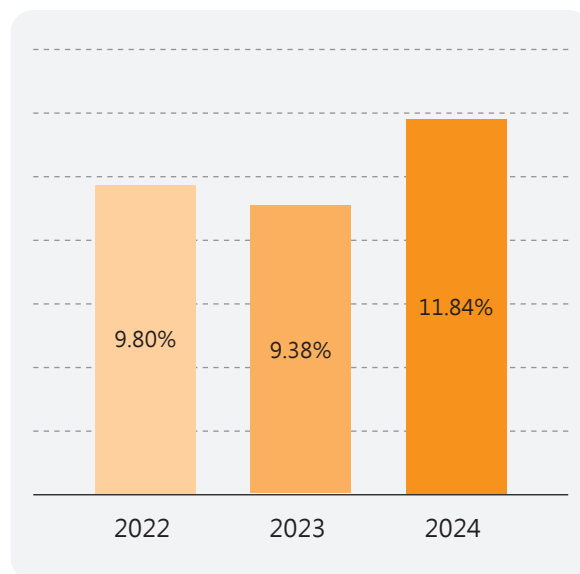




創新及研發設計是本公司的核心競爭力，亦為一貫的經營理念，研發團隊持續投入努力，每年皆穩定推出多項新產品，申請並取得各國專利；未來除了持續研發設計持續強化研發能量與新產品開發外，亦將同步提升產品競爭力，並透過多國專利申請機制，有效保護研發成果與智慧財產權。

2024 年研發投入費用為 145,600 仟元，約占全年總營業費用 11.84%。鑒於材料配方、製程技術以及射頻電路設計技術為本公司的關鍵技術，將持續依循市場趨勢與客戶需求，積極研發與製造高附加價值之關鍵電子零組件，並推動具利基市場潛力的新產品開發，以鞏固技術領先地位。

研發費用佔營業費用比例



創新成就

創新設計之高精度定位天線 – Castle 平板天線

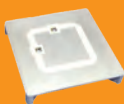
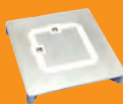
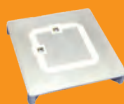
詠業科技研發出高精度定位天線 - Castle 平板天線，透過陶瓷內部的鏤空區域，設計出多頻支援的單層天線，結合陶瓷基材與空腔結構，不僅成本具競爭力，亦可支援雙頻、三頻乃至全頻 (L1、L2、L5、E6) 接收，適用於 RTK 高精度定位。其最大的優勢在於扁平化結構，製程上相較於目前主流市場上的堆疊製程，具有更好的效能、品質的穩定與有競爭力的成本。標準尺寸如 18x18mm 或 25x25mm 即能支援 L1+L2、L1+L5 接收，40x40mm 與 50x50mm 型號則可支援三頻乃至全頻接收；目前亦開發中更大尺寸如 66x66mm 以加強全頻收訊能力。

為配合 Castle 天線應用，本公司亦推出搭載低雜訊放大電路的高抗干擾模組與外殼式天線，有效降低環境干擾、確保信號品質。該系列天線具備多頻多模支援 (GPS、GLONASS、Galileo、BeiDou)、符合城市複雜環境下穩定高精度定位需求，並且擁有優異抗干擾能力，充分應對 5G、WiFi、藍牙等多訊號環境。

• 25、18mm 系列

Castle type	 PB254D8X		 PB254D8		 PB187D		 PB187D	
Dimension(mm)	25*25*4.5		25*25*4.5		18*18*7		18*18*7	
Center Frequency(MHz)	L1	L2	L1	L5	L1	L2	L1	L5
	1575	1227	1575	1176	1575	1227	1575	1176
Gain at Zenith(dBic)	5	3.3	5	2.5	4.1	1.2	4.3	1.3
Efficiency(%)	60	50	60	48	52	32	55	33
Test condition	100mm*100mm GND							

• 50、40mm 系列

Castle type	 508 (dual pins)			 508 (dual pins)		 508 (dual pins)		 PB40D9NX		 PB40D9NS	
Dimension (mm)	50*50*8			50*50*8		50*50*8		40.2*40.2*6		40.2*40.2*6	
Center Frequency (MHz)	L1	L2	L5	L1	L2	L1	L5	L1	L2	L1	L5
	1575	1227	1176	1575	1227	1575	1176	1575	1227	1575	1176
Gain at Zenith(dBic)	4.3	2.2	2.3	4.5	6.2	4.5	6.1	5.8	5.1	6.5	4.8
Efficiency(%)	53	33	34	53	78	58	77	84.5	69.5	80	65
Test condition	100mm*100mm GND										

微型化晶片天線的種類與特點

詠業科技憑藉深厚的技術研發實力，提供完整且多樣化的晶片天線，專利 TELA 晶片天線、專利 Pillar 晶片天線以及一系列高性能單極晶片天線。

在當今幾乎全面邁向無線化的時代，無線通訊已成為各類應用與科技產品的核心技術要素，裝置間穩定且高效的訊號傳輸，是使用者體驗的核心，面對高度競爭的市場環境，天線的設計正是無線設備成功的關鍵推手，隨著隨身裝置日益追求小型化、輕量化與薄型化，相較於傳統棒狀偶極天線或 PCB 天線，微型化晶片天線不佔用空間、適用於輕量小型化產品、價格便宜，節省人力組裝成本。微型化晶片天線更成為實現產品創新的關鍵元件。



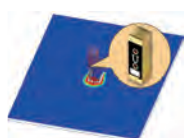
單極天線

- 天線單體具有 1/4 波長的金屬導線。
- 為電場天線。
- 具水平極化。
- 輻射電流分布於天線與接地金屬上。
- 天線周圍不能有金屬遮蔽。
- 天線放置於主板的角落位置。



TELA 天線 (詠業專利產品)

- 迴路天線的設計，為磁場天線。
- 天線與天線周圍的金屬作為共同輻射體 (天線左、右側各約 1/4 波長的區域)。
- 具水平極化。
- 天線周圍不能有金屬遮蔽。
- 天線放於主版的邊緣靠中間處。



Pillar 天線 (詠業專利產品)

- 將輻射電流導引成垂直於接地面的設計。
- 為電場天線。
- 天線的高度比其他類型的晶片天線高。
- 同時具有垂直極化與水平極化。
- 天線淨空區的底部，可用接地金屬封閉。
- 天線可放置於主板的任何位置。



項目 \ 天線類型	 Monopole 晶片天線	 詠業專利 TELA 晶片天線	 詠業專利 Pillar 晶片天線
天線位置的選擇性	角落	板邊靠中間	任意處
天線高度	扁平	扁平	柱狀
淨空區的需求	稍大	小	可不需要 ✓
抗雜訊的能力	弱	佳	優 ✓
輻射場型控制	不容易	容易	容易
抗人體干擾的能力	差	佳	優 ✓

無鉛壓電材料系統簡介及市場應用

隨著環保意識抬頭與 RoHS 等法規的實施，傳統含鉛壓電陶瓷（如 PZT）面臨逐步淘汰的挑戰，因此發展無鉛壓電材料成為當前材料科學與電子陶瓷領域的重要課題。其中，鉀鈉鉍酸鹽（ $(K_{0.5}Na_{0.5})NbO_3$ ，簡稱 KNN）與鉍鈦酸鈉（ $(Bi_{0.5}Na_{0.5})TiO_3$ ，簡稱 BNT）是目前最具潛力的電子陶瓷材料新選擇。

• KNN System

KNN 屬於鉍酸鹽系（Perovskite Structure）壓電材料，因其擁有與 PZT 相近的壓電性能而受到廣泛研究，KNN 具有良好的壓電常數、居里溫度較高，以及較低的環境毒性。

市場應用：霧化器（含醫療）、超音波手術刀、超音波馬達、水聽器 / 聲納、Air Transducer

• BNT System

BNT 是一種具強烈鐵電性與壓電性的無鉛陶瓷材料，其晶體結構亦為 Perovskite，雖然 BNT 的壓電性能略遜於 KNN，但其良好的電氣穩定性、製程穩定性及高異向性使其成為許多無鉛材料系統應用的基礎。

市場應用：氣泡檢測、流量計、非破壞性檢測、超音波清洗機、Wire Bonding

詠業科技研發團隊已成功研發出國內首創環保無鉛壓電材料系統（材料特性如下圖），憑藉自身研發的粉末製造技術及燒結技術，已可以成功抑制 Na、K 及 Bi 等低熔點元素揮發量，製作出高品質及特性穩定的無鉛壓電陶瓷元件並持續優化及量產研究中。目前使用 KNN 系統所製作出的無鉛壓電陶瓷元件已獲得歐洲醫療儀器大廠的高度肯定及獲得訂單需求，擁有高達 1 億元新台幣以上的年營收機會及潛力。未來將會持續投資相關設備及人力，放大無鉛產品的產能，成為國內第一家無鉛壓電陶瓷的商用化壓電廠商。

Piezoelectric Ceramic Material Properties

Characteristics	Symbol(unit)	HBNT-A	SKNN-A	SBNT-A
Relative Dielectric Constant	ϵ_{33}/ϵ_0	500	1600	815
Dissipation Factor	$\tan\delta(\%)$	0.6	2.3	2.5
Electro-mechanical Coupling Factor	$k_p(\%)$	14	45	18
	$k_t(\%)$	47	44	40
Machanical Q	Qm	300	40	85
Piezoelectric Cinstant	$d_{33}(10^{-12}\text{m/V})$	120	300	160
Curie Temperature	$T_c(^{\circ}\text{C})$	220	300	218
Density	$\rho(\text{g/cm}^3)$	5.70	4.50	5.83

低溫燒結技術開發及優化

詠業科技在多層壓電元件領域在日益精進下，成功研發出低溫燒結壓電陶瓷及多層堆疊燒結技術，並在低於 900°C 下，開發出以銀等相關金屬作為內電極的材料，被廣泛應用於換能器、定位、光學系統的精密對焦、健康監測、高精度位移、微型 pumps、醫療用途、進出流量控制等。

對於多層堆疊，內部電極必須與陶瓷共燒。多層元件中 PZT 的電極連接主要透過昂貴的耐高溫金屬來實現，例如 Pt 或 Ag/Pd。由於 PZT 的燒結溫度高達約 1200°C，阻礙了成本效益高的銀電極的使用，且能耗使用相對高。當燒結溫度 $\leq 900^{\circ}\text{C}$ 時，可使用純 Ag 或 Cu 等價格相對低廉的電極。詠業科技憑藉自身研發技術，除了降低電極材料成本和燒結製程的能耗外，PbO 的揮發性也顯著降低。

音叉傳感器用壓電片

用途：液位開關 / 液位測量



Bimorph 控制位移精度等領域

用途：位置控制，揚聲器，減震，噪聲控制，聲學和壓力感應，關等應用領域。



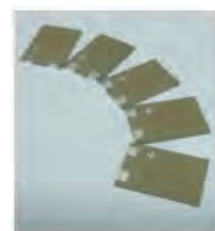
震動反饋壓電陶瓷片

用途：Hapitc



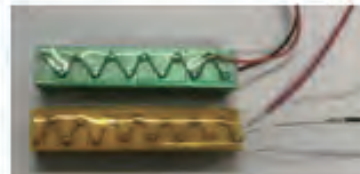
壓電用泵壓電陶瓷片

用途：流量控制



Chip actuator/ Stack actuator

應用：光纖拉伸，主動振動控制，點膠閥，精密定位，變焦鏡，壓電鉗





產官學合作

產官合作：化合物半導體關鍵材料推動計畫

藉由投入經濟部「產業升級創新平台輔導計畫」主題式研發計畫 - 化合物半導體關鍵材料推動計畫，可提升公司在陶瓷應用領域的研發實力，以低損耗陶瓷共燒材料為基礎，全面展現其在陶瓷材料與製程科學上的應用實例。低損耗陶瓷構裝結構，在市場上屬於高毛利領域，將有助於提升產業水準，縮小與國際大廠的研發能量差距，促進產業升級與企業轉型。

目前化合物半導體在高頻率應用上具有優越的特性，該項計畫技術著重於突破材料技術瓶頸，藉由改善構裝材料特性，鏈結系統應用需求，提高系統應用轉換效率，進而降低系統耗電，對於節能效果將相當顯著。

產學合作：振動應用於薄液膜直接塗佈免疫分析新法之開發

與國立臺灣大學應用力學研究所合作，藉重其實驗室具備豐富研發經驗於直接薄膜塗佈技術應用在生物樣本操作，如西方墨點法 (western blotting) 與正在發展中的抗原抗體快速檢測試片及免疫組織化學染色 (Immunohistochemistry, IHC)。其中於清洗步驟亦部分使用市售之震盪片對反應試片作動，且由結果顯示此外加的物理作用力確實可以提升清洗之效能。但經過回顧發現，超聲波清洗當中所包含的力學機制並未被深入討論，加之各項超聲波震動參數 (如震動頻率、振幅、液膜深度、震源位置與分部、清潔液特性、探頭幾何設計等) 對於清洗效果的影響仍未清楚，因此欲與長年在此專業領域發展的廠商合作，期望能藉由此合作機會與廠商技術交流與合作，共同針對此「超聲波如何促進生物樣本上薄液膜之清洗效能」現象進行探討，將基礎理論與實務應用結合，期望未來能成功建立一獨步全球之新穎技術框架與產品。

綜觀全球市場，對於生醫檢測之市場需求仍在持續成長，期許透過此次合作，能讓業界與學界建立長期的合作默契，協助合作公司拓展業務領域、並開發更多潛在產品與客戶，並使公司目前之工業超聲波產品與生醫產業接軌，再進一步放眼全球市場。此計畫之目標為，將超聲波結合到生醫薄膜檢測機台上，發展出有利基市場的高附加價值產品，屬先期技術佈局與驗證開發，新機台產品推出後，預期 3 年可看到逾 1,000 萬元的產值，但更有價值之處應是在於將以此新平台技術進一步連結生醫市場客戶開發相關潛在新產品，創造更多元的合作機會。

產學合作：Ba(Zrx,Ti1-x)O3 模板輔助纖構化 PMN-PZPT 壓電材料研究

隨著 AI 技術成長，智慧製造的推行，全球工業發展迎來了新一波的轉型，為使機台提高智慧程度，機台導入高性能感測器，轉換器，化能器等元件需求逐年不斷提高，使生產機台能智慧的收集生產數據並且能預先串連分析各項生產數據。壓電材料展現優異的機電及電機轉換的功能材料，其兼具傳感和驅動性能，使壓電元件能應用壓電效應、轉換、傳輸和儲能等功能，在高性能感測器，轉換器，化能器等元件領域扮演著重要的角色。

PZT(鈦鉍酸鉛) 壓電陶瓷，其憑借優良的性能，自 1950 年代發展至今，已成為最廣泛使用的壓電材料。然而近十年隨著長晶的技術提升，學術界不斷的開發出新型單晶壓電材料，其高性能的表現及尺寸的改善，使其應用於高性能感測器的需求越來越大，但是單晶材料存在一些問題如晶體的生長週期長，成本高，相變化溫度低因此受溫度影響大，易脆，良率低，過程材料損耗大，大尺寸存在成分分布不均等限制，因此使用的範圍較不彈性。

本產學計畫投入開發的 TGG 壓電材料技術，為僅次於單晶的高性能壓電材料，此材料技術名稱為模板輔助晶粒成長壓電材料 (Template grain growth(TGG) piezoceramics) 又稱纖構化壓電材料 (textured piezoceramics)。這技術關鍵是在壓電材料中安排整齊排列的微米片狀單晶模板，利用積層陶瓷的技術

將有添加模板的壓電陶瓷薄帶堆疊切割成生胚元件，在熱處理過程中誘發無規則多晶的壓電材料進行定向排列生長，進而大幅提升特性到類似單晶性能，且生產價格能跟傳統的 PZT 材料元件競爭，是值得投入並能大幅提升台灣壓電廠商的材料競爭優勢。

高端壓電元件的全球市場很大，2022 年全球壓電元件市場規模約為 3000 億人民幣。其中，亞洲市場規模已占有全球 1/3 的市場，現已成為全球最大的壓電元件消費國，此產學計畫的纖構技術技術是有針對提升公司目前的 PZT 壓電陶瓷系統，若是成功開發高晶向性纖構技術，公司將全面提升材料性能，預計能以高性能壓電材料技術體系為核心，以高端感測、精密檢測及醫療成像技術應用市場開發材料與元器件為產業切入點，並持續結合上下遊垂直整合的合作廠商，與其豐富的市場及產品設計經驗，一同在國內開發出滿足全球市場需要的高性能壓電陶瓷材料及器件，從而加快實現相關重要領域高性能壓電材料的國產化替代及成為全球市場高端壓電陶瓷與部件的主要供應廠商，此外，公司能擴大與消費及醫療等多個領域內龍頭企業合作，根據不同需求，快速提供滿足性能指標的壓電材料配方與元件，並著手大規模生產，提高高端元器件市場占有率。

專利布局

詠業科技致力於自主研發，積極推動創新，為保障研發資源、維持創新能量並實現營運目標，建立結合營運策略與研發方向的智慧財產管理制度，針對專利、商標及營業秘密等資產進行妥善規劃與保護，以強化企業的無形資產價值，提升整體競爭優勢。2024 年智慧財產管理之執行情形，於 2025 年第 1 次董事會中正式報告，展現本公司對智慧財產管理的高度重視與制度化推動成果。

智慧財產管理制度及措施

專利管理	- 為保障技術創新成果並維持市場競爭力，詠業科技於新技術 / 產品開發前，即導入專利風險控管機制，透過專利檢索與分析作業，審視既有專利佈局，辨識可能涉及之專利技術，據以調整設計方案，避免侵犯他人智慧財產權，降低潛在專利侵權風險。 - 此外，公司亦積極保護自有專利權益，防止遭受未經授權之使用或侵害，透過定期市場監控，持續關注競爭對手產品與技術動向，確保自有專利不受侵權。當發現疑似侵權情形時，將委請專業專利律師或代理人進行專利比對與侵權分析，確認侵權事實與範圍，一旦確認侵權行為成立，將先行發送專利警告信，正式要求對方停止侵權行為，包含停止生產、銷售或使用侵權產品，並提出賠償要求，視情況進一步透過協商或法律程序，捍衛公司合法權益。
商標	為持續強化各產品在國際市場之辨識度，本公司積極於全球各地進行產品商標之註冊與維護，並定期檢視與管理商標的申請、評估、核准及維護等各項流程，藉此保障公司商標權益。截至 2024 年止，本公司已於各國取得並持續有效的商標共計 11 件。
營業秘密	- 為確保公司技術、研發、營運、客戶名單、財務數據等機密資料與機敏資訊不遭受竊取或洩漏，本公司訂有保密契約，於員工入職時進行簽署（簽署率達 100%），並建置門禁管理、權限控管、資訊設備控管等資安防護措施；同時，透過定期教育訓練，持續強化全體員工的保密意識與資訊安全觀念，降低資訊外洩風險，確保企業核心資產安全。 - 對外合約中亦訂有保密條款，規範雙方的保密義務與責任，建立安全可靠的資訊交流機制，確保合作過程中的資訊安全，保障雙方權益。

2024 年共提出 9 件國內外專利申請，並成功取得 7 件專利核准。截至 2024 年底，全球有效專利累計達 85 件，涵蓋台灣 36 件、中國大陸 27 件、美國 12 件、歐洲 4 件與日本 6 件，顯示本公司在創新研發與智慧財產保護方面的堅實實力。



未來研發計畫

無線通訊產業發展迅速，微型化、多功能整合型天線，以及多頻段、多合一天線的應用已成為市場主流趨勢，目前技術演進以高頻寬、高頻化與模組化為主要發展方向。隨著電子產品規格日益精密、功能日趨多元，其內部所需配置的線路保護元件數量視功能複雜程度而倍增，雖然線路保護元件在系統中所扮演的角色不比主動元件顯著，但其於電路穩定性與安全性上仍屬關鍵，為不可或缺的重要零組件。本公司在未來數年更將持續投入創新研發，提升各類產品的優勢與市場競爭力，主要產品未來研發計畫請參閱《113 年度年報 P88》。

3.2 供應鏈永續管理

• 供應鏈永續管理 管理方針

供應鏈永續管理 管理方針		重大議題：供應鏈永續管理	
管理目的	詠業科技與供應商視彼此為合作夥伴，與供應商建立長期穩定的採購供應鏈。供應商需提供合理的品質、交期、價格與服務，同時也要求供應商對環保、職業安全衛生、勞動人權等議題遵循相關規範，雙方共同致力提升企業社會責任。		
管理審查	• 依「供應商評鑑與稽核規範」程序，每年進行供應商風險評估並擬定稽核計畫。		
2024 年目標		短中長期目標	
• 要求合作之供應商簽署供應商企業社會責任暨環安衛政策。 • 要求合作之供應商簽署廉潔承諾書。		• 針對前一年度高交易金額之供應商至少遴選 5 家進行評鑑。 • 針對前一年度品質異常超過 3 次之供應商執行實地稽核。 • 要求合作供應商簽署供應商企業社會責任暨環安衛政策。 • 要求合作供應商簽署廉潔承諾書。	
2024 年行動與成果	• 新原物料供應商簽屬無衝突礦產金屬宣告書比率達 100%。 • 總計 593 家供應商，供應商簽署 549 份供應商企業社會責任暨環安衛政策 (達成率 92.58%) 及 588 份廉潔承諾書 (99.16%)。 • 新原物料供應商符合 100% 不使用衝突礦產。 • 完成 46 家供應商評鑑，有 2 家符合優秀廠商 (A+ 等級)，44 家符合合格廠商 (A 等級)。		

產業價值鏈

詠業科技為無線通訊產業的中游製造商，主要提供晶片天線、陶瓷平板天線、天線模組及陣列天線等高頻通訊產品，使用的上游主要原料為銀膠與陶瓷粉末。相關製程技術包括低溫共燒陶瓷（Low Temperature Co-fire Ceramic, LTCC）製程技術與厚膜製程技術等，可提供予物聯網（Internet of Things, IoT）應用、網通廠、藍牙耳機等穿戴式產品及車用電子系統廠等下游產業。

另一條產品線為壓電陶瓷與超音波元件產品，如壓電陶瓷片、制動器及傳感器等產品，使用上游主要原料為陶瓷粉末、導電銀材料、網印油墨、金屬配件及貼合膠材。相關製程技術包括阻抗分析測試、陶瓷燒結與高壓電源產生及測試，可提供給工業精密控制、量測儀表、汽車、航太及醫療等下游產業。

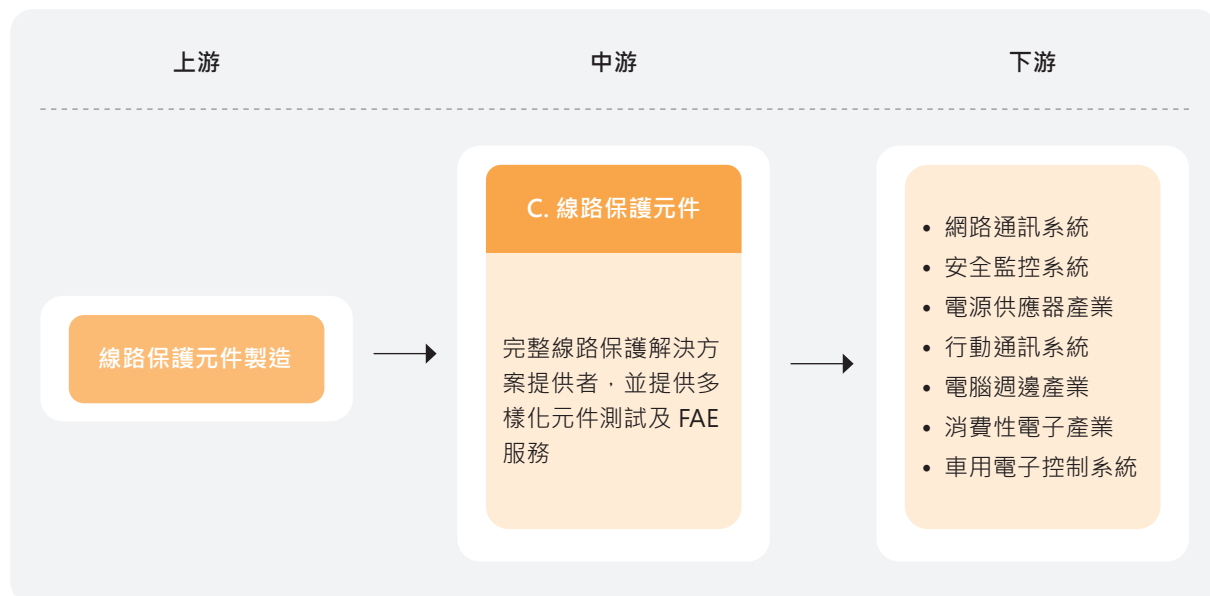
無線通訊零組件、壓電元件與超音波元件之上、中、下游的產業關係圖





同時，詠業科技做為完整線路保護解決方案提供者，使用的上游主要原料取自線路保護元件製造商，主要提供多樣化元件測試及應用工程師（Field Application Engineer, FAE）服務予網路通訊／安全監控／行動通訊系統及電腦周邊產業等下游產業。

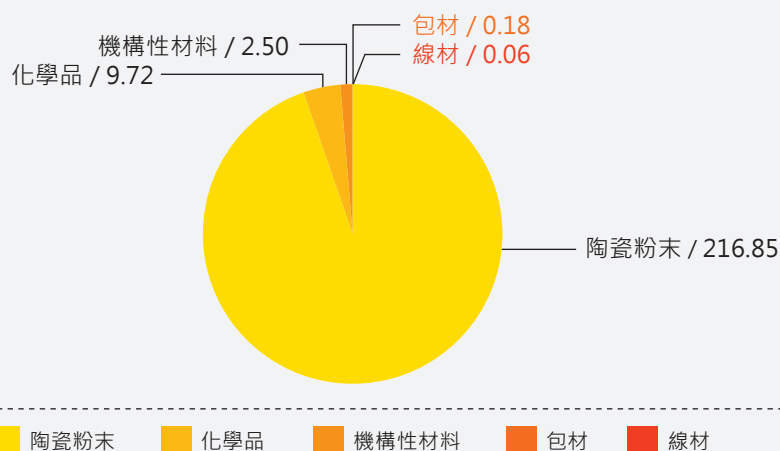
線路保護元件之上、中、下游的產業關係圖



原物料使用

詠業科技產製過程中主要原料為陶瓷粉末、化學品、機構性材料（被動元件、五金零件、塑膠製品等）、各類包材及線材，皆屬非再生物料，2024 年總使用量共 229.30 公噸。未來將進一步評估選用低環境負荷與風險之原物料、採取紙箱／EPE（Expanded Polyethylene Foam，發泡聚乙烯）循環回收策略之可行性，以降低原物料對環境永續之影響。

詠業科技2024年主要原物料使用量（公噸）



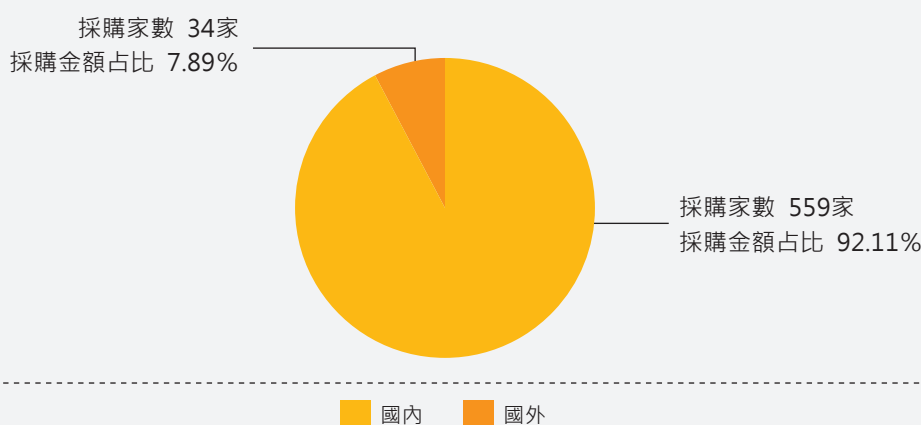
註：

1. 計算範疇僅以詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹、台南）為主，不涵蓋詠業科技（深圳）。
2. 陶瓷粉末、化學品為實際重量；機構性材料、包材、線材為估算值（估算方式為 PCS*0.1g）。
3. 數據來源：TIP TOP ERP SYSTEM。

在地採購

2024 年詠業科技共與 593 家供應商進行採購合作，與 2023 年相比，本公司主要原物料供應商並無重大異動。本公司持續朝在地化採購為目標，以國內（台灣）供應商為優先採購對象，2024 年在地採購比例達 92%，除有助於降低運輸、關稅與倉儲成本，亦能縮短交貨時間，提高供應鏈靈活性，同時減少供應鏈中斷風險。此外，當地採購能促進當地經濟發展、提升企業社會責任、符合環保與永續發展目標，並且有助於品質監管與即時溝通，確保產品穩定與高效供應。

詠業科技2024年採購概況



註：國內外採購以付款所在地點區分，國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區。

新供應商遴選

詠業科技為確保供應商供貨來源及品質穩定，且符合標準化與規格化，及強化供應商遵守環保、安全及衛生相關規定，特訂定「[採購供應商管理辦法](#)」作為選擇供應商之參考，而新供應商篩選準則則依據「供應商管理程序」進行審核。

新供應商遴選流程



本公司於新供應商遴選過程中，重視其社會政策、行為準則和環境標準，以符合標準系統 / 無有害物質等國際規範為優先考量，例如無衝突礦產政策、責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 行為準則、ISO 14001 環境管理系統、ISO 9001 品質管理系統、IATF 16949 汽車業品質管理系統、REACH 或 RoHS 等。2024 年共新增 11 家供應商，且 100% 通過 ISO 14001 環境管理系統驗證。



供應商永續政策簽署與承諾制度

對於通過遴選並列入合格登錄名單之供應商，本公司要求其簽署「供應商企業社會責任暨環安衛政策」、「廉潔承諾書」及「無衝突金屬宣告書」，以確保其在公司治理、環境保護和社會責任等面向符合本公司的期望。供應商如涉及違反企業社會責任政策，且行為對環境或社會造成顯著影響時，本公司得隨時終止或解除契約之條款。

• 詠業科技 2024 年供應商文件簽署概況

簽署文件	供應商簽署家數	供應商總家數	簽署比例 (%)
供應商企業社會責任暨環安衛政策	549	593	92.58
廉潔承諾書	588	593	99.16

負責任的礦物採購

為促進產業鏈可持續發展，詠業科技實施道德採購，嚴禁使用任何於武裝衝突地區開採的礦產。為此，本公司要求供應商簽署「無衝突金屬宣告書」，以確保其所提供之原物料中所使用或包含的金屬，特別是金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、鈷 (Co)、錫 (Sn)，皆不來自衝突礦區。

2024 年 100% 符合不使用衝突礦產

供應商評鑑

為確保供應商達到本公司的要求，由採購部、研發部、工程部及品質保證部等單位共同組成評鑑小組，依據「供應商管理程序」進行供應商評鑑，內容主要針對供應商之綠色產品管理 (如 RoHS 與 REACH)、環境安全及社會責任、法規遵循及品質系統 (如 ISO 9001) 等標準予以審核，根據評鑑結果進行供應商分級管理，依序為優秀廠商 (A+ 級)、合格廠商 (A 級)、持續改善廠商 (B 級) 及不合格廠商 (C 級)。2024 年進行供應商評鑑的家數共 46 家，皆無發生違反環境安全及社會責任而遭受裁罰事件，若有不合格廠商 (C 級)，本公司將依「供應鏈異常管理作業規範」要求該廠商根據「矯正措施作業程序」提供改善措施。

關鍵材料風險管理

為強化供應鏈韌性與降低斷料風險，詠業科技依據產品結構、供應集中度及交期敏感度等因素，明確界定關鍵材料項目。針對關鍵材料，公司透過「供應商管理程序」進行風險控管，並採取多元化採購策略，包括：

- 建立雙重或多元供應來源：針對高風險原料，優先尋找並導入第二供應商，提升供應彈性。
- 提前採購與安全庫存設計：對有潛在短缺風險的材料，進行預先採購或設置合理安全庫存。
- 新供應商開發與評鑑：持續開發具備交期穩定與品質合格之潛力供應商，並進行定期績效評估。

3.3 產品品質管理

品質政策

研發創新

持續進行研發投資以不斷提昇公司技術水準，鼓勵員工提出創新構想，全力開發品質優良且高競爭力的產品。在產品開發階段即全面研究影響可能影響品質與可製造性的主要因素，提高製程穩定性以及確保效能。

持續改善

- 每年度訂定品質目標，定期舉行品質會議，確認不合格項目與其原因，並指定人員限期改善，訂定預防措施以防止再次發生。
- 加強人員教育訓練，確認員工都了解品質目標，並不斷提升其專業及品質相關技能。
- 鼓勵與要求供應商不斷提升其產品品質，定期做供應商評鑑，要求其提改善措施並追蹤考核。

客戶滿意

- 充分瞭解客戶的需求，準時提供符合其規格要求之產品，降低發生客戶抱怨之可能性。即時處理客戶抱怨，提交改善措施，並追蹤改善成效。
- 定期進行客戶滿意度調查，聆聽客戶的意見並改善缺失，以作為產品優化與服務品質之依據。

詠業科技秉持著持續追求最高品質的理念，建構完善的品質管理架構，導入 ISO 9001、ISO 14001 及 IATF 16949 等國際標準。品質政策包含：研發創新、持續改善、客戶滿意等三大策略方向，經由此三大政策的實施與堅持，以確保公司能提供優越的產品與服務給客戶，並承諾符合客戶綠色產品要求，以及不使用來自衝突地區之金屬原料。並透過定期審查、持續改善機制及員工教育訓練，強化全員品質意識與作業流程管理，有效確保產品品質與顧客滿意度。



ISO 9001
有效日期：2028.2.15



ISO 14001
有效日期：2027.11.19



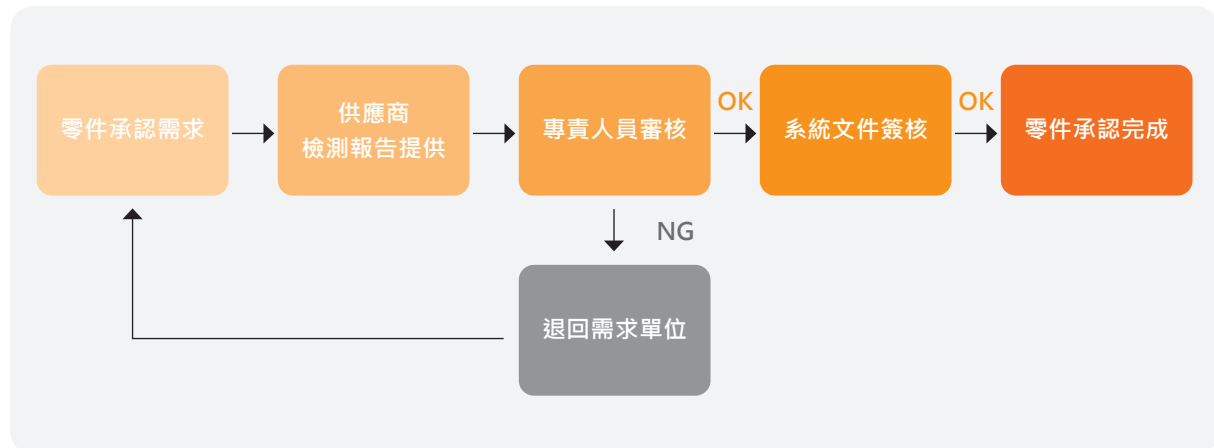
IATF 16949
有效日期：2026.12.19



有害物質管理

詠業科技為確保公司所提供之所有零組件、原材料及包裝材料中所含有害物質皆控制在法規允許範圍內，訂定「環境物質管理標準書」，以系統化方式進行有害物質的識別、監控與管理。為符合 RoHS 1.0 要求，公司於每批原物料入料檢驗時，使用 XRF 設備進行測定，檢查有害物質含量；同時，每 2 年定期要求供應商提供第三方測試報告以供審查，確保其產品持續符合 RoHS 2.0 規範，嚴格遵循相關法規要求，降低對環境與生態系統的影響。

環境物質管理流程



詠業科技對產品資訊揭露有明確且嚴謹的管理機制，要求所有供應商填寫「零部件原材料清單（聲明書）」，提供元件及原材料之來源資訊，對於不同的均質材料，須檢附一年內有效的測試報告與成分表；同時，供應商亦須簽署「無衝突金屬宣告書」及「REACH 法規 SVHC 物質宣告書」，以確保符合無衝突礦產政策、RoHS、REACH 等國際規範，本公司所有產品皆已完成法規合規性評估，涵蓋率達 100%，以落實透明化與負責任的原材料管理。

本公司持續關注法規變動，確保產品持續符合最新的環境與社會責任要求，並提供產品回收建議與環境影響資訊，協助客戶妥善處理廢棄物，以降低整體環境衝擊。2024 年未發生任何違反產品與服務健康安全法規、產品標示規定、客戶投訴或自願性規範之事件。



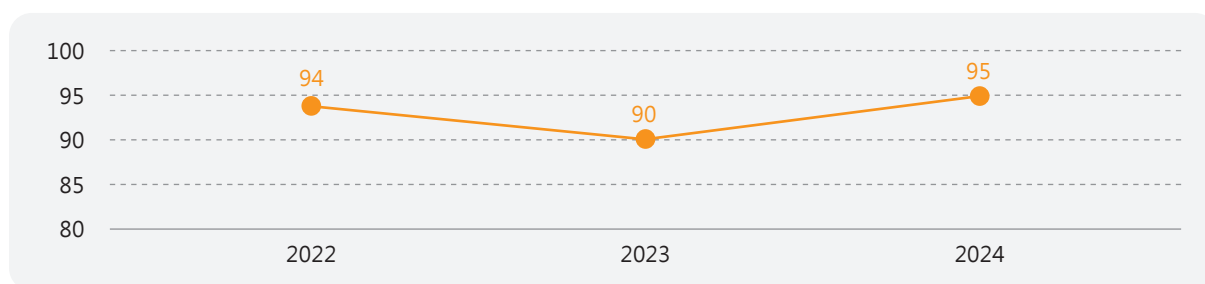
3.4 客戶關係管理

客戶溝通與服務

詠業科技的客戶遍佈全球各地，為瞭解客戶需求及提供更優質的服務，本公司設有多元的回饋管道，包括官方網站、服務專線、電子郵件及線上客戶服務平台（請參閱[本報告書 1.2 利害關係人溝通](#)），讓客戶能隨時反映需求或建議。本公司亦建置完善的客訴處理機制，於接獲客訴後 24 小時內進行首次回應，並於 3 至 5 個工作日內提供解決方案或處理進度，確保即時與妥善的應對。所有案件皆透過電子簽核 CRM 系統存取記錄，並定期彙整客訴數據，進行趨勢分析，作為優化產品與服務的重要依據。

為確保客戶需求獲得滿足，詠業科技定期執行客戶滿意度調查，評估面向涵蓋銷售與客戶服務能力、交貨能力、品質能力、異常處理能力和技術支援能力等，2024 年共針對 20 家主要客戶實施滿意度調查，整體客戶滿意度達 95 分，獲得客戶給高度肯定，對於調查結果中提出的建議事項，公司已由相關單位進行檢討與優化，持續提升服務品質與營運效率，致力為客戶創造價值與信賴感。本公司不定期接受客戶提出之稽核，2024 年共有 17 間客戶提出相關稽核，均符合客戶要求。

詠業科技三年客戶滿意度分數



品牌行銷

詠業科技透過參加國際展覽，有效提升本公司品牌曝光度與市場能見度，積極推廣新產品與展示創新技術，有助於接觸目標客群與潛在合作夥伴，促進商機洽談機會；對於既有客戶而言，可強化顧客關係，展現企業實力與專業形象；展覽同時利於公司了解市場趨勢、同業動態及客戶需求，作為未來策略調整的依據，進一步打造全球品牌，促進國際化發展。

2024 德國紐倫堡 SENSOR+TEST

詠業科技於 2024 年 6 月 11 日至 13 日，參加德國紐倫堡 SENSOR+TEST，展示更多實用技術，應用於智慧、工業自動化與物聯網等場域，協助客戶打造更靈敏、更智慧的感測系統，透過參展拓展業務、開發新客戶、了解市場趨勢與競爭情勢並提升公司士氣與專業形象，並為下一階段的業績成長奠定良好基礎。





4 環境保護

4.1 氣候變遷調適與行動	55
氣候變遷因應 管理方針	55
4.2 能源與排放	61
4.3 水資源管理	63
水資源管理 管理方針	63
4.4 污染防治管理	66



4.1 氣候變遷調適與行動

氣候變遷因應 管理方針

氣候變遷因應 管理方針		重大議題：氣候變遷因應
管理目的	因應全球氣候變遷帶來之風險與挑戰，詠業科技透過識別營運過程中可能產生之衝擊，評估氣候相關風險與機會，並制定相應的減緩與調適策略。藉由溫室氣體盤查、節能減碳作為及永續管理，強化企業韌性，降低潛在營運風險。	
管理審查	- 為確保環境管理系統之持續改善與符合性，定期依循 ISO 14001 管理程序執行 PDCA 循環之內部審查。 - 為有效管理溫室氣體排放並確保數據透明與準確性，每年依據 ISO 14064-1 標準進行溫室氣體盤查，並委託第三方公正機構進行查證。 - 每年於永續發展委員會、董事會報告計畫及進度追蹤。	
2024 年目標		短中長期目標
通過 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查查證。		- 以 2024 年為基準年，2026 年溫室氣體排放強度減少 3%，2030 年溫室氣體排放強度減少 10%。 - 以 2024 年為基準年，2026 年用電密集度減少 1%，2030 年用電密集度減少 2%。 2026 年廢棄物回收再利用率達 30%，2030 年廢棄物回收再利用率達 40%、2035 年廢棄物回收再利用率達 55%。 - 完成集團各據點溫室氣體盤查。
2024 年行動與成果	- 通過 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查查證。 - 進行 TCFD 風險與機會評估。 - 範疇一 + 範疇二排放量為 4,797.23 公噸 CO₂e，較 2023 年減量 9.27%。	



治理

全球暖化引發的氣候變遷逐漸衝擊全球經濟與環境，詠業科技將氣候變遷納入企業永續經營的核心項目之一，參考國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），根據其氣候治理、策略、風險管理和指標目標四大核心元素，積極推動氣候變遷管理，並依臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之上市上櫃公司氣候相關資訊之揭露建議，由永續報告書編製小組與永續顧問召開氣候變遷鑑別會議，進行風險與機會之評估與鑑別，永續報告書編製作業執行情形及相關鑑別結果於 2024 年 2 月向董事會報告。

• 2024 年氣候相關議題呈報董事會要點

董事會報告日期	報告內容
2024/02/27	2022 年溫室氣體盤查執行情形報告，已完成外部驗證取得 ISO 14064-1:2018。
2024/04/29	1. 本公司將於 2024 年進行永續報告書編製輔導，未來將規劃定期向董事會呈報因應氣候變遷的擬定對策、執行成果和相關計劃，包含公司減碳規劃、措施及成效。 2. 溫室氣體盤查相關資訊，目前已列於 112 年度年報資訊內。
2024/07/30	本公司依「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃溫室氣體盤查及查證時程計畫並按季追蹤。2023 年度 ISO 14064-1:2018 溫室氣體量化盤查作業進行中，預計將於 2024 年 10 月底完成第三方驗證，後續揭露於年報及永續報告書。未來將規劃短中長期目標以降低碳排放量比例。
2024/10/30	1. 本公司依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，建立「永續報告書編製及確信作業程序」；另依據金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，訂定本公司「永續資訊管理作業程序」。 2. 本公司於永續發展執行情形報告中說明永續報告書編製、氣候相關風險與機會鑑別等相關進度報告。
2025/02/27	1. 呈報永續報告書編製作業相關法令及內控程序。 2. 本公司永續報告書輔導及編製執行狀況，包含依據金管會規定的時程申報永續報告書、重大主題鑑別、利害關係人鑑別、TCFD 風險與機會鑑別之相關輔導與討論，亦針對因應策略、管理方針及指標等進行研擬及討論。

為強化董事會及高階主管氣候相關知識，2024 年共規劃 6 堂相關課程，內容包含淨零、碳管理永續金融、綠電趨勢與永續資訊揭露等。

董事會及高階主管氣候管理知識

進修日期	主辦單位	課程名稱	進修總時數	人員
2024/03/22	臺灣證券交易所	CDP 台灣發表會 - 以永續知識力打造全新碳時代宣導會	3	汪建民 獨立董事
2024/04/10	臺灣證券交易所	永續知識賦能宣導課程 - 電子業以永續知識力打造全新碳時代宣導會	6	蘇開建 董事長
2024/06/13	社團法人中華獨立董事協會	IFRS 永續揭露準則介紹及國內外碳排淨零趨勢分享	18	汪維之 法人董事代表人 張鳴助 法人董事代表人 李瑞榮 法人董事代表人 汪建民 獨立董事 鄭煒順 獨立董事 鄭世偉 公司治理主管
2024/07/03	臺灣證券交易所	2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	48	所有董事、獨立董事及 公司治理主管
2024/10/08	臺灣證券交易所	2024 WIW 論壇「AI 熱潮下的數位金融及永續金融協奏曲」專題講座	3	汪維之 法人董事代表人
2024/10/15	社團法人中華公司治理協會	永續資訊之揭露及綠電趨勢	3	王永和 獨立董事

風險管理

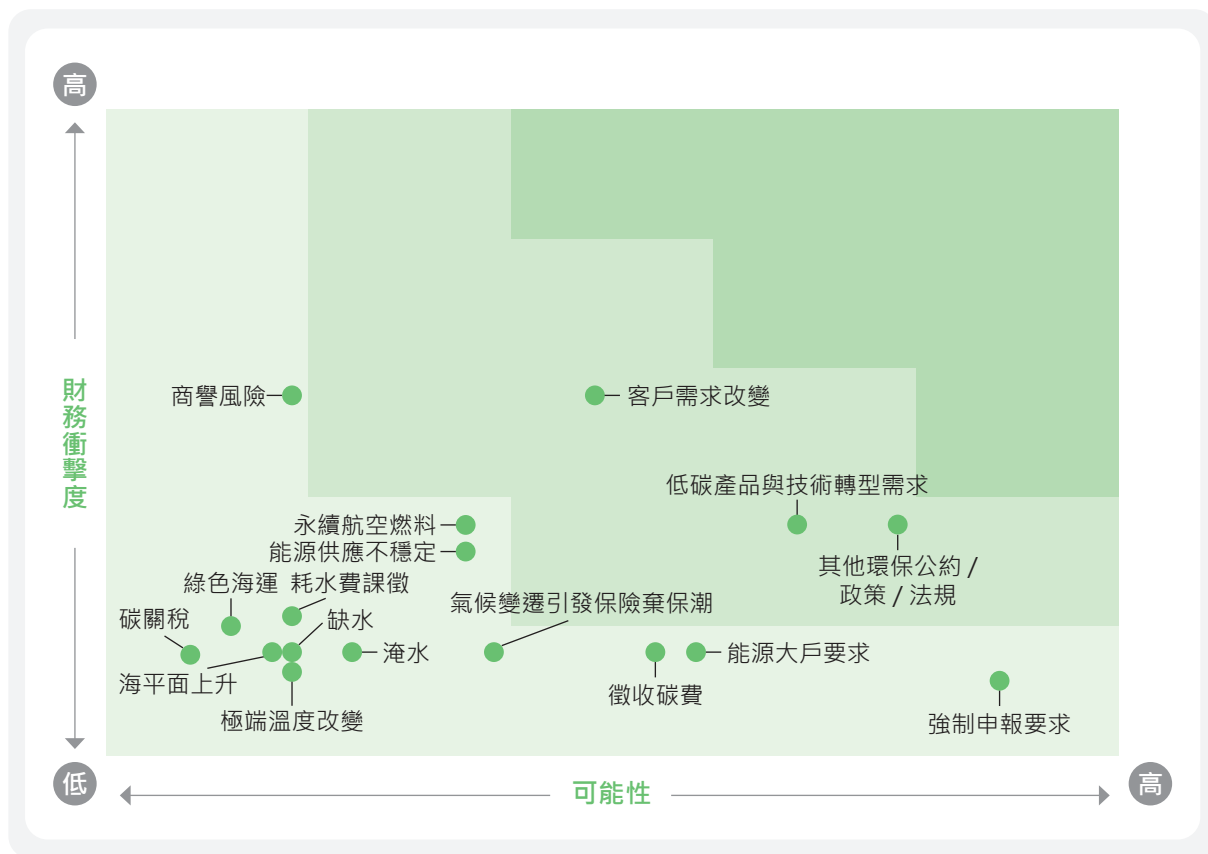
詠業科技參考 TCFD 所建議的氣候風險與機會來源，包含轉型風險（政策法規、技術、市場、名譽）、實體風險（立即性、長期性）及機會（資源效率、能源來源、產品／服務、市場），共彙整 11 項轉型風險、6 項實體風險與 10 項機會。

為全面盤點本公司可能面對的氣候風險與機會情境，永續報告書編製小組與永續顧問召開氣候變遷鑑別會議，並進行風險評估。評估標準包括發生可能性（機率與頻率）及財務衝擊程度，以衡量風險／機會等級，同時考量議題的預期發生時程，區分為短期（2025 年）、中期（2026-2028 年）及長期（2029-2031 年）。

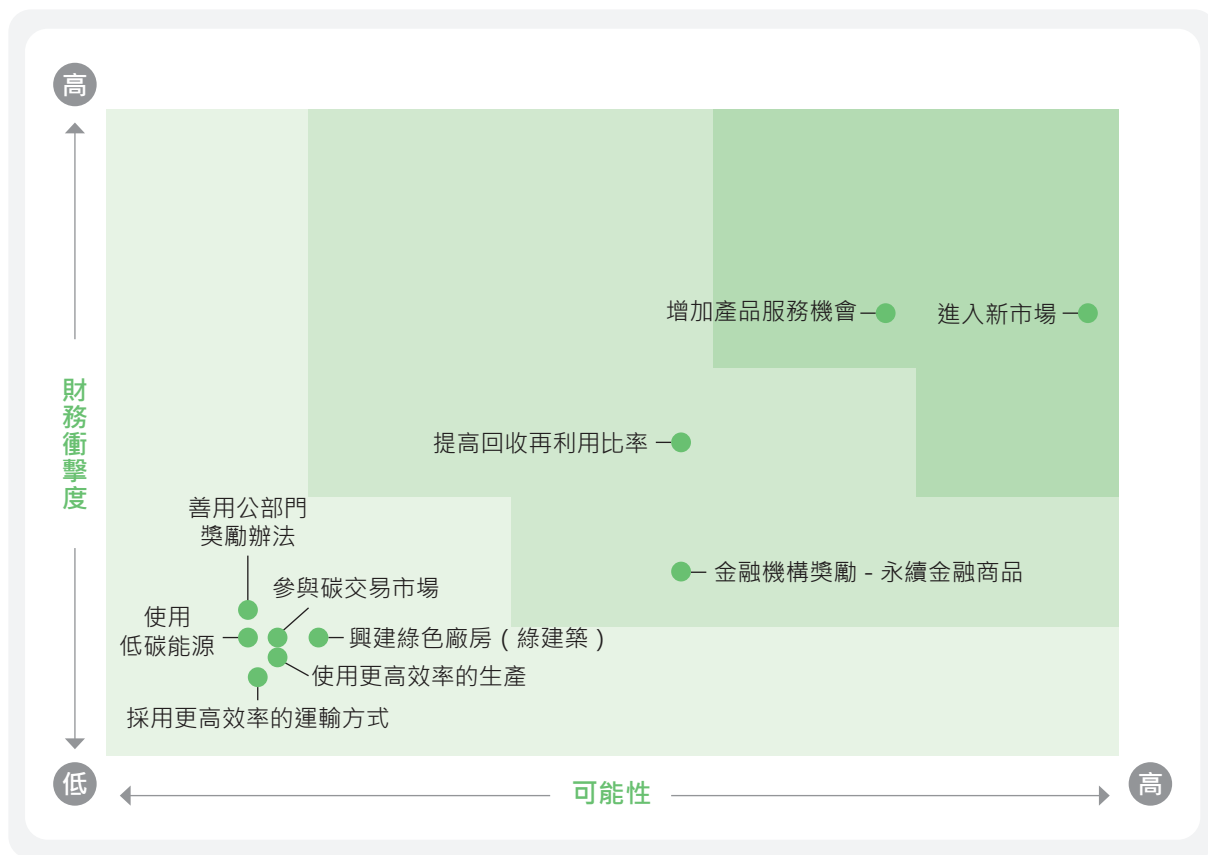
經綜合討論，最終鑑別出 3 項中風險項目（無高風險項目）及 2 項高機會項目，並進一步研擬對應策略，建立完善的管理機制，以強化氣候韌性及提升競爭力。



氣候相關風險矩陣



氣候相關機會矩陣



• 氣候風險與機會及對應策略

風險 / 機會類別	風險 / 機會議題	預期發生時程	衝擊情境說明	對應策略
政策 / 法規	【中風險】 其他環保公約 / 政策 / 法規	短期	- 隨著全球塑膠公約的推動，各國政府加強對塑膠製品的管制，包括限塑政策、回收規範及可持續材料的使用要求，對上下游供應鏈帶來重大影響。 - 詠業科技位於歐盟、英國等國家之客戶可能進一步要求使用環保包材，或更傾向選擇符合環保包材之供應商，若未能及時尋找合適之替代包材，將可能削弱市場競爭力，失去部分訂單，減少營業收入。	短期： 1、改良現有包材，逐步替代為可回收材質，擴大低碳替代包材的使用，尋找具有環保特性的包材，初期可能面臨採購成本上升，但是前瞻性的布局可確保公司在環保趨勢中穩健發展。 2、隨著替代包材的導入，將需要同步提升設備或投入研發資源，導致短期內的營運成本上升，但長期而言可滿足客戶需求，創造訂單和營收增加機會。 3、積極尋找具有環保包材經驗的供應商，建立長期合作關係，共同開發符合客戶需求的包材，穩定品質及成本控管。 4、透過包裝內部減量設計，降低包材使用量，同時優化內部空間利用率，提升運輸與倉儲效率，預計 3~5 年內可逐步彌平投入成本。
市場	【中風險】 客戶需求改	中期		中長期： 1、採用創新包材技術，積極研究可生物降解塑料、紙質包材等環保材料，建構長期永續供應鏈，強化客戶忠誠度，促進長期合作，可望帶來營收成長。 2、建立包材回收機制，透過與客戶合作循環包材利用模式，降低包材採購成本。 3、展現詠業科技在環保與永續發展方面的投入與成果，提升品牌形象，吸引注重 ESG 的客戶，拓展合作機會。
	【高機會】 進入新市場	中期	掌握產業趨勢與新市場機會，詠業科技積極開拓新產品與新市場，布局電動車市場，開發電動車的車用晶片天線，並成功獲得中國車廠認證，強化公司在電動車供應鏈中的競爭優勢，進一步提升產品競爭力，以滿足新市場需求，推動業績成長，增加營業收入。	短期： 1、前期研發階段將需要同步提升設備或投入研發資源，導致短期內的營運成本上升。 2、新產品開發需進行相關認證與測試，如：有害物質檢測、設備測試、管理系統導入等相關費用支出，導致短期內的營運成本上升。 中長期： 1、滿足客戶需求，創造訂單機會。 2、提高市場滲透率，可望帶動業績成長。



風險 / 機會類別	風險 / 機會議題	預期發生時程	衝擊情境說明	對應策略
技術	【中風險】 低碳產品與技術轉型需求	短期	全球氣候變遷加速市場需求轉變，客戶對低碳產品的要求日益提高，若無法順應趨勢，開發符合環保與減碳標準的產品，將可能喪失市場競爭力，導致市場占有率逐步萎縮，進而影響營業收入。此外，環保材料的價格波動及短期內的研發投入，將使營業成本增加。	1、推動低耗能製程，持續優化生產流程及設備效率，減少能源消耗，提升環保效益與能源效率，有助於避免因未達碳排放相關標準而產生的額外費用或罰款。 2、逐步引入碳排放較低的能源，替代傳統燃料，提高生產過程中再生能源的使用比例，以降低對傳統能源的依賴，進一步減少碳排放總量，符合全球減碳趨勢與要求。 3、投入開發無鉛產品，有效降低製造過程中的碳排放，且無鉛產品較易於回收，可促進循環經濟效益，降低鉛帶來的環境汙染，符合國際標準（如 RoHS、REACH）。
產品和服務	【高機會】 增加產品服務機會	短期		4、透過先進散熱技術，有效降低產品運行時的能耗，提升環保效益，開發階段的設備導入及研發費用將增加營業成本，隨著技術成熟提升產品競爭力，滿足市場對低碳產品的需求，增加產品服務機會，帶來營業收入。 5、隨著替代材料的導入，將需要同步提升設備或投入研發資源，導致短期內的營運成本上升，但長期而言可滿足客戶需求，創造訂單機會。

指標目標

為降低氣候變遷帶來的營運衝擊，詠業科技針對溫室氣體排放量、用水量、能源消耗量和廢棄物減量設定管理目標，並透過定期檢視與評估目標達成情況，制定相應的改善計畫，持續優化永續管理成效；詠業科技已完成台灣營運據點、深圳子公司之溫室氣體盤查及查證作業，未來將依法規進行揭露，並進一步評估實際減量之可行性，以訂定更適宜之減碳路徑，並搭配相應的配套措施，制定完善的減碳策略，確保全面符合集團的永續發展方向。

氣候相關指標目標

指標	目標
溫室氣體排放減量	• 以 2024 年為基準年，2026 年溫室氣體排放強度減少 3%，2030 年溫室氣體排放強度減少 10%
能源消耗量	• 以 2024 年為基準年，2026 年用電密集度減少 1%，2030 年用電密集度減少 2%
用水量	• 以 2024 年為基準年，2026 年用水強度減少 3%，2030 年用水強度減少 10%
廢棄物減量	• 2026 年廢棄物回收再利用率達 30% • 2035 年廢棄物回收再利用率達 40% • 2030 年廢棄物回收再利用率達 55%

4.2 能源與排放

能源使用

詠業科技 2024 年能源使用類別為外購電力 (9,677,684.44 度)、汽油 (24,674.39 公升) 及柴油 (3,751.92 公升)，皆屬非再生能源，無使用再生能源，其中外購電力為主要使用量 (占比 97.43%)，經換算能源總消耗量為 35,760.01 GJ，能源密集度為 29.07 GJ / 合併營業額百萬元。

詠業科技近三年能源消耗量統計

能源類別		單位	2022 年	2023 年	2024 年
非再生能源	外購電力	GJ	36,329.77	37,091.47	34,839.66
	汽油	GJ	851.21	916.52	784.53
	柴油	GJ	139.22	131.34	135.82
合計		GJ	37,320.20	38,139.33	35,760.01
合併營業額		新台幣百萬元	1,498.55	1,380.88	1,229.95
能源密集度		GJ / 新台幣百萬元	24.90	27.62	29.07

註：

1. 計算範疇涵蓋詠業科技台灣營運據點 (桃園、新竹、台南) 及詠業科技 (深圳)。
2. 資訊來源：電力使用量 (度) 以加總各營運據點每月電費單所列數據，汽油及柴油使用量 (公升) 以實際採購量為主。
3. 各類能源熱值轉換係數資料引用來源：
 - (1) 台灣：2022 年及 2023 年為行政院環境部所公佈最新之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，2024 年改採環境部「2024 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數」。
 - (2) 中國：中國國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020)。
4. 各類能源熱值轉換係數：
 - (1) 電力 = 0.0036 GJ / 度。
 - (2) 台灣：2022 年及 2023 年汽油熱值 0.0326 GJ / 公升 (7,800 kcal)、柴油熱值 0.0351 GJ / 公升 (8,400 kcal)，2024 年調整汽油熱值 0.0318 GJ / 公升 (參考環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 113 年度車用汽油低位熱值為 7,609 kcal / L)、柴油熱值 0.0362 GJ / 公升 (參考環境部 2025 年 2 月 13 日公告之 113 年度車用柴油低位熱值為 8,642 kcal/L)。
 - (3) 中國：汽油熱值 0.0317 GJ / 公升，柴油熱值 0.0367 GJ / 公升。

節能措施

詠業科技 2024 年針對台灣營運據點 (桃園、新竹) 全廠區空壓管線進行查漏，並更換為金屬硬管傳輸壓縮氣體。另於桃園及新竹營運據點執行照明設備更換方案，將 161 支傳統燈具更換為發光效率較高之 LED 及平板燈具，共計節電量 26,702.37 kWh，節能量約 96.13 GJ，減碳量約 0.05 噸 CO₂e。

註：

1. 節能方案主要統計減少電力能源消耗之措施，並依設備規格與使用情境，以 2023 年 (設備改善前) 作為基準年進行節能推估。
2. 引用經濟部能源署公布之 2024 年電力排碳係數 0.474 公斤 CO₂e / 度作為範購二電力減量計算。

溫室氣體管理

詠業科技自 2022 年起，每年皆依據 ISO 14064-1:2018 標準進行組織型溫室氣體盤查，並通過第三方查證。2024 年溫室氣體盤查採營運控制法，盤查邊界涵蓋詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹、台南）及詠業科技（深圳），報告邊界排放源包含範疇一（類別 1）之汽油與柴油（主要使用於公務車）、冷媒，範疇二（類別 2）之外購電力，範疇三則包含類別 3 之上游運輸和貨物配送產生的排放（陸運）、下游運輸和貨物配送產生的排放（陸運）、員工出差、員工通勤、商務旅行，及類別 4 之廢棄物處理、外購能源（用電）生命週期排放中，未包含於類別 1、2 中之排放、自來水的上游排放；本次盤查無溫室氣體排放源排除項目，未列入盤查之類別係因營運活動數據非屬顯著性間接排放源。2022 年及 2023 年計算範疇及排放源涵蓋項目與 2024 年相比無異動。

2022 年、2023 年及 2024 年度溫室氣體盤查結果經由外部查證機構（2022 年、2023 年艾法諾國際 (AFNOR ASIA)，2024 年亞瑞仕），係依據 ISO 14064-3:2019 完成查證並符合 ISO 14064-1:2018 標準要求，範疇一、二（類別 1、2）採合理保證等級（不含保留意見），範疇三（類別 3 到 4）則採有限保證等級。

詠業科技近三年溫室氣體排放量統計

範疇	類別	項目說明	單位	2022 年	2023 年	2024 年
範疇一	類別 1	直接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	199.05	196.18	208.74
範疇二	類別 2	輸入能源之 間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	4,995.34	5,091.28	4,588.49
(範疇一 + 範疇二) 排放量合計			公噸 CO ₂ e	5,194.40	5,287.46	4,797.23
(範疇一 + 範疇二) 排放強度 (密集度)			公噸 CO ₂ e / 百萬元	3.47	3.83	3.90
範疇三	類別 3	運輸之 間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	661.98	385.01	365.78
	類別 4	組織使用產品之 間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	977.93	1,144.76	1,014.03
	類別 5	使用來自組織產品之 間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	NS	NS	NS
	類別 6	其他來源之 間接溫室氣體排放	公噸 CO ₂ e	NS	NS	NS
範疇三排放量合計			公噸 CO ₂ e	1,639.91	1,529.77	1,379.81
範疇三排放強度 (密集度)			公噸 CO ₂ e / 百萬元	1.09	1.11	1.12
合併營業額			百萬元	1,498.55	1,380.88	1,229.95

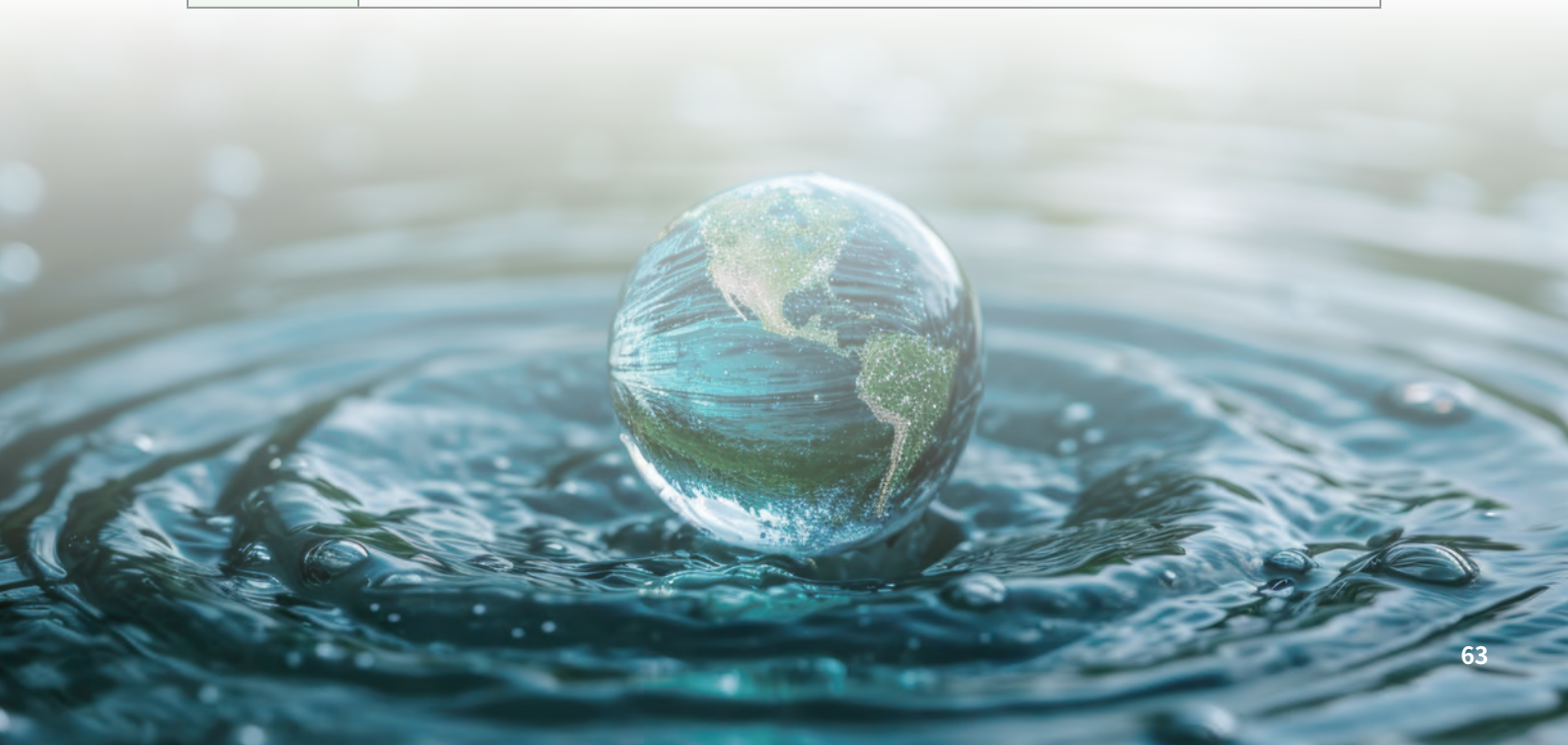
註：

- 進行盤查之溫室氣體種類包括二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆)、三氟化氮 (NF₃) 七種溫室氣體。
- 電力排碳係數引用來源：
 - (1) 台灣：引用經濟部能源署公布之電力排碳係數，2022 年為 0.495 公斤 CO₂e/ 度計算；2023 年為 0.494 公斤 CO₂e/ 度計算；2024 年為 0.474 公斤 CO₂e/ 度計算。
 - (2) 中國：引用中華人民共和國環境部公布之電網排放因子 0.5703 tCO₂ / MWh。
- 引用 IPCC 2021 第六次評估報告之 GWP 值。
- 溫室氣體排放量所用之轉換係數的來源：
 - (1) 台灣：參考行政院環境部所公佈之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」、產品碳足跡資訊網。
 - (2) 中國：參考中國產品全生命週期溫室氣體排放係數集 (2022)。

4.3 水資源管理

水資源管理 管理方針

水資源管理 管理方針		重大議題：水資源管理	
管理目的	確保詠業科技符合水污染防治相關法規，並透過製程廢水回收再利用，降低用水強度，減少製程廢水排放、降低環境衝擊。		
管理審查	本公司透過廢污水自動連續監測系統（Continuous Water Monitoring System, CWMS），將廢水廠內重點單元及放流水水質即時回傳環保局，使環保局得以即時掌握水質狀況，確保放流水符合環保法規標準。		
2024 年目標		短中長期目標	
- 符合水污染防治相關法規，不可有違反法規 / 污染事件。 - 每日抽樣放流水質檢測，有異常立即停止排放並處理。 - 降低廢水中污染物排放至環境中，目標放流水水質（鉛 & COD）低於放流水標準 75% 以內。		以 2024 年為基準年，2026 年用水強度減少 3%，2030 年用水強度減少 10%。	
2024 年行動與成果	- 符合水污染防治相關法規，無發生違反法規 / 污染事件。 - 放流水質檢測均無異常。 - 放流水水質（鉛 & COD）均低於放流水標準 75% 以內。 - 本公司已裝設 CWMS，並於 2024 年 8 月通過環保局核備。 - 詠業科技台灣營運據點（桃園）製程用水採全回收再利用，達成事業廢水零排放。		





取水與用水

詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹、台南）皆位於水資源壓力為「Low-Medium (1-2)」^{註1}的區域，主要取水來源為自來水，分別來自石門水庫、烏山頭水庫，部份則使用簡易自來水^{註2}，取水用途以製程用水及生活用水為主。為降低環境負荷，詠業科技台灣營運據點（桃園）製程用水採全回收再利用，達成事業廢水零排放。

詠業科技（深圳）取水來源亦為自來水，水源取自惠州市水口鎮的東江幹流，通過東江水源工程引入深圳，雖屬水資源壓力「Medium-high (2-3)」^{註1}，然因主要用於辦公生活用水，故對取水水源影響有限。

• 詠業科技近三年水資源統計

項目		單位	2022 年	2023 年	2024 年
取水量	自來水	百萬公升	12.10	11.89	16.06
	簡易自來水		14.32	8.35	6.67
總取水量		百萬公升	26.43	20.25	22.72
總排水量		百萬公升	15.88	9.05	10.71
總耗水量		百萬公升	10.55	11.20	12.01
廠內循環用水量		百萬公升	1.60	1.65	1.21
水回收再利用率		%	5.72	7.51	5.06
合併營業額		新台幣百萬元	1,498.55	1,380.88	1,229.95
取水強度		百萬公升 / 新台幣百萬元	0.018	0.015	0.018

註：

1. 根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具 WATER RISK ATLAS」。
2. 簡易自來水係指取用地面水體或地下水體，經簡易淨水處理後供人飲用之水。
3. 2022 年至 2024 年計算範疇：取水量涵蓋詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹、台南）及詠業科技（深圳），排水量僅涵蓋詠業科技台灣營運據點（新竹）之製程及生活污水，與台灣營運據點（台南）生活污水。
4. 資料來源：取水量為加總各營運據點每月水費單之用水度數，排水量以放流水水表計算。
5. 耗水量 = 取水量 - 排水量。
6. 水回收再利用率（%）= 廠內循環用水量 / （取水量 + 廠內循環用水量）×100%。
7. 1 百萬公升 = 1 千立方公尺 = 1,000 度（公噸）。

污水管理

詠業科技台灣營運據點（新竹）於 2023 年投資近千萬元改善污水處理設備，可針對廢污水源頭進行有效控管及分類，並加裝分析儀器及廢污水自動連續監測系統（Continuous Water Monitoring System, CWMS），隨時監控與管理水質變化，以便即時連線新竹縣環保局，回報及說明水質監控狀況。此外，為確保廢污水排放符合相關法規，根據放流水標準每日進行放流水水質抽樣檢測，而經廠內處理後之廢污水經水坑溪排入鳳山溪。後續將進一步評估放流水回收使用（零排放）之可行性與效益，期望能藉此降低對環境水體之衝擊。

• 詠業科技台灣營運據點（新竹）放流水水質檢測概況

檢測項目	標準值	單位	2022 年		2023 年		2024 年	
			上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
水溫	<35	°C	23.9	21.3	27.9	21.3	27.7	20.8
pH 值	6.0-9.0	-	6.5	6.3	7.8	8.4	8.2	8.0
真色色度	300	-	<25	<25	<25	<25	<25	<25
自由有效餘氯	2	mg / L	<0.02	<0.02	0.09	0.03	0.21	<0.03
生化需氧量	30	mg / L	<1.0	8.4	25.8	16.4	3.8	3.4
化學需氧量	100	mg / L	5.1	14.4	77.2	50.0	11.2	10.3
懸浮固體	30	mg / L	1.0	<0.5	2.8	9.1	<1.25	<1.25
鉛	1.0	mg / L	0.07	<0.048	0.06	<0.06	<0.048	<0.048

• 詠業科技台灣營運據點（桃園）回收水水質檢測概況

檢測項目	單位	2022 年		2023 年		2024 年	
		上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
水溫	°C	22.6	22.0	26.1	20.8	24.3	17.1
pH 值	-	8.3	8.3	8.3	7.8	8.2	7.4
真色色度	-	<25	<25	<25	<25	<25	<25
自由有效餘氯	mg / L	0.02	<0.02	<0.01	0.03	0.25	0.03
生化需氧量	mg / L	26.3	27.9	<1.0	<1.0	<1.0	31.0
化學需氧量	mg / L	47.0	55.1	12.1	23.1	3.3	134
懸浮固體	mg / L	5.5	0.7	2.8	<1.25	2.3	<1.25
鉛	mg / L	0.36	0.20	0.14	0.14	<0.048	<0.048



4.4 污染防治管理

空污管理

詠業科技台灣營運據點（桃園）製程主要產生揮發性有機物（VOCs）污染源，台灣營運據點（新竹）製程則產生 VOCs、粒狀污染物（TSP）及氮氧化物（NOx）污染源。為有效防範污染物排放，兩據點皆設置空污處理設備，並每日執行洗滌塔風量、流量、pH 值及壓差等檢點作業，確保空污處理設備正常運作。此外，依法令規定定期（五年一次）進行申報及檢驗，新竹廠與桃園廠預計於 2029 年進行檢測。

廢棄物管理

詠業科技產生之廢棄物類型包含有害事業廢棄物（鉛及其化合物、廢液閃火點小於 60°C 之酒類廢棄物、其他易燃性事業廢棄物混合物）、無害事業廢棄物（廢塑膠混合物、其他廢玻璃、陶瓷、磚、瓦及黏土等混合物、廢紙混合物、生活垃圾、非有害金屬及其混和物、廢電子零組件、下腳品及不良品），其中回收再利用廢棄物包含廢電子零組件、下腳品及不良品、廢潤滑油、活性碳，本公司依《廢棄物清理法》，將廢棄物全數委託合格清運與處理業者執行廢棄物的清運與處置，並依法完成申報程序，確保廢棄物合法合規處理。此外，合作之清運廠均配備 GPS 系統，以追蹤監控清運路線，本公司亦不定期跟車查訪清運廠商處理廢棄物之情形。

廢棄物管理

管理方針

- 遵循相關法規，確保廢棄物合法處理。
- 持續推動廢棄物減量。
- 提高廢棄物再利用率。

特定行動

- 實施嚴格的廢棄物分類管理。
- 推動資源回收再利用。
- 定期審查廢棄物管理成效，持續改進管理方法和措施。



2024 年廢棄物總量共計 384.55 公噸，有害事業廢棄物占 78.47%、無害事業廢棄物占 21.53%。為提高廢棄物再利用率，本公司持續推動資源回收再利用，2024 年回收再利用廢棄物比例為 16.54%。

• 詠業科技 2024 年廢棄物處理方式與產生量

廢棄物類別	處理方式		單位	產生量	
有害事業廢棄物	回收再利用處置		公噸	0	
	最終處置	焚化 (含能源回收)		0	301.76
		焚化 (不含能源回收)		264.78	
		固化		36.98	
		物理處理		0	
		化學處理		0	
	有害事業廢棄物小計			301.76	
無害事業廢棄物	回收再利用處置		公噸	63.61	
	最終處置	焚化 (含能源回收)		0	19.18
		焚化 (不含能源回收)		13.31	
		固化		0	
		物理處理		4.82	
		化學處理		1.05	
	無害事業廢棄物小計			82.79	
回收再利用廢棄物		公噸	63.61		
廢棄物總量		公噸	384.55		
回收比例		%	16.54%		

註：

1. 以上資訊為申報環保署之統計數據。
2. 計算範疇涵蓋詠業科技台灣營運據點 (桃園、新竹) 之事業廢棄物與生活廢棄物，不涵蓋台南廠及詠業科技 (深圳)。
3. 回收比例 (%) = (回收再利用廢棄物產生量 ÷ 廢棄物總量) × 100%。



5 友善職場

5.1 人權保護	69
5.2 人才吸引與留任	73
5.3 員工培育與發展	78
5.4 職業健康與安全	81



5.1 人權保護

詠業科技遵守《責任商業聯盟行為準則》(RBA Code of Conduct)，該準則符合《聯合國企業和人權指導原則》(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)，其中的規條引伸自不同的關鍵性國際人權標準，包括國際勞工組織的《工作基本原則與權利宣言》(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work) 和《世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights)。

本公司承諾恪守國際人權公約及各營運據點所在地之法規，經總經理通過制定社會責任政策，傳達本公司對於全球人權的重視，例如性別平等、工作權及禁止歧視等權利，積極履行其保障人權之責任，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，以落實就業、僱用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。詳細之人權管理制度、人權風險減緩措施請參閱[人權政策與執行情形](#)。

社會責任政策

遵守法規要求

我們將遵守或超越政府勞動相關法規要求及自我承諾。

提倡就業自由

我們會確定所有的工作都是自願性的。

力行人道待遇

我們禁止剝削兒童、生理懲罰、凌虐女性、強迫性勞役、奴役及販賣人口，及其它形式的虐待事項。

禁止不當歧視

招募與僱用措施，應承諾免於騷擾與不法歧視。員工均有平等機會，不分種族、性別、年齡、政治傾向及宗教信仰。工廠一律禁止強迫同仁或准同仁接受帶有歧視性的醫學檢查，包括懷孕檢測等。

強化員工教育訓練

我們將強化所有員工及管理階層之環境、安全、健康職責。

我們將持續推展環境、安全、健康之相關認知與技能。

建置完善溝通機制

我們鼓勵員工與管理階層之間的公開溝通與直接參與。我們會收集員工對公司的意見，以便對公司運作有進一步的改進。

健全薪資福利

員工薪資應符合所有適用的薪資相關法律，包含：最低工資、加班費及法定應有福利。

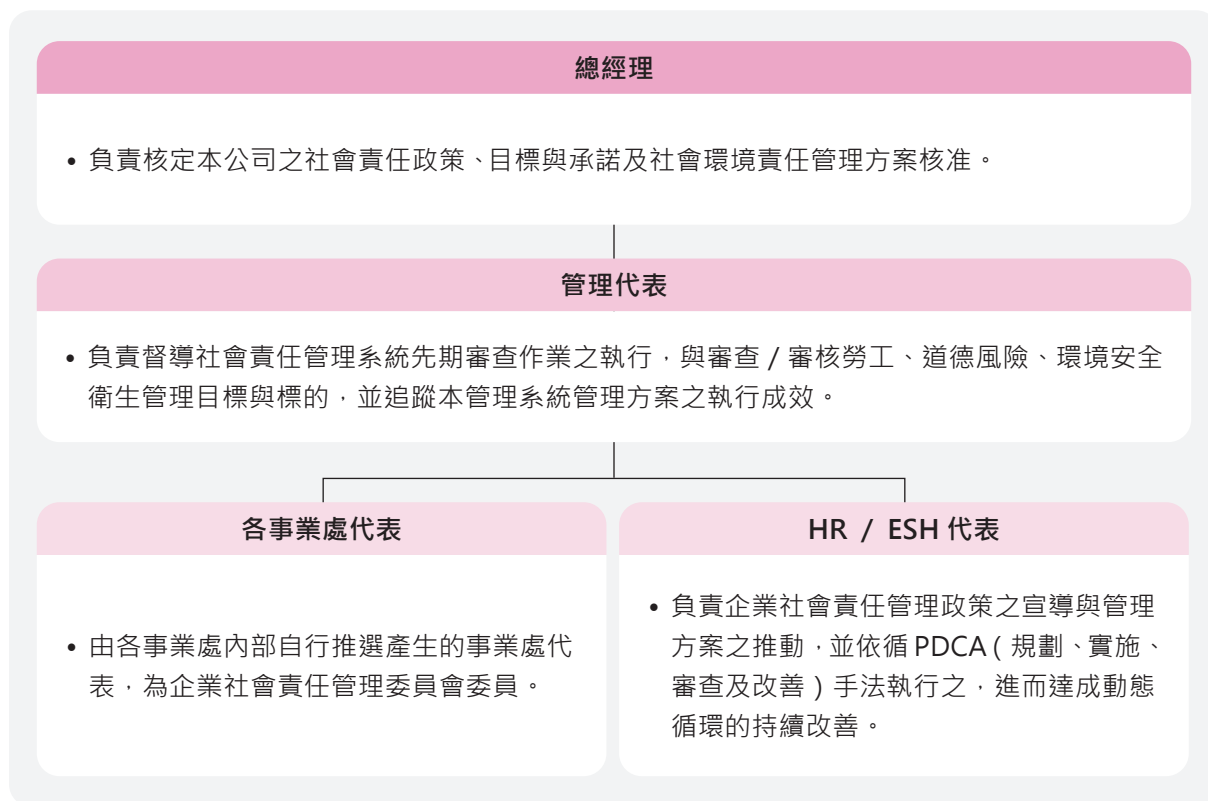
企業社會責任與環境管理委員會

詠業科技依循 RBA 責任商業聯盟要求制定企業社會責任與環境管理系統，並設置企業社會責任與環境管理委員會，由總經理任命人資行政部門 (HR) 最高主管為本公司企業社會責任與環境管理系統之管理代表，每年至少一次向總經理報告本管理系統實施績效與成效。

此外，為確保企業社會責任與環境管理系統之有效性、適用性與持續性，每年至少召開一次管理審查會議，由 HR / 環安衛部門 (ESH) 代表協助召集管理審查會議，管理代表負責主持會議，各事業代表處依據稽核結果、社會責任變化及持續改善承諾，檢討本管理系統的政策、目標以及程序，並就必要調整的地方提出建議及做成決議，並邀請總經理出席參與管理事務之決策。



企業社會責任與環境管理委員會組織圖



人權宣導與教育訓練

反強迫、反歧視、反騷擾、反虐待

為維護員工合法權益不受侵害，落實公司勞工相關政策，使之執行有據可依，詠業科技依據《勞動基準法》、《責任商業聯盟 (RBA) 》與《性別工作平等法》等，特制定「勞工政策」與「反強迫、反歧視、反騷擾、反虐待管理程序」，並經總經理簽核通過後實施。

本公司依「勞工及商業道德教育訓練作業管理程序」執行人權相關培訓與溝通。2024 年針對 75 位新進員工進行「責任商業聯盟 RBA 行為準則宣導」，其中有 5 位外派同仁因直接前往工作地點而未能參與，實際參與宣導的人數為 70 位 (宣導比例達 93.33%)。

預防不法侵害

每位員工都應接受職場不法侵害預防之教育訓練，已於 2025 年將其納入新進或在職員工教育訓練，並依不同對象設計訓練內容且適時更新，內容包含職場管理政策、申訴及通報管道、增進辨識潛在暴力情境之技巧、應變處理機制等。

保全人員人權訓練

詠業科技委由義祥保全公司提供保全服務，新進保全人員須接受 5 天職前教育訓練（共 40 小時），到職後，每位保全人員每年依內政部警政署規定之「保全人員訓練計畫」，每月接受 4 小時（共四堂）在職教育訓練，並完成本公司規劃之人權訓練課程。

2024 年共有 3 名保全人員完成受訓（受訓比例 100%），受訓時數 96 小時，訓練課程包含保全人員人權教育訓練、性騷擾防治處理辦法宣導、保全執勤之原則與注意事項、急救術理論及演練等。

人權申訴

如果員工在工作和生活中受到工廠管理人員（包括保全人員）的強迫勞動、歧視、騷擾、虐待及威脅，可以向其直屬主管報告；或者通過公司各類申訴管道（不限電話、電子郵件、意見箱等），以具名或匿名方式進行投訴，申訴管道與調查流程請參閱[本報告書 1.2 利害關係人溝通](#)。

若發生非員工間之不法侵害或遭遇跟蹤騷擾事件應立即通報警政單位，由警察協助調查處置。

2024 年**無發生**任何人權相關申訴

勞資溝通

詠業科技雖未設立工會，亦未簽訂團體協約，然公司尊重所有員工自願組建和加入工會、參與集體談判與和平集會，及選擇不參加相關活動的權利。

為促進勞資合作及協調勞資關係，本公司依據《勞動基準法》及《勞資會議實施辦法》規定，每季召開 1 次勞資會議。2024 年共計召開 4 次，討論事項涵蓋變形工時制度、女性勞工夜班工作規定、假勤調整與特休使用說明等，皆經全體出席代表無異議通過，且全年無發生勞資糾紛之情事。





職務遭受不法侵害預防計畫

為確保員工之工作安全及身心健康，並預防職場不法侵害所造成之身體或精神傷害，詠業科技依據《職業安全衛生法》第 6 條及《職業安全衛生設施規則》第 324-3 條，訂定「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。

由總經理指派資深管理階層，帶領職業安全衛生管理人員，會同各部門（單位）主管人員，組成工作小組，成員包含職業安全衛生、人力資源、法務、業務及保全等單位之代表，定期每年執行風險評估 1 次。2024 年共評估出嚴重傷害 0 件、中度傷害 0 件，以及輕度傷害 5 件，並依其風險等級採取對應環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。



5.2 人才吸引與留任

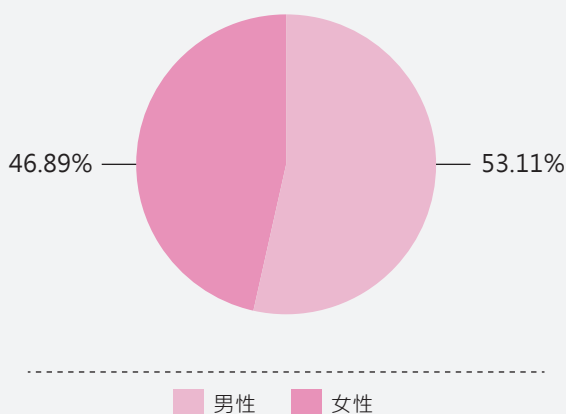
員工結構與分布

詠業科技於「勞工政策」明定在生產的任何階段均不得使用童工（未滿 16 歲之受僱從事工作者）。2024 年台灣營運據點（桃園、新竹、台南）員工總人數共 499 人，皆為全職正職員工，無兼職 / 臨時員工 / 無時數保證之員工，近三年員工人數並無顯著波動；而非員工工作者皆屬外包契約身分，包括工事承攬商（機械、設備）13 人、環保協力人員 1 人與保全協力人員 3 人。

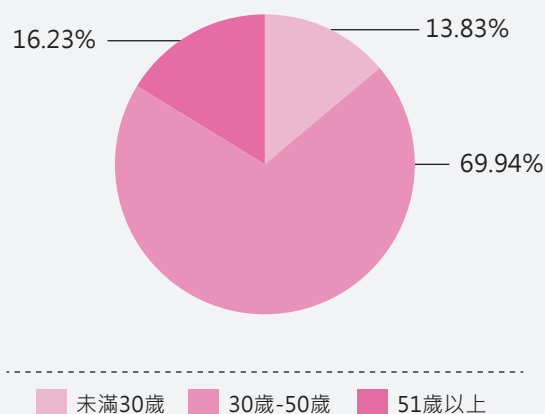
詠業科技近三年員工概況（單位：人）

項目 / 性別		男性						女性						總計
年份	合約類型	正職			臨時			正職			臨時			
	年齡	未滿 30 歲	30- 50 歲	51 歲 以上	未滿 30 歲	30- 50 歲	51 歲 以上	未滿 30 歲	30- 50 歲	51 歲 以上	未滿 30 歲	30- 50 歲	51 歲 以上	
2022	全職	44	169	36	1	2	0	35	189	29	1	0	0	506
	小計	252						254						
2023	全職	43	178	39	0	0	0	40	179	32	0	0	0	511
	小計	260						251						
2024	全職	43	182	40	0	0	0	26	167	41	0	0	0	499
	小計	265						234						

詠業科技2024年員工性別分布



詠業科技2024年員工年齡分布



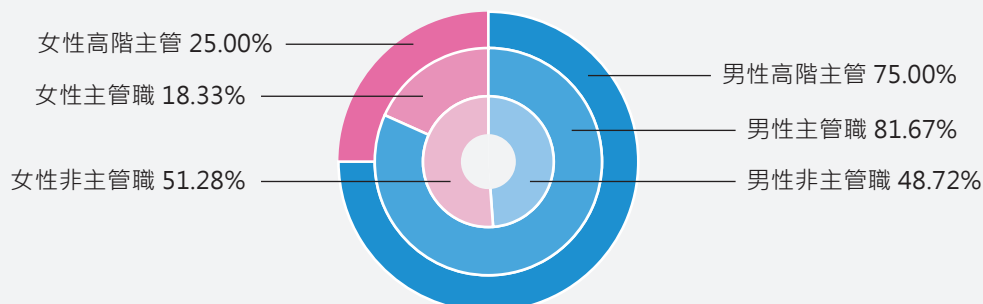
註：

- 數據資料係由人力資源系統取得，以每年年度末 12 月 31 日當日人數為準，無任何數字假設。
- 本章節（友善職場）揭露據點以詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹、台南）為主，員工計算範疇均不包含董事成員、詠業科技台灣營運據點外派員工（如下所示）及詠業科技（深圳）。
- 2022 年派駐中國 2 位男性；2023 年派駐中國 3 位男性；2024 年派駐中國 1 位男性及越南 4 位男性。



本公司重視職場多元及平等，秉持適才適用之原則。2024 年高階主管 87.5% 為本國籍，亦聘用 90 位菲律賓籍同仁（占員工總數 18.04%），及進用 3 位身心障礙同仁（占員工總數 0.60%），惟身心障礙者進用人數未達法定比例，已依規定繳納代金，上述非本國籍及身心障礙員工皆為非主管職。

2024年職別性別分布



註：

1. 本國籍係指臺灣地區。
2. 高階主管係指處長級以上，主管職為課長級以上。

詠業科技近三年員工職別分布（單位：人）

年份			2022 年	2023 年	2024 年
項目 / 性別		年齡	人數	人數	人數
高階主管	男性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	1	1	1
		51 歲以上	7	6	5
		小計	8	7	6
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	0	0	0
		51 歲以上	2	2	2
		小計	2	2	2
合計			10	9	8
主管職	男性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	20	23	28
		51 歲以上	16	20	21
		小計	36	43	49
	女性	未滿 30 歲	0	0	0
		30-50 歲	10	8	8
		51 歲以上	1	2	3
		小計	11	10	11
合計			47	53	60

年份			2022 年	2023 年	2024 年
項目 / 性別		年齡	人數	人數	人數
非主管職	男性	未滿 30 歲	45	43	43
		30-50 歲	150	154	153
		51 歲以上	13	13	14
		小計	208	210	210
	女性	未滿 30 歲	36	40	26
		30-50 歲	179	171	159
		51 歲以上	26	28	36
		小計	241	239	221
合計			449	449	431
總計			506	511	499

員工留任

詠業科技 2024 年新進員工共 75 人 (男性 50 人 , 女性 25 人) , 總新進率 15.03 % ; 離職人數共 98 人 (男性 52 人 , 女性 46 人) , 總離職率 9.82% 。

如遇營運有重大改變 , 將召開勞資會議列入重大議題討論 , 取得勞方代表同意 , 若涉及人員異動或勞務條件變更 , 均依《勞動基準法》最短預告期規定 , 通知受影響同仁 。

• 詠業科技近三年新進員工概況

年份	2022 年						2023 年						2024 年					
性別	男性			女性			男性			女性			男性			女性		
項目 / 年齡	人數	類別總人數	新進率 (%)	人數	類別總人數	新進率 (%)	人數	類別總人數	新進率 (%)	人數	類別總人數	新進率 (%)	人數	類別總人數	新進率 (%)	人數	類別總人數	新進率 (%)
未滿 30 歲	42	45	93.33	22	36	61.11	19	43	44.19	12	40	30.00	15	43	34.88	5	26	19.23
30-50 歲	85	171	49.71	50	189	26.46	45	178	25.28	41	179	22.91	30	182	16.48	18	167	10.78
51 歲以上	9	36	25.00	3	29	10.34	8	39	20.51	1	32	3.13	5	40	12.50	2	41	4.88
新進員工合計	211						126						75					
員工總人數	506						511						499					
總新進率 (%)	41.70						24.66						15.03					

註：

1. 新進率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 新進人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數 × 100% 。
2. 總新進率 (%) = 當年度總新進人數 / 當年度年底員工總人數 × 100% 。
3. 新進員工人數不扣除中途離職人員 。

詠業科技近三年離職員工概況

年份	2022 年						2023 年						2024 年					
性別	男性			女性			男性			女性			男性			女性		
項目 / 年齡	人數	類別總人數	離職率 (%)	人數	類別總人數	離職率 (%)	人數	類別總人數	離職率 (%)	人數	類別總人數	離職率 (%)	人數	類別總人數	離職率 (%)	人數	類別總人數	離職率 (%)
未滿 30 歲	53	45	117.78	41	36	113.89	9	43	20.93	6	40	15.00	8	43	18.60	14	26	53.85
30-50 歲	98	171	57.31	69	189	36.51	43	178	24.16	49	179	27.37	36	182	19.78	26	167	15.57
51 歲以上	11	36	30.56	7	29	24.14	10	39	25.64	2	32	6.25	8	40	20.00	6	41	14.63
離職員工合計	279						119						98					
員工總人數	506						511						499					
總離職率 (%)	55.14						23.29						19.64					

註：

1. 離職率 (%) = 當年度該類別 (性別、年齡) 離職人數 / 當年度該類別 (性別、年齡) 年底員工總人數 × 100%。
2. 總離職率 (%) = 當年度總離職人數 / 當年度年底員工總人數 × 100%。
3. 2024 年離職人員包含自願、資遣、退休之員工。
4. 2022 年進用多位派遣作業員人員 (未滿 30 歲)，故離職率相對增加。

員工福利

詠業科技視員工為重要資產，以尊重人性、關心員工為經營理念之一，為充分照顧員工或眷屬之身心健康，建立其生活之各項保障，使其能心無旁騖為公司奮發向上，公司提供或贊助各項之福利計劃，並由公司員工組成職工福利委員會，負責員工福利事項之規劃與推行。

員工福利措施

完善的保險計劃

全體員工除依法參加勞工保險、全民健康保險外，另優於法規提供員工團體保險，並為主管職與業務同仁加保意外險，由公司負擔保費。



貼心的福利

本公司設有員工餐廳，供應中餐，並提供同仁用餐補助。本公司不定期舉辦年節特賣活動，提供同仁日常所需之健康實惠消費。除法定特休假、陪產假、生理假等，並提供婚喪生育補助，完善的健康照護，為員工身心健康把關。



健全設施的公司環境

職業專科醫師駐診與護士組成的醫護團隊，透過各項活動的辦理，為同仁健康把關，如健康檢查、醫學健康講座、癌症篩檢活動、物理治療、保健訊息等，打造全方位的身、心、靈健康照護機制。



多元的福委會活動

福委會為使員工工作與生活兼顧平衡，以活力、人文藝術、綠色公益、社團活動為主題，推出搭配各節慶、親子互動及旺年會、家庭日，讓員工能放鬆身心壓力，樂在工作、享受生活。



育嬰福利

詠業科技依《性別平等工作法》規定，提供符合資格之員工申請育嬰留職停薪，凡於本公司任職滿 6 個月者，於每一子女滿 3 歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年。若同時撫育子女 2 人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育 2 年為限。

育嬰留停統計表

項目 / 年度	2022 年			2023 年			2024 年		
性別 / 合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	19	15	34	20	14	34	20	13	33
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	6	7	2	0	2	0	2	2
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	9	10	2	2	4	0	0	0
當年度育嬰留停實際復職人數 D	0	1	1	2	0	2	0	0	0
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	0	1	1	0	1	1	2	0	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	0	1	1	0	1	1	2	0	2
當年度育嬰留停復職率 % (D / C)	0.00	11.11	10.00	100.00	0.00	50.00	-	-	-
當年度育嬰留停留任率 % (F / E)	-	100.00	100.00	-	100.00	100.00	100.00	-	100.00

註：

1. 當年度符合育嬰留停申請資格人數統計區間為報導期間往前三年內有請產假或陪產假之員工。
2. 計算方式：2024 年符合資格統計區間以 2021 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日有請產假或陪產假之員工人數計算，以此類推。

退休福利

本公司依據《勞動基準法》、《勞工退休金條例》等法規，訂定退休管理辦法。截至 2024 年底，選擇舊制的員工為 0%、選擇新制的員工為 100% (含保留舊制年資的員工約 2.2%)。

適用勞動基準法退休金規定者 (舊制)

- 依勞動基準法以每月薪資總額 2%~15% 按月提撥退休準備金，以勞工退休準備金監督委員會名義存入台灣銀行，並由該委員會負責辦理收支、保管、運用及監督。
- 截至 113 年 12 月底止，該帳戶餘額計 8,222 仟元，該金額係符合勞動基準法規定之次年度年底前可退休人數之足額提撥數。

適用勞工退休金條例退休金制度者 (新制)

- 依勞工退休金條例每月負擔不低於 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表提繳儲存於該員工在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。
- 員工亦可依個人意願選擇額外提撥 0~6% 退休金至個人專戶中。

5.3 員工培育與發展

人才是公司最重要的競爭優勢，人才的培養及發展是公司長期發展的重要元素。為此，詠業科技建立完善的選育才機制，依據內外訓管理制度及員工在職進修需求，結合組織策略、個人績效發展與工作實務，規劃整體訓練課程，協助員工發揮潛能，並激勵表現。長期目標為培養全球化的人才，將企業文化、價值觀深植於員工工作行為，建立難以取代的獨特競爭優勢。

教育訓練 3 大體系

1 職能別	專業職能訓練 (內部稽核人員、輻射安全訓練、量儀器校驗實務訓練、儀器設備操作訓練、量測系統分析訓練、職業安全衛生管理系統、品質 8D 問題解決法、統計製程控制 (SPC) 及規劃等)
2 階層別	主管管理才能課程 (新任主管管理才能發展、人才招聘面試技巧、高效團隊、部屬培育與發展、跨世代員工領導與管理、員工績效輔導與處理技巧、決策與問題解決、高層策略目標落實之能力發展)
3 自我發展課程	新人訓練、通識課程及政府補助課程 (公司簡介、管理制度及安全衛生教育訓練及品質有害物質使用與介紹與資安教育訓練等)

詠業科技近三年員工教育訓練時數統計

年度		2022 年			2023 年			2024 年		
性別 / 合計		總人數 (人)	受訓總 時數 (時)	平均受訓 時數 (時/人)	總人數 (人)	受訓總 時數 (時)	平均受訓 時數 (時/人)	總人數 (人)	受訓總 時數 (時)	平均受訓 時數 (時/人)
高階 主管	男性	8	12	1.50	7	96	13.71	6	36	6.00
	女性	2	48	24.00	2	36	18.00	2	18	9.00
主管職	男性	36	180	5.00	43	618	14.37	49	516	10.53
	女性	11	114	10.36	10	234	23.40	11	120	10.91
非主 管職	男性	208	2,964	14.25	210	4,452	21.20	210	2,736	13.03
	女性	241	2,088	8.66	239	3,264	13.66	221	2,676	12.11
男性小計		252	3,156	12.52	260	5,166	19.87	265	3,288	12.41
女性小計		254	2,250	8.86	251	3,534	14.08	234	2,814	12.03
總計		506	5,406	10.68	511	8,700	17.03	499	6,102	12.23

註：

1. 高階主管係指處長級以上，主管職為課長級以上。

2. 平均受訓時數 = 受訓總時數 / 總人數；各類別之性別平均受訓時數 = 當年度各類別之性別受訓總時數 / 當年度各類別之性別總人數。

詠業科技近三年員工教育訓練費用統計

年度	2022 年			2023 年			2024 年		
項目	總人數 (人)	受訓 總費用 (仟元)	平均 受訓費用 (仟元/ 人)	總人數 (人)	受訓 總費用 (仟元)	平均受訓 費用 (仟元/ 人)	總人數 (人)	受訓 總費用 (仟元)	平均 受訓費用 (仟元/ 人)
男性	252	440.83	1.75	260	310.94	1.20	265	230.57	0.87
女性	254	198.86	0.78	251	137.4	0.55	234	109.11	0.47
總計	506	639.69	1.26	511	448.34	0.88	499	339.68	0.68

教育訓練



績效考核

為了提供員工與其所屬主管面對面討論之機會，為達成目標而彼此互相檢討合作，使工作能獲得持續的改善，員工能力能不斷提升，詠業科技全體員工不分性別、職務類別，每年接受兩次的績效評估。

詠業科技 2024 年員工接受績效考核統計概況

員工類別	性別	類別 總人數 A	應考核 人數 B	接受考核 人數 C	接受考核 占總人數 百分比 (C / A)	接受考核 占應考核人數 百分比 (C / B)
高階主管	男性	6	6	6	100%	100%
	女性	2	2	2	100%	100%
	小計	8	8	8	100%	100%
主管職	男性	49	49	49	100%	100%
	女性	11	11	11	100%	100%
	小計	60	60	60	100%	100%
非主管職	男性	210	210	210	100%	100%
	女性	221	221	221	100%	100%
	小計	431	431	431	100%	100%
合計		499	499	499	100%	100%

註：高階主管係指處長級以上，主管職為課長級以上。



薪酬制度

員工是公司最重要的資產，詠業科技重視員工工作績效與生涯發展，每年透過市場薪資調查，制定具競爭力的獎酬制度，並依據營運狀況與員工個人績效表現發放績效獎金，以滿足員工在工作生活與成就需求。為此，公司依章程規定，年度如有獲利，提撥百分之十至十五為員工酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額。

詠業科技之基層人員（係指本國籍作業員）標準薪資，與台灣 2024 年法定基本工資（27,470 元）之倍數如下表所示。另本公司與外包公司（包含保全與清潔）所簽署的合約工資給付，皆符合《勞動基準法》最低標準。

基層人員	男性	女性
倍數	1.08 倍	1.08 倍

註：標準薪資為每個月固定發放之經常性薪資。

本公司基本薪資以在職同仁每個月固定發放之經常性薪資計算，薪酬則為年度總薪酬（包含基本薪資及獎金）。員工薪資取決於個人學歷、經歷、專業知識、市場行情、公司內部規範而定，不因性別、種族、語言、宗教、年齡、黨派、婚姻狀況等因素而給予不同之勞動條件。詳細非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數，及前二者與前一年度之變動情形，請參閱 MOPS 公開資訊觀測站[非擔任主管職務之全時員工薪資資訊](#)。

• 詠業科技 2024 年男女基本薪資與薪酬比

類別	基本薪資		薪酬	
	男	女	男	女
高階主管	1.15	1	1.19	1
主管職	1.40	1	1.70	1
非主管職	1.25	1	1.36	1

註：

1. 高階主管係指處長級以上，主管職為課長級以上。

2. 上表基本薪資以 2024 年底在職同仁每個月固定發放之經常性薪資計算，另考量因新進 / 離職而未滿一年同仁獎金比率計算結果之偏差，故薪酬計算排除未滿一年之同仁。

5.4 職業健康與安全

職業安全衛生管理系統

詠業科技已於 2024 年 11 月通過亞瑞仕國際驗證股份有限公司 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統外部驗證，並取得證書（有效期限至 2027 年 11 月）。本次驗證範圍涵蓋詠業科技台灣營運據點（桃園、新竹）之設計和製造天線、天線模塊、電子陶瓷片、全球定位系統、射頻、衛星通訊、超音波傳感器相關產品，以及上述據點的所有工作者與各項作業活動。

然而，本公司此管理系統的適用範圍則包含台灣營運據點（桃園、新竹），以及在這些據點內的所有工作者與各項作業活動。



職業安全衛生管理政策

在本公司經營理念追求均衡發展、永續經營之前提下，一切以人為本，遵守法令，持續提升職業安全衛生之管理。

職業安全衛生承諾

- 公司所有產品、活動及服務均遵守並符合職業安全衛生法規及相關法規要求。
- 推動風險管理，降低職業安全衛生風險，減少對人員及職業安全衛生之影響。
- 持續工作改善，定期審查管理績效，努力達成零重大災害之目標。
- 落實訓練宣導，使全體同仁瞭解公司職業安全衛生政策及對利害相關人應負之責任，並提供必要之教育訓練。

職業安全衛生目標

- 維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證有效性。
- 零重大職業災害。

職業安全衛生委員會

詠業科技依《職業安全衛生法》與《職業安全衛生管理辦法》之規定，設置職業安全衛生委員會，負責規劃、推動、監督職業安全衛生有關事務，每三個月至少開會一次。2024 年共召開 4 次會議，討論或報告議題包含異常工作負荷促發疾病預防計畫、年度消防演練、作業環境監測、中高齡及高齡者是性工作計畫等。



● 詠業科技台灣營運據點職業安全衛生委員會概況

類別	人數 / 百分比	說明
主任委員 (人)	1	職責：綜理會務
主管及專業人員 (人)	6	人員 / 職責： - 甲種業務主管 / 擬定、規劃、監督、指導推動職安衛工作。 - 職業安全管理師 / 擬定、規劃、監督、指導推動職安衛工作。 - 職業安全衛生管理員 / 擬定、規劃、監督、指導推動職安衛工作。
勞工代表 (人)	4	人員 / 職責： - 醫護人員 / 執行護理工作。 - 勞工 / 監督、執行職安衛工作。
勞工代表比例 (%)	36.4	

危害鑑別與風險評鑑

詠業科技依循 ISO 45001 之要求，由各部門代表與職業安全衛生委員會，每年針對可能造成人員傷害或不健康之各項活動、產品及服務過程，執行 1 次危害鑑別與風險評鑑作業，並依鑑別與評鑑結果進行管理。

● 危害鑑別及風險評鑑考量範圍

● 過去發生在本公司內部或外部的事件，包括緊急事件及其發生原因。	● 潛在的緊急事件。
● 例行性及非例行性的活動和狀況，包括以下所產生危害： - 工作場所的基礎設施、設備、物料、物質和物理狀況。 - 本公司之產品及服務生命週期考量，包括設計、研究、開發、測試、生產、組裝、建造施工、提供服務、維護及棄置各階段。 - 人為因素。 - 工作執行狀況。	● 人員考量，應包括： - 進入工作場所的人員及其活動，包括工作者、承攬商、訪客及其他人員。 - 工作場所附近，可能受到本公司活動影響的人員。 - 於非本公司可直接控管地點從事工作相關活動的工作者。
● 工作規劃或安排方式、社會因素（包括工作量、工作時間、受害情況、騷擾及霸凌），及本公司領導及文化。	● 其他議題，包括考量： - 工作區域、過程、設施、機械 / 設備、操作程序及工作安排的設計，包括對上述議題對工作者需求及能力的適應。 - 在工作場所附近發生在組織可控制下的作業活動所引起的危害。 - 在工作場所附近發生不在組織可控制下，會造成工作場所人員的傷害和不健康影響的狀況。

2024 年共執行 42 項危害鑑別，依序分為高風險 4 項、中風險 2 項、低風險 30 項，不可接受風險 6 項。

風險減緩與消除

詠業科技為防止環境污染、防範機械設備異常事故及維護勞工安全與健康，職安人員每月進行廠區自主巡查作業，若發現異常情況或有潛在危害因素時，及時通報現場部門主管處理，並視情況依相關程序採行適當緊急處置或檢修措施，以持續進行作業環境維護與改善，提供員工良好、健康的工作環境。而經危害鑑別及風險評鑑為不可接受風險（高風險）之項目，皆已完成相關改善措施。

風險改善措施概況

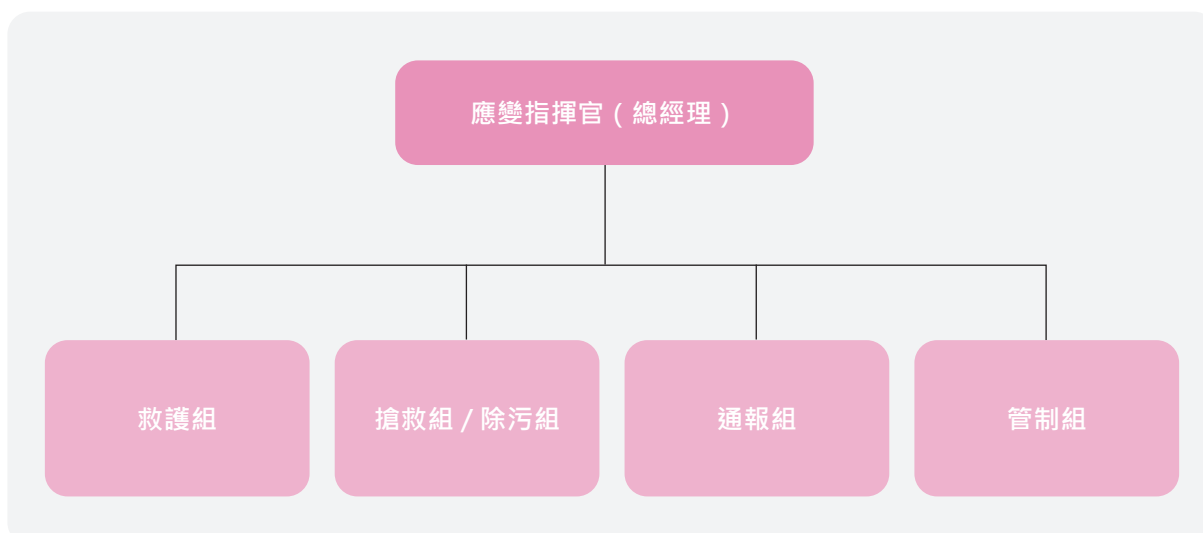
不可接受風險		改善措施簡述
高風險	鉛中毒	- 定期工作輪調。 - 提供相關作業人員牛奶飲品。
	粉塵危害	- 執行粉塵工作室環境改善。 - 相關作業人員穿著防塵衣 / 帽，配戴護目鏡、N95 口罩及乳膠手套。 - 定期工作輪調。
	感電危害	執行配電盤改善工程，進行配電箱全面檢修，裝設中隔板，避免感電危害。

此外，依《職業安全衛生法》相關規定，委託監測公司每季針對台灣營運據點（桃園、新竹）進行作業環境監測，監測項目包含二氧化碳、照度、粉塵、總粉塵、高溫作業、鉛、有機溶劑、定點噪音等項目，2024 年各項監測結果均符合法規規定。

事故通報、調查與處理

若發生天然災害或其他意外事故等相關安全衛生事件，依據詠業科技訂定之「緊急應變計畫書」進行通報、處理、災害善後及復原，並對事故進行分析與檢討，以釐清發生要因，研擬應對之策略並防止類似事故再次發生。另依《職業安全衛生法》第 18 條規定，員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告；而職安部在新進人員入職時，於一般安全衛生教育訓練均特別強調說明該規定，確保人員不因行使上述行為而遭受不利處分。2024 年無發生任何緊急意外事故。

應變組織架構與職責

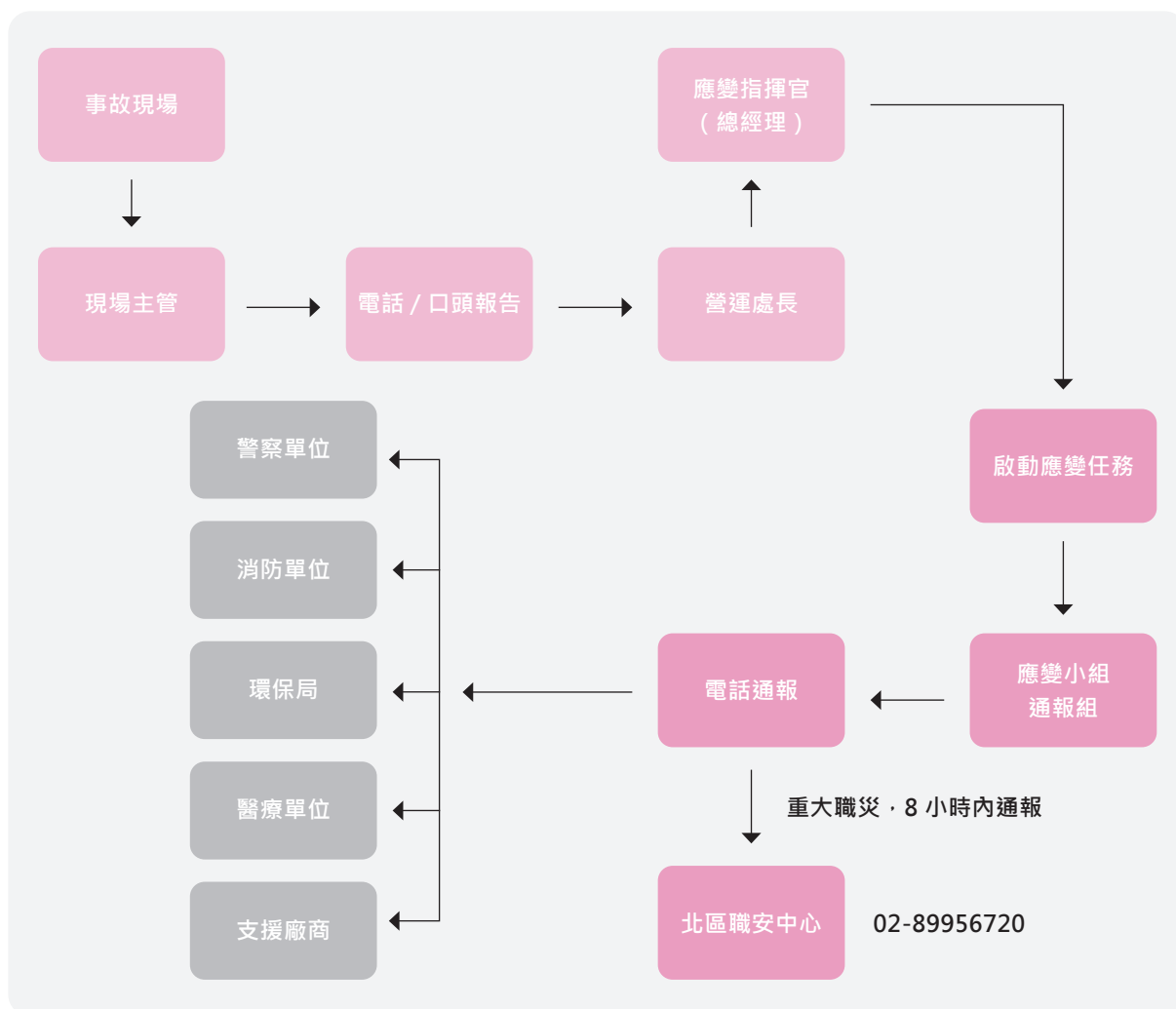




應變小組任務分工與職責

職責小組	執掌內容
應變指揮官	- 負責推動應變架構，並在意外災害發生時掌握狀況，並判斷事故型態決定應變措施。 - 召集應變組員及指揮組員工作之發揮。
通報組	災害發生時負責通知全廠人員、支援工廠、警察、消防、環保局、科學園區管理局等應變單位及鄰近人員。
管制組	協助廠內人員及附近人員隔離、安全疏散，以及對人員、車輛之安全管制。
救護組	- 負責連絡醫療單位。 - 對傷患進行緊急救護與送醫協助之安排。
搶救組 / 除污組	- 負責對毒化物洩漏火災爆炸等事故進行控制與處理。 - 對災害中受傷人員進行搶救。 - 災後環境復原的處理。 - 人員及器材除污。

緊急應變程序



職業安全衛生教育訓練

為提升員工職業安全衛生意識，降低工作傷害與危害風險，詠業科技依《職業安全衛生法》規定，新進員工於入職當天，須完成一般安全衛生教育訓練，使得至工作崗位工作，特殊作業人員，則須完成危害性化學品安全衛生教育訓練，使得進行相關作業。

2024 年台灣營運據點（桃園、新竹、台南）依職安法需受訓員工，皆已依相關規定完成安全衛生教育訓練，訓練內容涵蓋職業安全衛生法、危害性化學品標示及管制、機械設備危害預防、電器風險危害預防、緊急應變及承攬商安全管理。

詠業科技 2024 年職業安全衛生教育訓練

課程類別	受訓對象	梯次	應受訓人次	實際受訓人次	受訓總時數
一般安全衛生	新進員工	40	75	75	225
危害性化學品標示及管制	特殊作業人員	15	648	648	1,944
緊急應變	員工	2	212	212	848
承攬商安全管理	進廠施工廠商	4	26	26	78
合計		61	961	961	3,095

而甲種業務主管每 2 年應至少參加 6 小時在職教育訓練，職業安全管理師及職業安全衛生管理員則每 2 年應至少參加 12 小時在職教育訓練，2024 年皆已按規定完成受訓。

此外，詠業科技每年上、下半年度各執行一次緊急避難演練，驗證各種緊急事故處理過程所需之硬、軟體及通信設備之數量、功能，及人員操作使用之熟練度，以培養員工緊急應變能力，並將意外事故所引發之災害損失降至最低程度。

2024 年分別於 6 月及 11 月共執行 2 場演練，受訓人數共 375 人，時數共 8 小時。緊急應變演練後，由總經理或管理代表邀集廠內各單位召開檢討會議，並循 PDCA 模式，評估及適時修正緊急應變計畫，期使計畫之適切可行性。

承攬商安全管理

為防止職業災害，詠業科技要求承攬商、再承攬商於施工合作前須簽屬「承攬商環安守則」，並採取必要措施，包含於施工前設置協議組織，並指定工作場所負責人，擔任指揮及協調之工作，定期召開協議會討缺失，並將檢討內容紀錄完整。2024 年無承攬商或再承攬商發生職業災害或違反相關協議。



承攬管理流程

01

承攬商

承攬商施工
環安衛告知單

承攬
公司環安守則

施工作業
環安衛罰款表

勞保
投保資料

團保
投保資料

02

承辦單位

資料彙整初審

03

職安部

資料審查

04

承攬商

入廠施工申請單

05

承辦單位 & 職安部

資料審查 / 危險作業資格審查

06

承辦單位 & 職安部

危害告知 / 作業前中後檢查

07

承攬商

工程施作 / 安全、環境維護

08

承辦單位

工程驗收

09

職安部

結案

職業傷害統計

詠業科技 2024 年全年員工無重大職災，惟發生 1 件廠內職業災害（人數 1 人，占員工總人數之 0.20%），經分析發生原因為未及時發現舊廠區設備老舊，因損壞傾倒而導致人員受傷。事後公司針對廠房進行全面體檢，修繕老舊設施；廠務部門亦加強不定期巡檢機制，若發現設備損壞，則立即圈圍警示，防止人員靠近，並即時通報維修，避免相關事件再發生。

• 詠業科技職業安全績效統計 - 員工

項目	2022 年	2023 年	2024 年
總經歷工時	1,085,568.00	1,049,840.00	1,044,208.00
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害數量 (排除死亡人數)	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害數量 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	5	3	1
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	4.61	2.86	0.96
每一件職業傷害類型說明	切傷 2 件； 挫傷 3 件。	切傷 1 件； 挫傷 2 件。	挫傷 1 件。

註：

1. 總經歷工時為 1,044,208.00 小時。
2. 此表格之數據為詠業科技「勞動部職業安全衛生署職業災害統計填報系統」統計資料。
3. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 × 1,000,000。
4. 嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數) = 嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) / 工作小時 × 1,000,000；嚴重的職業傷害意指因職業傷害而導致死亡、無法或難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害。
5. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數) / 工作小時 × 1,000,000。
6. 2024 年詠業科技非員工工作者總工時為 10,760 小時 (為推估數據)，皆未發生職災情事，亦未發生虛驚事故。

職業健康服務

醫師駐診服務

詠業科技長期致力於員工照護，期望在企業成長同時，能善盡社會責任，永續經營。於台灣營運據點（桃園、新竹）設有專業護理師，並與特約職業專科醫師組成醫護團隊，透過各項活動的辦理，為同仁健康把關，如健康檢查、醫學健康講座、癌症篩檢活動、物理治療、保健訊息等，打造全方位的身、心、靈健康照護機制。

特約醫師每月駐診臨場服務一次，依職安署四大計畫指引，進行面談。2024 年醫師臨場服務面談共 107 人次。



項目	2024 年面談統計 (人次)
異常工作負荷促發疾病預防	4
人因性危害防止	13
母性健康保護	4
中高齡及高齡者適性評估	6
特檢二級	63
健檢異常	13
健康諮詢	4
總計	107

健康檢查

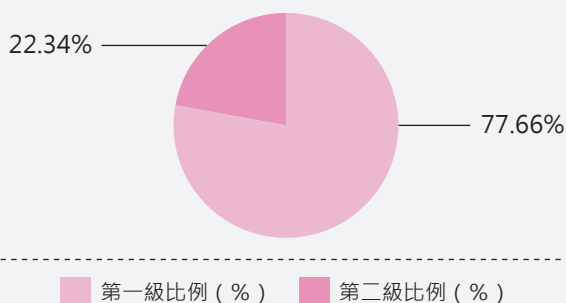
本公司依法提供新進員工職前體檢，並按規定安排在职員工定期進行一般健康檢查及特殊作業健康檢查，其中，針對未滿 40 歲在职員工則優於法規提供每三年一次之一般健康檢查。

2024 年未進行員工一般健康檢查（預計於 2025 年執行），而特殊健康檢查結果顯示，第一級管理比例占 77.66%，第二級管理比例占 22.34%，無第三級及第四級管理人員，亦無判定為職業病之人員。若有員工經特殊健檢列為第三級管理，將安排醫生進行面談與評估，以確認是否與職務相關；如判定為職務因素導致，則依程序辦理職務調整、提供輔導就醫及後續追蹤，並重新檢視及評估作業環境的安全性。

詠業科技 2024 年特殊健康檢查項目（單位：人次）

項目	第一級管理	第二級管理	合計	第一級管理比例 (%)	第二級管理比例 (%)
鉛作業	104	17	121	85.95	14.05
粉塵作業	97	24	121	80.17	19.83
游離輻射作業	18	22	40	45.00	55.00
合計	219	63	282	77.66	22.34

特殊健康檢查分級比例



員工健康檢查



健康促進

2024 年 1 月

健康職場認證 - 健康促進標章

詠業科技致力於推動職場菸害防制暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，建立優良之健康工作環境，經評定符合健康職場認證 - 健康促進標章（證書有效期間自 2024 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日）。



2024 年 4 月

健走挑戰 - 愛健康、愛地球活動

詠業科技與 Walkii 線上運動軟體配合，於 2024 年 4 月舉辦「健走挑戰～愛健康、愛地球活動」，透過使用 App 記錄每日步數，依據步數達標率，進行樹木認養，並委由「愛種樹協會」協助種植。本次活動為期 30 日，共 150 人參與，每日步行 7,500 步，有 109 人達標 20 日（含）以上，全體達標率 71.3%，共愛心種植 4 棵樹木，藉由活動增加員工的運動量，達成健康促進目標，並落實愛地球的精神。



2024 年 8 月

芳療紓壓講座 - 臉部保養與下肢水腫

詠業科技除了關心員工的身體健康之外，也照顧心理健康，於 2024 年 8 月 22 日舉辦芳療紓壓講座，主題為「臉部保養與下肢水腫」，共 24 人參與。

透過講座介紹臉部保養知識並結合敷臉體驗，有助於員工提升氣色、精神及心情愉悅效果。活動同時運用芳香療法進行下肢水腫按摩，藉由穴位的按摩達到預防疾病與保健的功效，使精神壓力獲得舒緩及改善身體痠痛、消除疲勞，促進新陳代謝及排毒，讓員工的身心靈獲得健康，期望在工作之餘也能釋放壓力，達到身心平衡。



2024 年 9 月

運動講座 - 筋膜放鬆伸展趣

詠業科技看重員工身心健康，在工作之餘也要適當舒展筋骨，2024 年 9 月 19 日與桃園市體育總會健行委員會合作舉辦運動講座，主題為「筋膜放鬆伸展趣」，共 30 人參與。

本次講座教員工如何進行筋膜伸展，舒緩僵硬筋骨、減輕疼痛，增強關節活動性，甚至能夠幫助釋放壓力，進而改善睡眠品質，並且改善慢性疼痛問題。



2024 年 11 月

登山挑戰活動 - 內灣馬胎古道

詠業科技在 2024 年 11 月 16 日舉辦登山挑戰活動，共 49 人參與。此次活動舉辦地點位於新竹縣尖石鄉義興村的「內灣馬胎古道」，森林古道蹤跡清晰且保留完整原始風情，綠意盎然相伴著小溪小橋，可沿途欣賞溪谷風光，走起來相當舒服，大家雖汗流滿面，但興致勃勃爬到了山頂，登頂後眺望內灣一帶的風景，渡過了身心舒暢的一天。





6 社會共融



詠業科技持續關注社會議題，透過投入資源與實際行動，支持教育、環保及弱勢關懷等公益活動，2024 年贊助共計 446,100 元。

詠業科技近三年年社會公益貢獻一覽表

年份	活動項目	費用 (元)
2022	與新竹捐血中心合作舉辦捐血公益活動	14,700
	合計	14,700
2023	與新竹捐血中心合作舉辦捐血公益活動	25,500
	舉辦電影「山椒魚來了」包場活動	30,000
	合計	55,500
2024	與新竹捐血中心合作舉辦捐血公益活動	15,600
	贊助國立成功大學研究經費 (請參閱本報告書 3.1 創新研發與專利)	350,000
	贊助國立成功大學材料論壇經費 (請參閱本報告書 3.1 創新研發與專利)	30,000
	贊助財團法人研揚文教基金會設置藝文走廊經費	25,500
	贊助關西鎮大同里社區發展協會中秋聯歡活動經費與社區巡守隊及志工費用	15,000
	贊助關西鎮大同里社區發展協會 - 大同伯公福獎學金	10,000
	合計	446,100

捐血公益活動

本公司自 2022 年起，每年與新竹捐血中心合作，舉辦捐血公益活動，2024 年跟「老爹行走的伙房」餐車配合，於 7 月 9 日安排專車至廠區，讓員工能夠一起捐血，一起快樂助人，同時也有美食可以享用，共 44 人參與，募捐了 58 袋血，讓員工能一同挽起衣袖捐熱血做愛心，亦發揮人飢己飢之精神與愛心，使捐血一袋，救人一命精神能延續下去。

年份	捐血人數	捐血袋數
2022	49	66
2023	51	73
2024	44	58



關注生態環保議題

詠業科技 2023 年 4 月 15 日舉辦電影「山椒魚來了」包場活動，透過台灣特有種山椒魚，一窺台灣生態的奧秘，並透過鏡頭讓國人看見台灣特有的生命力及生態的多樣性，導演也在影片向觀眾宣導無痕山林的觀念，希望人們在進入山林之後，儘可能減少任何可能對環境造成的破壞，並將一切人為的垃圾都背下山去。透過山椒魚面臨全球暖化及棲地開發和干擾的衝擊下喚醒大眾保育意識，也為企業社會責任盡一份心力。



藝術交流

詠業科技支持並贊助「財團法人研揚文教基金會」鼓勵藝文欣賞之理念，2019 年於台灣營運據點（桃園）辦公大樓地下一樓響應藝文藝術走廊活動，展出相關藝術作品，提供不同的文化與藝術橋樑，使員工在工作之餘可以欣賞藝術之美，並且放鬆心情。

此外，2024 年亦把藝術品引進辦公室，展出由「明基基金會」提供的兩件石雕藝術家的作品：邱裕欽的「浪花」，以及帕那依得·西弗的「Z 遺跡」。設計師藉由讓觀賞者了解藝術作品背後的故事與創作起源，進而感動人心並引發共鳴，希望員工也能通過參與和知識共享，建立聯繫、激發交流。





7 附錄

附錄一	GRI CONTENT INDEX	95
附錄二	永續揭露指標 - 通信網路業對照表	99
附錄三	上市公司氣候相關資訊	100



附錄一 GRI Content Index

使用聲明	參考 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間之內容
使用的 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無適用的 GRI 行業準則

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	說明
GRI 2：一般揭露 2021				
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	認識詠業科技	06	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	02	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	02	
2-4	資訊重編	關於報告書	02	首次發行，無資訊重編
2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	02	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	認識詠業科技 2.1 營運績效 3.2 供應鏈永續管理	06 19 46	
2-7	員工	5.2 人才吸引與留任	73	
2-8	非員工的工作者	5.2 人才吸引與留任	73	
治理				
2-9	治理結構及組成	2.2 公司治理	22	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2 公司治理	22	
2-11	最高治理單位的主席	2.2 公司治理	22	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續發展與推動	10	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續發展與推動	10	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書 1.1 永續發展與推動	02 10	
2-15	利益衝突	2.2 公司治理	22	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續發展與推動	10	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.2 公司治理	22	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2 公司治理	22	
2-19	薪酬政策	2.2 公司治理 5.3 員工培育與發展	22 78	



GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	說明
2-20	薪酬決定流程	2.2 公司治理	22	
2-21	年度總薪酬比率	-		薪酬資訊為公司機密，暫不揭露
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	04	
2-23	政策承諾	1.1 永續發展與推動 2.3 誠信經營 2.4 資訊安全管理 3.2 供應鏈永續管理 5.1 人權保護	10 29 31 46 69	
2-24	納入政策承諾	2.3 誠信經營 2.4 資訊安全管理 3.2 供應鏈永續管理 5.1 人權保護	29 31 46 69	
2-25	補救負面衝擊的程序	1.2 利害關係人溝通 3.4 客戶關係管理 5.1 人權保護	11 53 69	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 利害關係人溝通 2.3 誠信經營	11 29	
2-27	法規遵循	2.3 誠信經營	29	
2-28	公協會的會員資格	2.1 營運績效	19	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通	11	
2-30	團體協約	-		詠業科技未設立工會，亦未簽訂團體協約
重大主題				
GRI 3：重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大主題分析	14	
3-2	重大主題列表	1.3 重大主題分析	14	
重大主題：經營績效				
3-3	重大主題管理	2.1 營運績效 經濟績效 管理方針	19 19	
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 營運績效	19	
	201-4 取自政府之財務援助	2.1 營運績效	19	
重大主題：資訊安全管理				
3-3	重大主題管理	2.4 資訊安全管理 資訊安全管理 管理方針	31 31	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	說明
重大主題：資訊安全管理				
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4 資訊安全管理	31	
重大主題【自訂主題】：創新研發與專利				
3-3	重大主題管理	3.1 創新研發與專利	39	
		創新研發與專利 管理方針	39	
重大主題：供應鏈永續管理				
3-3	重大主題管理	3.2 供應鏈永續管理	46	
		供應鏈永續管理 管理方針	46	
GRI 204: 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	3.2 供應鏈永續管理	46	
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	3.2 供應鏈永續管理	46	
GRI 308: 供應商 環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	3.2 供應鏈永續管理	46	
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.2 供應鏈永續管理	46	
GRI 414: 供應商 社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	3.2 供應鏈永續管理	46	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.2 供應鏈永續管理	46	
重大主題：氣候變遷因應				
3-3	重大主題管理	4.1 氣候變遷調適與行動	55	
		氣候變遷因應 管理方針	55	
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	4.2 能源與排放	61	
	302-3 能源密集度	4.2 能源與排放	61	
	302-4 減少能源消耗	4.2 能源與排放	61	
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	61	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	61	
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	61	
	305-4 溫室氣體排放密集度	4.2 能源與排放	61	
	305-5 溫室氣體排放減量	4.2 能源與排放	61	
重大主題：水資源				
3-3	重大主題管理	4.3 水資源管理	63	
		水資源管理 管理方針	63	
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	4.3 水資源管理	63	

GRI 主題	揭露項目	對應章節	頁碼	說明
GRI 303: 水與放流水 2018	303-2 與排水相關衝擊的管理	4.3 水資源管理	63	
	303-3 取水量	4.3 水資源管理	63	
	303-4 排水量	4.3 水資源管理	63	
	303-5 耗水量	4.3 水資源管理	63	
非重大主題揭露指標				
GRI 201: 經濟績效 2016	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.2 人才吸引與留任	73	
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 員工培育與發展	78	
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才吸引與留任	73	
GRI 205: 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.3 誠信經營	29	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3 誠信經營	29	
GRI 305: 排放 2016	305-7 氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) 、及其它顯著的氣體排放	4.4 污染防治管理	66	
GRI 306: 廢棄物 2020	306-3 廢棄物的產生	4.4 污染防治管理	66	
	306-4 廢棄物的處置移轉	4.4 污染防治管理	66	
	306-5 廢棄物的直接處置	4.4 污染防治管理	66	
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5.2 人才吸引與留任	73	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2 人才吸引與留任	73	
	401-3 育嬰假	5.2 人才吸引與留任	73	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.2 人才吸引與留任	73	
GRI 403: 職業安全 衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5.4 職業健康與安全	81	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業健康與安全	81	
	403-3 職業健康服務	5.4 職業健康與安全	81	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業健康與安全	81	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業健康與安全	81	
	403-6 工作者健康促進	5.4 職業健康與安全	81	
	403-9 職業傷害	5.4 職業健康與安全	81	
	403-10 職業病	5.4 職業健康與安全	81	
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工培育與發展	78	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工培育與發展	78	
GRI 405: 員工多元 化與平等 機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 5.2 人才吸引與留任	22 73	
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3 員工培育與發展	78	

附錄二 永續揭露指標 - 通信網路業對照表

編號	指標	指標種類	單位	報告內容或說明
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	1. 消耗能源總量：35,760.01GJ 2. 外購電力百分比：97.43% 3. 再生能源使用率：0% (無使用再生能源)
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (1,000m ³)	1. 總取水量：22.72 千立方公尺 2. 總耗水量：12.01 千立方公尺
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	1. 所產生有害廢棄物重量：301.76 公噸 2. 回收百分比：0 %
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	數量、比率 (%)	1. 職業災害類別：挫傷 2. 人數：1 人 3. 比率：0.20%
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 註：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。	量化	公噸 (t)、百分比 (%)	1. 報廢產品及電子廢棄物之重量：13.01 公噸 2. 再循環百分比：不適用 (將報廢產品及電子廢棄物全數委託合格清運與處理業者執行回收與再循環處理，無進一步統計數據)
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	請參閱本報告書 3.2 供應鏈永續管理 - 關鍵材料風險管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	報導貨幣	0 元 (2024 年無發生相關情事)
八	依產品類別之主要產品產量	量化	依產品類型而不同	1. 電子陶瓷元件：64,451 / KPCS 2. 模組與系統產品：3,310 / KPCS



附錄三 上市公司氣候相關資訊

編號	報告內容或說明
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	請參閱本報告書 <u>4.1 氣候變遷調適與行動</u>
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	請參閱本報告書 <u>4.1 氣候變遷調適與行動</u>
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	請參閱本報告書 <u>4.1 氣候變遷調適與行動</u>
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	請參閱本報告書 <u>4.1 氣候變遷調適與行動</u>
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	N/A
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	N/A
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	N/A
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	N/A
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	溫室氣體盤查及確信情形請參閱本報告書 <u>4.2 能源與排放</u> ，減量目標、策略及具體行動計畫請參閱本報告書 <u>4.1 氣候變遷調適與行動</u>



2024 ESG Report

永 續 報 告 書

詠業科技股份有限公司